

JEGYZŐKÖNYV

Központi Statisztikai Hivatal

„2020. évi agrárcenzus és 2021. évi népszámláláshoz kapcsolódó informatikai eszközök fuvarozása” tárgyú közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó előzetes piaci konzultáció I. forduló

Időpont: 2019. október 4. 09:00 óra

Helyszín: 1024 Budapest, Keleti Károly u. 5-7. I. emelet 35. helyiség – Keleti Károly rendezvény terem

Jelen vannak: a jegyzőkönyv mellékleteként csatolt jelenléti íven szereplő személyek

I. Előzmény ismertetése

A Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH), mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) „2020. évi agrárcenzus és 2021. évi népszámláláshoz kapcsolódó informatikai eszközök fuvarozása” tárgyban közbeszerzési eljárást tervez indítani a közeljövőben. Ezen közbeszerzési eljárás megfelelő előkészítése érdekében Ajánlatkérő a Kbt. 28. § (4) bekezdése alapján előzetes piaci konzultáció tartása mellett döntött.

A konzultációra szóló meghívó 2019. szeptember 27-én került közzétételre a <http://www.ksh.hu/> weboldalon.

II. A konzultáció tárgya

A konzultáció célja a részt vevő gazdasági szereplők tájékoztatása a beszerzés céljáról és körülményeiről, az ajánlatkérői elvárások ismertetése, az ajánlatkérő beszerzésének előkészítése és a piaci lehetőségek felmérése.

Ajánlatkérő különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakról kíván konzultálni:

- a megkötni kívánt szerződés típusáról (keretmegállapodás a Kbt. 105. § (1) bekezdése a) pontja szerint), eseti megrendelés megküldésének módjáról (EKR)
- az árképzés módszeréről; az ellenszolgáltatás megállapításának módjáról;
- az eljárásban alkalmazni tervezett értékelési szempontrendszeréről,
- az eljárásban alkalmazni tervezett alkalmasság követelményeiről (gépjárművekre);
- a műszaki leírás követelményeiről, a beszerzési igény műszaki megvalósíthatóságának módjáról, ezen belül különösen, de nem kizárólagosan:
 - az árképzéshez szükséges paraméterekről,
 - előzetes útvonalterv készítéséről, fuvarozási terv összeállításának, jóváhagyásának folyamata hogyan épül fel.
 - fuvarozónak elfogadható-e a termék szállítása, és határidőben történő átadására előírt folyamat és idő intervallum,
 - az eseti megrendelés megküldésének határidejéről,
 - tablet szállítás valamilyen kiemelt eszközök kategóriának minősül-e, vagy sem szállítás szempontjából, amire külön előírás van. (pl.: nem lehet csak kézzel rakodni, vagy hasonló, egyéb speciális előírás),
 - a szállítandó termékek átvételének módjáról,

- átadás módjáról/időpontjáról a kiszállítási helyszíneken, adott helyszíneken a termékekbe történő be- és kipakolási feladatot tudják-e vállalni,
- dokumentálás módjáról,
- a termék (tablet, tok) szállításának, rakodásának esetleges speciális előírásairól, felelősségi kérdésekről
- a szerződésben alkalmazandó kötbérekéről
- felelősségbiztosításról

III. Ajánlatkérő bemutatkozása

A konzultáción Ajánlatkérő részéről a KSH kapcsolattartója, Támis Norbert felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó köszöntötte a megjelent gazdasági szereplőket, valamint összefoglalta az előzetes piaci konzultációval kapcsolatos tudnivalókat. Kihangsúlyozta, hogy Ajánlatkérő elsődleges célja, hogy meghallgassa az érdeklődő gazdasági szereplők észrevételeit a tervezett közbeszerzési eljárás feladatleírásának tartalma kapcsán, valamint feltárta, hogy az előzetes piaci konzultáción való részvétel nem eredményez összeférhetetlenséget az eljárásban. Rögzítette, hogy jelen konzultáción ajánlatot tenni tilos, azonban bízta a jelenlévőket kérdéseik megfogalmazására, javaslataik feltárására.

A jelenlévő gazdasági szereplők tájékoztatást kaptak arról, hogy a konzultációról jegyzőkönyv készül. Figyelemmel arra, hogy a 424/2017. (XII. 19.) Kormányrendelet alapján az elektronikus közbeszerzési rendszer (a továbbiakban: EKR) nem terjed ki az előzetes piaci konzultáció, mint az EKR-ben dokumentálandó cselekményre, így minden jelenlévő email formában kapja meg a jelenléti íven megadott email címén az elkészített jegyzőkönyvet, valamint a <http://www.ksh.hu/> honlapon is elérhető lesz.

A jegyzőkönyv kapcsán kiemelésre került, hogy a jelenlévő gazdasági szereplőknek lehetőségük van a jegyzőkönyv korrigálására, azonban csak azokkal a részekkel kapcsolatban, mely a jelenlévők részéről hangzott el, az Ajánlatkérő által elmondottakon változtatni nem lehet.

IV. Az előzetes piaci konzultáció érdemi része

Ezután Ajánlatkérő oldaláról Mag Kornélia, a KSH elnökhelyettese összefoglalta a KSH beszerzési igényének főbb sajátosságait, az alábbiak szerint:

A Központi Statisztikai Hivatal 2020-ban Agrárcenzus összeírást, míg 2021-ben népszámlálást tart. A Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) 36.000 darab tablettel, hozzájuk tartozó 36.000 db tablet tokot és 36.000 db SIM-kártyát (továbbiakban együtt: eszközök) szerez be a hivatali feladatok ellátásához, adatgyűjtések lebonyolításához.

A fenti beszerzések során az eszközök a KSH által megbízott raktározó részére kerülnek átadásra (a raktározó szintén jelen beszerzéstől független, külön közbeszerzési eljárásban kerül kiválasztásra), ahol történik a raktározás, a telepítés, a szállításra történő előkészítés, csomagolás.

A raktározás pontos helyszíne jelen pillanatban még nem ismert, a raktározási feladatokra kiírásra kerülő közbeszerzési eljárásban követelményként kerül előírásra, hogy a raktárnak Budapesten vagy Budapest 50 km-es körzetében kell lennie (Ajánlatkérő a KSH székhelyétől

számított 50 km-es körzetet érti, amely a viamichelin.com oldal alapján a legrövidebb út beállításával kerül ellenőrzésre).

Jelen beszerzés keretében nyertes Fuvarozónak az alábbi feladatokat kell elvégezni:

- Az eszközöket (tabletet és tokot) a raktárból kiszállítani a KSH által meghatározott célállomásokra, adatgyűjtés-szervezési, oktatási helyszínekre. A SIM kártyák kapcsán nincs külön szállítási feladat, mivel azok még a raktárban belekerülnek a tabletekbe a szállítást megelőzően.
- A helyszínek egész Magyarországon (a továbbiakban: ország) lesznek, így az eszközöket az országban található több helyszínrre kell meghatározott ütemezés szerint (esetenként meghatározott időpontra) és meghatározott mennyiségben elszállítani.
- Az adatgyűjtés lezárultát követően az eszközöket az országban található több helyszínről vissza kell szállítani a raktárba meghatározott ütemezés szerint.

Mivel a szállítási feladat elvégzéséhez a KSH nem rendelkezik megfelelő gépjárműparkkal, járművezetői állománnyal, így külső partnerrel kívánja bonyolítani a szállítást, fuvarozást.

A szállítások tervezett ütemezése:

Agrárcenzus esetében:

8.000 darab eszközt kell várhatóan 250 oktatási helyszínrre kiszállítani. Lesznek olyan helyszínek, melyeken több oktatás is zajlik. A szállítás tervezett időpontja: 2020. május 1. és 2020. május 15. közötti időtartam munkanapokon.

Népszámlálás esetében:

A 2021. évi népszámláshoz kapcsolódóan 34.000 darab eszközt, várhatóan 1.500 helyszínrre, helyi önkormányzatokhoz, illetve a helyi önkormányzatok által meghatározott helyszínekre tervezetten 1 hónap alatt szükséges kiszállítani 2021. március 16-tól legkésőbb 2021. április 15-ig.

Termékek visszaszállítása:

Agrárcenzus esetében a visszaszállítás tervezett időpontja a 2020. július 1. és 2020. július 15. közötti időszak munkanapokon.

A népszámlálást követően a 34.000 darab eszközt kell visszaszállítani a helyi önkormányzatoktól, illetve a helyi önkormányzat által meghatározott helyszínekről a raktárba. A szállítás várható időpontja a 2021. július 1. és 2021. július 31. közötti időszak.

Ajánlatkérő jelezni kívánja, hogy jelen előzetes piaci konzultációt követően (az itt elhangzottakat is figyelembe véve) fogja összeállítani rövid időn belül a véglegesnek szánt műszaki leírását, amelyre a Kbt. becsült érték alátámasztási szabályainak való megfelelés érdekében indikatív ajánlatokat fog majd bekérni a résztvevőktől – természetesen ezt meg kell előznie az ajánlati ár összetételének, az ajánlati ár meghatározás módszerének egyértelmű meghatározása, amelyről a konzultáció későbbi részében részletesen kíván egyeztetni az Ajánlatkérővel.

Ajánlatkérő ezúton is kéri a T. Résztvevőket, hogy amikor majd sor kerül az indikatív ajánlatok bekérésére, akkor gyors válaszukkal segítsék majd Ajánlatkérő munkáját.

Ajánlatkérő ezt követően megfogalmazta azon főbb kérdésköröket, amelyek tekintetében mindenképp számítana a jelenlevők szakmai álláspontjára annak érdekében, hogy a

közbeszerzési eljárás műszaki leírása és szerződéstervezet úgy kerüljön összeállításra, hogy arra lehessen megfelelő, a KSH számára is elfogadható ajánlatot tenni.

Szerződés típusa

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás eredményeként Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti keretmegállapodást kíván kötni, egy ajánlattevővel, tekintettel arra, hogy előre fixen nem tudja meghatározni a szállítások pontos volumenét, ütemezését (időpontját, gyakoriságát, a konkrét szállításonkénti/címenkénti mennyiséget), kizárólag a műszaki tartalom szerinti információkkal rendelkezik a tervezett kiszállítási igényeiről. A fuvarozónak a szállítást majd az eseti megrendelések alapján kell teljesíteni. Ezen eseti megrendelések leadására az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (EKR) keresztül kerül majd sor.

Ajánlatkérő tervezetten érték alapú keretmegállapodást kíván kötni, azaz egy keretösszeget kíván megjelölni, melynek terhére eseti megrendelések keretében kívánja a fuvarozási szolgáltatást megrendelni.

Ajánlatkérő kéri a résztvevők visszajelzését arra vonatkozóan, hogy van-e ezzel kapcsolatban a résztvevőknek esetleges észrevétele, javaslata, mennyire befolyásolja a gazdasági szereplők eljárásban való részvételét.

A megrendelések EKR rendszerben történő megküldése és annak visszaigazolása kapcsán az EKR rendszerben rögzítendő információk köre minimális, alapvetően csupán arról van szó, hogy magának a megrendelésnek az EKR rendszeren keresztül kell kimennie a Vállalkozó felé, az EKR rendszer e-mailben értesíti a nyertest a megrendelés megküldéséről.

Az előzetes piaci konzultáción résztvevők külön, ezzel kapcsolatos észrevétel nélkül tudomásul vették a tájékoztatást.

Az árképzés módszere, az ellenszolgáltatás megállapításának módja, az eljárásban alkalmazni tervezett értékelési szempontrendszer, a teljesítés menete

Ajánlatkérő képviselője kéri arra vonatkozóan a jelenlévő gazdasági szereplők javaslatát, hogy az ár értékelési szempont vonatkozásában mi a helyes mértékegység, az ajánlati egységárat álláspontjuk szerint milyen mértékegységben javasolt meghatározni.

Sprinter képviselője: az árképzés szolgáltatónként eltérően működik. A Sprinter futárszolgálat esetén súly alapú az elszámolás, egy adott címre mindig a szállított termékek súlya szerint állítjuk ki a számlát.

DPD képviselője: a DPD csomagonként (dobozonként) ad szállítási díjat, mégpedig a csomag súlya alapján. „Hibrid” árazás is alkalmazható, azaz amennyiben egy címre több csomagot is felad a megrendelő, akkor például tíz csomagonként számlázunk. Meg tudjuk oldani a súlyalapú számlázást is, de ez mindig a mennyiségtől függ.

Masped képviselője: bármely számlázási forma alkalmazható, de nálunk a csomagalapú számlázás a kialakult gyakorlat. Nem lényeges, hogy hova megy a csomag, azaz mi a szállítási cím. Nálunk a szolgáltatás értéke határozza meg a díjat, továbbá mikor kell odaérni, és milyen információt kell visszaadni a Megrendelő részére.

Waberers képviselője: Az ügyfél igényeinek megfelelően alakítjuk a díjat, de számunkra az is fontos információ, hogy milyen címekre kell a kiszállítást megoldani, milyen volumenben. Előre ismernünk kell a címeket (túrvonalat), mert ez is befolyásolja az árazást.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: jelenleg ezek az információk (pontos címek, címenkénti mennyiségekkel) nem ismertek, épp ezért kíván az ajánlatkérő keretmegállapodást kötni, előre fixen nem tudja meghatározni ezeket az információkat, még akkor sem, ha az árképzésnél ennek kockázata van.

Masped képviselője: javasolt a technológiai rend definiálása: azaz direkt járatokat szükséges-e indítani, és egy autóval sok szállítási címre való kiszállítást is meg kell oldani, vagy van lehetőség arra is, hogy kicsomagos rendszerben történjen a kiszállítás, azaz átkerüljön a termék egy átszállító autóra, amely elviszi a depo-ba, és onnan más küldeményekkel együtt szállítja ki a terméket a megjelölt címekre? Fontos ennek tisztázása is, mivel a túrajárat drágább, és más biztosítást igényel.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy ha a biztonsági feltételek ugyanúgy biztosíthatók, a depoba történő beszállítás és onnan történő kiszállítás esetén, akkor ez ellen sincs kifogása, nincs olyan feltétel meghatározva, hogy más áruval nem szállíthatja a terméket a fuvarozó cég.

Ajánlatkérő képviselője tájékoztatta az ajánlattevőket, hogy a tabletek darabára jelenleg pontosan még nem ismert (mivel a kapcsolódó közbeszerzési eljárás még folyamatban van), de nagyságrendileg 100 ezer Ft/db alatt várható, egy dobozba max. 10 darab tablet kerül becsomagolásra. Egy helyszínre akár több csomagot is ki kell adott esetben szállítani. Információbiztonsági és adatvédelmi szempontból fontos információ, hogy ezek mind, adatot nem tartalmazó eszközökként kerülnek szállításra (mind a raktárból történő kiszállítás, mind pedig az oda történő visszaszállítás során), tehát ugyanúgy kezelendők a szállítás során, mint bármilyen más IT eszköz.

A kiszállítási címek nem feltétlenül KSH telephelyek, helyszínek, hanem például önkormányzatok. A helyszínekre szállítást követően a kiszállított eszközök az összeírást végző személyekhez kerülnek. Tervezetten Ajánlatkérő rövid, szűk kiszállítási határidőt kíván meghatározni, ennek betartása lényeges feltétel, mivel a késői kiszállítás az agrárcenzus, illetve a népszámlálás megvalósítását veszélyeztetné.

Amennyiben a fuvarozó által először a Depoba történik a kiszállítás, a raktár szempontjából fontos tudni, hogy végkiszállítási határidőhöz képest mikor kell, hogy a fuvarozó megkapja a raktártól a csomagokat? A raktározó cég számára is határidőt szükséges megjelölni, ez értelemszerűen nem ugyanaz a határidő, mint a fuvarozó esetében.

Masped képviselője: A kiszállítás a Depo beiktatásával is egy napon belül megtörténik.

Ajánlatkérő képviselőjének tájékoztatása szerint a címek megadása jelenleg még nem oldható meg, leginkább a 2021. évi kiszállítások tekintetében jelentene problémát, csak nagyságrendi mennyiségek megadására van lehetőség, így álláspontja szerint elsősorban a túraútvonalas kiszállítás működhet leginkább.

Kérdésként merül fel, hogy milyen technikai megoldás van a túraútvonal megszervezésére, a túraútvonalas kiszállítás esetén mennyi idővel előtte kell jelezni a kiszállítási igényt, milyen határidővel célszerű kalkulálni?

Waberers képviselője: pontos kalkulációt csak az esetben tudunk készíteni, amennyiben előre tudjuk a címeket, mennyire távoli pontokra kell kiszállítani a termékeket. Ez esetben tudjuk csak megszervezni a kiszállítást úgy, hogy az költségcsökkentő legyen.

Ajánlatkérő képviselője tájékoztatta a megjelent gazdasági szereplőket, hogy a keretmegállapodásban egy keretösszeget kíván meghatározni, azaz értékalapú keretmegállapodást kíván kötni. Kérdésként merül fel, hogy amennyiben egy minimális mennyiséget meg tud jelölni, amelyet lehív, az mennyire befolyásolja az árat?

Masped képviselője: a csomagok esetében teljesen mindegy, hogy hány db van a csomagban, mivel ez nem nehéz, a 30 kg-os limitbe nálunk belefér.

Waberers képviselője: amennyiben a tényleges megrendelés (akár volumenében, akár mennyiségében) eltér a keretmegállapodásban előre jelzett tervektől, indikációtól, nincs miről beszélni.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy úgy gondolja, hogy a tájékoztatások alapján, hogy a távolságtól független, csomagáras díjazás működőképes lehet, ez tűnik a legmegfelelőbbnek az ajánlatkérő igényeit is figyelembe véve.

Sprinter képviselője: Mindegy, ez nem befolyásolja az árat, megoldjuk. Túraterv is készül, a futárok az alapján dolgoznak.

Ajánlatkérő képviselője: Hogyan jut el a kiszállítás helyszínére az előírt szállítási időpontra a termék?

DPD képviselője: 10 órai határidős kiszállítás esetén 1-2 nap alatt jut el. Fontos, hogy kiemelt városnak minősül-e a szállítási helyszín, mert ami kiemelt város, ott általában a feladást követő munkanapon legkésőbb 10 óráig megérkezik a küldemény. Azt nem javasoljuk, hogy a használat napjára vagy előtte napra kérjék kiszállítani a csomagot, mivel ha pl. külső sérülés éri a csomagot, belső vizsgálatot kell indítani, emiatt megáll a termék kiszállítása. Továbbá kalkulálni kell nem várt eseményekkel (pl. autóbalesettel) is, ezen helyzeteket is meg kell oldani, ami időigényes. Tehát célszerű kalkulálni előtte 1-2 nappal, de 1 nappal mindenképpen javasolt a fentiek miatt. Ha Ajánlatkérő biztosra akar menni, akkor 2 napot biztosítanak a szállításra.

Sprinter képviselője: 10 és 12 órás vállalás nálunk is megoldható, de kizárólag a depóvárosokban. A biztonságos kiszállítás érdekében mindenképp több napot szükséges biztosítani a kiszállításra (legalább 2 nappal előtte).

Masped képviselője: Az árképzés szempontjából lényeges információ, hogy amennyiben a fuvarozók a 2021-es kiszállítási díjat már most előre megadják és azt tartani akarják, az első szállítás értelemszerűen drágább lesz. Kérdésként merül fel, hogy közbeszerzési eljárásban milyen módon követhető a szolgáltatás drágulás?

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: A szerződésben meg lehet határozni árkövetésre vonatkozóan rendelkezéseket, a lényeg az, hogy az objektív és minden ajánlattevő számára egyértelműen megismerhető legyen.

Masped képviselője: Áremelkedésre kerülhet sor például üzemanyag díj változása esetén, humán erőforrás költség (bérköltség) emelkedése miatt, melyeknek lekövetésére akár épp a KSH-nál is léteznek megfelelő indexek.

Ajánlatkérő képviselőjének javaslata a probléma megoldására: az agrárcenzus és népszámlálás vonatkozásában a külön-külön árképzés, és ez esetben nem lenne indexálás. Kérte a megerősítést, hogy ez így tartható-e a fuvarozó cégek részéről.

A Masped és Sprinter képviseletében jelenlévők megerősítették, hogy ez is egy lehetséges megoldás lehet.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy csomagszámokat tud Ajánlatkérő jelezni.

DPD képviselője az áremelkedések kapcsán kb. 5-7 %-os éves áremelkedést jelez, amennyiben ezt a szerződés tudja kezelni, úgy megfelelő ajánlat adható a csomagmennyiség alapján. A cím számunkra nem lényeges információ.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője kérte annak összefoglalását, hogy milyen paramétert szükséges megadni mindenképpen, ami az árat befolyásolja. Az eddig elmondottak alapján megállapította, hogy a súlyt mindenképpen, kérdésként merül fel, hogy a méret mennyire befolyásolja a szállítást, az árat?

Sprinter képviselőjének álláspontja szerint nem, ami mindenképpen fontos információ, az a felvétel helye, továbbá a címszám/csomagszám és felvét cím is fontos információ.

Ajánlatkérő képviselője: egy felvételi helyszín lesz a kiszállításkor, ez a raktár, amelynek a helyéről egyelőre csak annyit tudunk, hogy Budapest 50 km-es körzetében lesz.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: a raktározási szolgáltatás beszerzése folyamatban, a raktár helyszíne egyelőre még ismeretlen. A kiszállítás kezdeti helyszíne a raktár, illetve a visszaszállítás véghelyszíne is.

A raktározási eljárás műszaki tartalma szerint a raktár helyszíne a KSH székhelyétől számított 50 km-en belül kell legyen, mely távolságot a viamichelin.com oldal alapján ellenőrzi majd a raktározási tenderben az ajánlatkérő.

A szállítási eljárás megindításáig előfordulhat, hogy ezen cím egzaktul is ismert lesz, de úgy gondoljuk, hogy ez az információ már elegendő lehet a szállító cégek számára is, pontos cím ismerete nélkül is.

Sprinter képviselője: súly alapján számlázunk, a műszaki tartalom szerinti információ számunkra elegendő, egy helyre tudunk több csomagot is vinni egyszerre. 1 munkanapos kézbesítést tudunk vállalni (T+1 nap). Ami fontos információ, az a budapesti címek száma, a budapesti csomagok esetén nincs e-útdíj, viszont a vidéki csomagoknál ezzel a tétellel is számolni kell.

Ajánlatkérő képviselőjének tájékoztatása szerint a népszámlálás esetén várható a több budapesti kiszállítási helyszín.

DPD képviselője: a visszaszállítás is számít, ott várható elég sok vidéki helyszín.

Masped képviselője: 5-7 %-os az árképzés során az e-útdíj mértéke.

Ajánlatkérő képviselőjének álláspontja szerint az árat nem kívánja megbontani e-útdíjas és e-útdíj nélküli verzióra, ezt nem tudja kontrollálni megfelelően, így az ajánlattevőknek majd

olyan árat kell meghatározniuk, amely ezen költséget is magában foglalja. Mind az Ajánlatkérő képviselője, mint a meghívott gazdasági szereplők megállapították, hogy az e-űtdj mértéke nem befolyásolja igazán az árat.

Masped képviselője: lényeges információ továbbiakban még a szállítási határidő is, illetve az időpont (reggel vagy későbbi időpont), és hogy mennyire szűk az időintervallum, ami a kiszállítási elvárt időpontjaként megjelölésre kerül.

Masped és DPD, valamint Sprinter képviselőjének részéről megerősítésre kerül, hogy amennyiben konkrét időpont kerül megjelölésre, úgy is tudnak ajánlatot tenni, de ez jóval drágább szolgáltatás.

DPD képviselője: 1 óras a kreditidő, a legolcsóbb csomagár a 8-18 óra közötti kiszállítás, a következő munkanapon, egyébként van DPD 10, DPD 12, és DPD 18 csomag

Sprinter képviselője: nálunk is van a 10 és 12 órás csomag is, de kizárólag a depóvárosokban tudjuk biztosítani a 10 és 12 óra előtti kiszállítást.

Ajánlatkérő képviselője fentiek alapján kérte a megerősítést, hogy a 8-17 óra közötti kiszállítás időintervallum megjelölés az elfogadható-e a fuvarozók részéről?

DPD képviselője: igen, megfelelő, általában délután veszik fel a csomagot a futárok, és másnap délelőtt kiszállítják, lehetőség szerint 16 óráig (ez különösen a B2C szektorban, azaz a cégek részére történő kiszállításnál igyekeznek tartani, figyelembe véve a munkaidő lejáratát is), de inkább a délelőtre fókuszálnak

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: mivel keretmegállapodás kerül megkötésre, csak olyan csomagot (szolgáltatást) tud az ajánlatkérő megrendelni, ami be van árazva előre. Mindent javasolt beárazni annak érdekében, hogy a szolgáltatás nyújtás költséghatékony legyen az ajánlatkérő számára.

Ajánlatkérő képviselője: fontos információ-e az ajánlattevők részére, hogy mely csomagból mennyit fog az ajánlatkérő rendelni?

DPD képviselője: Nem fontos, ez a napi általános kiszállításhoz képest elenyésző mennyiség, ettől nagyobb a kapacitásunk.

Fentieket a **Masped képviselője** is megerősítette.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője összefoglalta a következtetéseket, mely szerint a jelen piaci konzultáció tárgyát képező beszerzés (annak mennyisége) a jelen levő piaci szereplők számára külön fejlesztést nem igényel, emiatt nem kell többszörös árral kalkulálni a standard áraikhoz képest.

Sprinter képviselője: Fentiekhez (fejlesztések) kapcsolódó kérdés, hogy szükség van a QR-kódra, hogy ez rajta lesz-e a csomagon, erre szükségük van. Online felületen is lehet rögzíteni a csomagokat csw file formában tömegesen feltöltve ill. API betöltés is megoldható a sprinternél.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy kap azonosítót a csomag, digitálisan ajánlatkérő megkapja az azonosítókat, ezt a fuvarozónak is át tudja adni.

DPD képviselője: van egy online felületünk, amelyen keresztül a szállításokat rögzíteni lehet, többféle módon (.csw fájl formájában, vagy API-n keresztül betöltik az adatot). Az API-s megoldás esetén az összehangolódás a rendszerünkkel 1-2 hét. Elsősorban a .csw fájlt ajánljuk, ennek nincs plusz költsége. Viszont ragaszkodunk a saját etiketthez, amelyet a fuvarozó biztosít. A matricát bármely nyomtató kinyomtatja, ezt rá kell ragasztani a dobozokra.

Ajánlatkérő képviselője kérte a megerősítést arra, hogy jól érti-e, hogy a dobozokra a szállító saját etikettjét is el kell helyezni?

DPD képviselője: Igen, jól érti.

Sprinter képviselője: Igen, ennek mindenképpen rá kell kerülnie, ez nincs helyhez kötve. Minden küldeményen címkének/fuvarlevélnek lennie kell.

Ajánlatkérő képviselője összefoglalta, hogy ezek szerint ebbe a rendszerbe több helyről is be lehet lépni és akár a raktár is tudja használni.

DPD képviselője: Átküldünk az ajánlatkérő részére egy demo felvételt, ami bemutatja a folyamatot.

Sprinter képviselője: Nálunk is működik a .csw verzió, van lehetőség API-n keresztül történő kapcsolódásra is.

Ajánlatkérő képviselője kérte a megerősítést, hogy minden fuvarozó cég ragaszkodik-e a saját rendszeréhez?

Masped képviselője megerősítette, hogy igen, jelezte, hogy egy felkészült raktárnak szinte minden szállítványozó/fuvarozó céghez van megfelelő technológiája arra, hogy hogyan kapcsolódik a szállító rendszeréhez, erre a kapcsolódásra számtalan lehetőség rendelkezésre áll.

Waberers képviselője: van saját etikettünk, de nem ragaszkodunk a saját etiketthez, továbbá a raktár részéről megoldható, hogy a fuvarozó rendszeréhez kapcsolódjon.

Ajánlatkérő képviselője:

Van-e standard paraméter erre, ezt ajánlatkérő hogy tudja kiírni? Feltételként kell akkor előírni, hogy a szállító adja az etikettet?

Masped képviselője: javasoljuk, hogy igen, de nem ismert számunkra a raktározás beszerzésére irányuló eljárás műszaki tartalma, de mindenképpen beleíránk, hogy a raktározást végző ajánlattevőnek kapcsolódnia kell a fuvarozó rendszeréhez. Vannak minimális elvárások, ami rögzítendő, mint például: felvétel helye, címzett neve, elérhetősége, áruérték, kiszállítási idő.

Ajánlatkérő képviselője: Mennyire számít a teljesítés szempontjából, hogy a terméket mikor kell elhozni a raktárból?

DPD képviselője: Hétfégen és este 8-kor már nem tudjuk vállalni, a DPD hétfégen egyáltalán nem végzi Magyarországon ezt a szolgáltatást.

Masped képviselője: Ez elég árdragító hatású lenne.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy előfordulhat, hogy hétfégi kiszállásra is sor kerül, ezzel élni szeretne

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Ez esetben célszerű beleírni, hogy akár hétfégen is lehet kiszállítást kérni, de a szerződéses ár x %-ért, és ez minden egységre alkalmazandó.

DPD képviselője: Ez részünkről nem teljesíthető elvárás, semmiképpen sem vállalunk hétfégi kiszállítást.

Masped képviselője: Egyre szélesebb a kiszállítás időtartam kapcsán a piac elvárása Európában, de Magyarországon erre még nem „álltak rá” a szállító cégek.

Ajánlatkérő képviselője fenti tájékoztatások alapján várhatóan nem írja bele feltételként a hétfégi kiszállításokat (mivel nem szeretné, ha emiatt eredménytelen lenne a közbeszerzési eljárás), mivel érdemi volumenben a hétfégi kiszállításra nem lesz igény, ha igen, akkor meg tudja oldani saját erőforrással.

Waberers képviselője: A szállítandó termékek értéke fontos információ, többek között a biztosítás miatt is.

DPD képviselője: az alapár szerint 520 EUR-ig van biztosítva, de lehet felülbiztosítást is kérni 13.000 EUR-ig. Ha egy helyszínre 5-6 csomag kerül kiszállításra, akkor ez az összeg is csomagonként értendő.

Sprinter képviselője: 500 ezer Ft értékig szól nálunk az alap biztosítás, ez küldeményenként (címenként) értendő. Nálunk a díjszabás súly alapú (küldemény alapú), összsúly alapján számítandó a szállítási díj.

DPD képviselője: Az alábbi szolgáltatások kérhetők:

hibrid kiszállítás, visszaszállításkor csomagonként történik a szállítási díj számlázása

Delta szerviz: berögzíti a megrendelő a felületen a szállítási igényt, beírja a csomagok számát, depo etikettet nyomtat, fuvaros kiviszi, ráhelyezi a csomagra. 1/1-es az etikett sorszámozása, nincs megbontásra lehetőség (pl 1/8, 1/9 stb.)

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a visszaszállítás koncentráltabban történik, mivel előzetesen összegyűjtik a termékeket, és a megyeszékhelyekről kell visszaszállítani a központi raktárba.

DPD képviselője: a delta szerviz ára eltér, az alapárra + 25-50 % jön rá.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a raktározási tender műszaki tartalma szerint a szállító mennyiségileg veszi át a dobozokat, így kerül kiírásra.

DPD képviselője: Ha nem megfelelő a csomagolás, mivel őket terheli a felelősség, ezért megvizsgálják a csomagot külsőleg.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a csomagolás (doboz) plombával kerül lezárásra.

DPD képviselője: nem bontjuk ki a csomagot, csak kívülről vizsgálja meg a fuvaros. A csomag felvétele gyorsan történik, kap a megrendelő értesítést (1 órás), hogy hol jár az autó, ez extra szolgáltatás. Delta szerviz esetén 8-18 óra között bármikor szállíthatja a fuvaros a csomagot, ez esetben 2 órával előtte megy az e-mail, az ügyfelenkénti felvétel esetén ez problémás lehet.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a fuvarozót várni fogja az átadó, a fuvarozónak csak az a feladata, hogy felvegye a csomagot

DPD képviselője: Befolyásolja az árat, ha nem kell keresgélni az átadót.

Masped képviselője: A termékeket zárt csomagolásban szállítjuk. Ezt a kiszállítási helyszínen ürítik ki és ott tárolják?

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy mind az agrárcenzusnál mind a népszámlálásnál ott marad a doboz, a raktározási tenderben is rögzítésre került, hogy a kiszállítási helyszínen marad a doboz és ott tárolják visszaszállításig és nem a raktárban.

Masped képviselője: Kérdésként merült fel, hogy a visszaszállítást megelőzően hogyan kerül a plomba a dobozra?

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy ez az ő feladata, és a szállítót nem terheli a plombázás megoldása.

Az etikett elhelyezése a jelenlévők egyeztetése alapján az alábbiak szerint történik: Ajánlatkérő feltölti a címet a rendszerbe, de nem nyomtatja ki az etikettet, azt majd a fuvarozó hozza és ráragasztja a dobozra.

DPD képviselője: A felületen tudják a „delta” menüpont bejelölésével megfordítani a címzettet és a feladót. A címet a rendszerbe az ajánlatkérő rögzíti fel, valamint a feladót is. A rendszer tudja kezelni ez esetben is a .csw fájlt.

Ajánlatkérő képviselője kérte a megerősítést arra, hogy a doboz azonosító a fontos, és nem okoz problémát, ha a visszaszállítás során nem ugyanazok az eszközök kerülnek a dobozba, mint amelyek a kiszállításkor voltak.

DPD, Masped, Sprinter képviselője:
nem, a tartalom nem számít

Felelősségi kérdések, felelősségbiztosítás

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a felelősségi kérdéseket is tisztázni szükséges. Kié a felelősség, ha sérült a tablet (ajánlatkérő, raktár vagy a szállító)?



Sprinter képviselője: A raktárban kamera alatt veszi át a fuvarozó a csomagot. A felelősség és kárrendezést az ÁSZF külön szabályozza.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a raktárban már be lesz csomagolva a termék, a fuvarozó azt nem fogja látni, mennyi termék van a dobozban.

DPD képviselője jelezte, hogy külső biztosítójuk van, és a biztosítási szerződésben rögzítésre került, hogy az esetben vállalja csak a felelősséget, ha a külső sérülés van a dobozon. Ha nincs külső sérülés, nem fogadja el a káreseményt a biztosító.

Ajánlatkérő képviselője: ha sérült a laptop, meg kell állapítani, hogy hol sérült, és ebben lehet akár a fuvarozónak is felelőssége.

DPD képviselője: A fuvarozó a csomagolást megvizsgálja, hogy van-e a dobozon nyomódás, karcosodás. A csomagolásnál hungarocell is használni kell mindenképpen, hogy ne sérüljön a termék. A gyárban a tabletek így szokták csomagolni. Meg van határozva, hogy a csomag mekkora méretű lehet, ha kicsi és nincs külső sérülés, nem lehet elvileg károsodás rajta. A depo-ban a kiszállításra való előkészítésnél futószalagon mennek a termékek (csomagok, dobozok), ez a futószalag 80 cm magasan van, erről a doboz esetleg leeshet, ha megakad, de a doboznak pont a csomagolás megfelelősége miatt ezt bírnia kell, nem szabad, hogy sérüljön. Ez az ÁSZF-ben is benne van.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy visszaszállításkor nem biztos, hogy lesz pl. hungarocell, mivel már nem lesz eredeti a csomagolás, ez probléma lehet. A kiszállításkor ezzel nem lesz gond.

Sprinter képviselője: Ajánlatkérőnek meg kell oldania a csomagolás megtartását, a hungarocell használatát a visszaszállításkor is a csomagolásnál.

Ajánlatkérő képviselője: fenti tájékoztatás alapján ezt ajánlatkérő megoldja, és jelzi a termék használóinak, hogy a csomagolást tartsák meg és vigyázzanak rá, hogy a visszaszállítás problémamentes legyen.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: bele kell írni a műszaki tartalomba, hogy a termék eredeti csomagolásban kerül átadásra, mivel itt az ÁSZF nem érvényesíthető, át kell emelni az ÁSZF vonatkozó részeit a keretmegállapodásba.

Fontos kérdés, melyre kérjük a megerősítést, hogy amennyiben karcosodik a termék szállítás közben, az átadáskor az rögzítésre kerül, illetve az is, ha sérülésmentes a doboz?

Sprinter képviselője: igen. Amennyiben a csomagoláson olyan jellegű külsérelmi nyom van, mely esetleges beltartalmi sérülést is okoz, abban az esetben megtagadhatja a felvételt ill. jegyzőkönyv készül a küldeményről.

Masped képviselője: Igen, a kicsi cégek is rögzítik, hogy ép a láda és kiszállítás megtörtént.

Ajánlatkérő képviselője kéri arra vonatkozó tájékoztatást, hogy amennyiben ugyanúgy a sérült dobozba rakja vissza a visszaszállításhoz a terméket, az esetben a futár azt átveszi?

DPD képviselője: A karcosodás nem számít sérülésnek, csak a nyomódás és törés. Utóbbi esetben a csomagot nem hozza el a futár.

Ajánlatkérő képviselője: Feltétel-e a kamera előtti átvétel?

Sprinter képviselője: Nem, de javasolt.

Ajánlatkérő képviselője: A visszaszállításnál nem tudjuk biztosítani a kamerafelvételt.

Masped képviselője: Nem készül fénykép átvételkor, lezárt ládát veszünk át, nem tudjuk mi van benne, nem fényképezünk. Jogi szempontból, ha átvettük, és nem nehezményezte a futár, hogy esetleg sérült a csomagolás, akkor azt kell feltételezni, hogy ép volt.

DPD képviselője: A futár megtagadhatja a felvételt, ha sérült a csomag. A raktár általában be van kamerázva, de ekkora szállítási mennyiségnél előfordulhat, hogy kimarad néhány termék a dobozból, azaz hiányos. Ezért fontos a kamera biztosítása.

Ajánlatkérő képviselője kérte tisztázni, kié a felelősség, ha kevesebb van a dobozban?

Sprinter képviselője: Nem a fuvarozó felelőssége.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy akkor ez esetben a raktár felelőssége, ez a fuvarozót nem érinti.

DPD képviselője: kiszállításkor a szállítmány súlyát lemérik és a depóban is megteszik, és ezt az értéket lehet összehasonlítani. Ha kijön a súlyeltérés, felmerül, hogy esetleg hiányos a doboz.

Masped képviselője: Egy esetben felel a szállító a csomag tartalmáért, ha elázik a doboz.

DPD képviselője: kamera előtt ez esetben át kell pakolni másik dobozba, ezt jegyzőkönyvezzük, de ezt csak a raktárban csinálják meg, mert egyébként nem nyúlhat a fuvarozó a dobozba. Talán ez még az ÁSZF-ben is rögzítésre került.

Ajánlatkérő képviselője kérte megerősíteni, hogy minden fuvarozó tud súlyt mérni.

Masped képviselője: Csak a depóban tudunk mérni visszahozatalkor, és így csak akkor tudjuk jelezni a hiányt, ha már elhozta a futár a csomagot.

Ajánlatkérő képviselője: Egyik esetben a raktár csomagol, visszaszállításkor a KSH, így más a kontroll és hibalehetőség, más jogi eszközök érvényesíthetők. Raktárt lehet kontrollálni.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Az ÁSZF nem érvényesíthető közbeszerzési szerződésekben, ezért kéri a jelenlévő gazdasági szereplőket, hogy e-mailben küldjék meg azokat a szerződéses feltételeket az ÁSZF-ekből, amelyeket a keretmegállapodásba javasolnak beemelni annak érdekében, hogy tudjanak ajánlatot tenni.

DPD képviselője: Átvételkor az átvevőnek alá kell írni az átvételt, az átvevő neve és aláírása is rögzítésre kerül a rendszerben, így ott meg lehet nézni, hogy ki volt az átvevő.

Ajánlatkérő képviselője: A kiszállítás a címre történik, vagy a fuvarozót meg lehet kérni arra, hogy egy adott terembe/irodába pakolja be a küldeményt?

Sprinter képviselője: Amennyiben megjelölésre kerül a kiszállítás címeként a pontos emelet, szobaszám, akkor oda szállítják a küldeményt.

DPD képviselője: Amennyiben nincs emelet megjelölve, a portán kerül leadásra a küldemény. Ha van emelet is, akkor felviszi a futár az emeletre a küldeményt.

A jogszabály szerint 50 méteres körzetben át lehet adni a küldeményt, ha nem elérhető a címzett, de ezen körzeten belül valaki átveszi, akkor a küldemény kézbesítettnek minősül. A rendszerben ellenőrizhető, hogy ki vette át a küldeményt.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Mi a biztosíték arra, hogy a megfelelő személynek adják át?

Sprinter képviselője: Meg kell jelölni a nevet, telefonszámot elérhetőséget, de ha átveszi a portás, az gond lehet. A portás abban az esetben lehet probléma, ha előtte nem egyeztetik le telefonon a címmel, hogy a portán hagyják a küldeményt!

Ajánlatkérő képviselője: Az nem minősül teljesítésnek, ha másnak adja át a futár a csomagot, csak az fogadható el, ha annak adja át, akinek címezték, és átvevőként megjelölték.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Ha 50 méteren belül teljesít a futár, akkor az elfogadható, ha odaadja másnak?

DPD képviselője: Ha átveszi, igen.

Ajánlatkérő képviselője: Teljesíthető és vállalható-e az a feltétel, ha előírásra kerül, hogy csak annak adhatja át a futár a csomagot, akinek címezték?

DPD képviselője: Van ilyen szolgáltatás, ez esetben meg kell adni az átvevő személyi igazolványszámának utolsó öt számjegyét az azonosítás céljából.

Ajánlatkérő képviselője: Ha az átvételre jogosult személynek van lepecsételt papírja arról, hogy átveheti a csomagot, az megfelelő?

Sprinter képviselője: Amennyiben okmányvisszaforgatásos küldeményként adják fel a csomagot, abban az esetben külön ellenőrzés történik a lepecsételt papírra ill. vissza is tudjuk az Önök részére küldeni, hogy valóban az a személy vette át.

DPD képviselője: Annak adják oda a csomagot a futárok, akinek címzik, de ha más van ott a helyszínen és átveszi, akkor odaadják. Ez főleg késői időpontokban fordul elő. Október 1-jétől új szabály lépett érvénybe, mely szerint kötelező felhívni a címzettet, ha nincs ott az átvétel helyszínén.

Ajánlatkérő képviselője: Amennyiben a cím egy polgármesteri hivatal irodája, akkor oda viszik ki?

Sprinter, DPD képviselője: Igen.

Ajánlatkérő képviselője: Figyelembe veszik-e a szolgáltatók, hogy a szállítás tárgya IT eszköz? Például ha esik az eső?

DPD képviselője: Igen.

Sprinter képviselője: Igen

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Van-e bármilyen standard előírás a biztosítási feltételekre a piacon? Ajánlatkérő elsősorban szállítmánybiztosításban gondolkozik.

Waberers képviselője: Meg lehet határozni, az áruértéktől függ a díj mértéke.

Ajánlatkérő képviselője: Az adott járműbe bepakolt áruérték számít, vagy az egész mennyiség vagy a káreseményenkénti, vagy a csomag értéke?

DPD képviselője: Csomagonként van nálunk a díjazás, erről javasolt egy külső biztosítóval egyeztetni. Mivel a szállítási biztosítást is belekalkulálják, valószínű, hogy egy minimális plusz díja lesz.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy nem akar erre külön biztosítást kötni.

DPD képviselője: Lesz-e a termékeken fólia?

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy tok lesz és nem fólia.

Waberers képviselője: Van általános szállítmánybiztosításunk, megvizsgáljuk, hogy lefedi-e a projektet, ezért lenne fontos, hogy egy autóra milyen érték kerül rá.

Masped képviselője: Igényeknek megfelelően tudunk kicsomagos vagy általános biztosítást is, attól függően, hogy melyik verzió a jó.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: A műszaki tartalom honlapra feltöltött munkapéldányában előírásra került azon követelmény, hogy mire terjedjen ki a biztosítás, ezek mennyire reális, életszerű és piackonform elvárások?

DPD képviselője: Javaslom a sérüléssel kiegészíteni a leírást.

Sprinter képviselője: Javaslom a megsemmisüléssel is kiegészíteni.

Ajánlatkérő képviselője: Megítélésünk szerint a raktárnak nagyobb a kockázata, mert egy helyen sok eszköz tárolódik, illetve mikor egy helyre/helyen sok eszköz kerül szállításra.

Sprinter képviselője: Nálunk ez szétszóródik, a központi raktárban csak a szortírozási ideig tároljuk a csomagokat.

DPD képviselője: Esetükben csak pár óra a központban eltöltött idő.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy sok helyszínre megy kevés mennyiségű tablet egy adott napon, ez esetben annyi járművel fognak jönni?

Waberers képviselője: Egy autó több címre megy vagy depon keresztül megy szétosztásra, előre ezt nem tudjuk még megmondani.

DPD képviselője: Átvételtől átadásig védi a biztosítás.

Ajánlatkérő képviselője: Javasolt-e felelősségbiztosítás kötése, ez jellemző-e a piacon? A raktározás szolgáltatás esetében van vagyon és felelősségbiztosítás is, a szállítmánybiztosítás mit takar pontosan?

DPD képviselője: 520 Euro a biztosítás a szállítási díjakban.

Ajánlatkérő képviselője: Egy doboz vagy egy cím számít egy csomagnak?

DPD képviselője: 1 csomag 1 dobozt, 1 küldemény sok dobozt takar

Sprinter képviselője: A küldemény sok dobozt jelent. 1 küldemény 1 címre több csomagból is állhat.

Masped képviselője: A címzett tájékoztatása előzetesen szükséges-e telefonon vagy e-mailben?

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy nem tudja még jelen helyzetben, hasznos lenne véleménye szerint valamilyen formában értesíteni a címzettet.

Masped képviselője: SMS vagy e-mail akkor nem kell?

Ajánlatkérő képviselője: Elég a felület.

Sprinter képviselője: Az értesítőben a futár elérhetősége benne van.

DPD képviselője: Nálunk az e-mail este megy ki arról, hogy a következő nap viszi a futár a csomagot. Reggel pakol a futár, újra megy egy e-mail, és van egy online térkép, ahol követhető a kiszállítás.

Ajánlatkérő képviselője: Ha 8-10 óra között kell kivinni, akkor is időablakkal kapja?

DPD, Sprinter képviselője: Igen.

Ajánlatkérő képviselője: Amennyiben nem tudja teljesíteni, akkor kötbérezhető?

Sprinter képviselője: Nem.

DPD képviselője: Az időablak egy ingyenes szolgáltatás. A garantált szállítási idő esetén viszont kétszeres díjat kell visszafizetni, ha nem teljesíti pl. a megrendelt 10 órai kézbesítést. A „sima” szállításnál viszont nincs díjvisszafizetés, büntetés. Ilyenkor megkísérli a kézbesítést a futár, ha hibás a cím, vagy sérülés történik, akkor viszont lehet csúszás.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Tehát legalább két nappal előtte célszerű kérni a kiszállítást. Ha például szerdára kell a csomag, akkor hétfőre célszerű kérni, mert ha hétfőn nem sikerül, akkor keddre biztos ott lesz a csomag.

Ajánlatkérő képviselője jelezte, hogy a késedelmi és hibás teljesítés kötbér elvárás lehet, kivéve a vis major helyzeteket. Ez vizsgálendő.

DPD képviselője: A garanciális kiszállítás ára magasabb jóval.

Sprinter képviselője: Futár érdeke is a kézbesítés, az alapján fizetjük ki.

Ajánlatkérő képviselője: Ajánlattevővel szemben, ha előírásra kerül azon adat megadása, hogy a normál működést hány százalékos biztonsággal tudják teljesíteni, ezen adatot meg tudják adni?

DPD, Sprinter képviselője: igen

Megrendelés módosítása

Ajánlatkérő képviselője: Van-e arra lehetőség, hogy a megrendelő a megrendelést változtassa? Ajánlatkérő előre rögzítené, hogy meddig lehet módosítani.

DPD, Sprinter képviselője: igen

Masped képviselője: Előfordulhat-e címmódosítás? Megérkezik a futár, és kiderül, hogy mégsem oda kell szállítani.

Ajánlatkérő képviselője: Nem képzelhető el, az már megrendelés módosítás, de a helyszínen ezt már semmiképpen sem módosítjuk, ha oda kiszállította.

DPD képviselője: Ez akkor fordulhat elő, ha összekeverik az etikettet.

Ajánlatkérő képviselője: Ha ilyen előfordul, ajánlatkérő majd ezt kezeli, és eljuttatja a jó címre a csomagot, megoldja. Mivel nem névreszóló a tablet, a saját rendszerünkben rögzítjük a módosítást.

Alkalmassági követelmény(ek)

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban köteles legalább 1 db, ún. műszaki-szakmai alkalmassági követelményt előírni, mint például referencia követelmény (múltbéli szolgáltatások) vagy műszaki felszereltségre vonatkozó követelmény. Az előző 3 év szerződéseinek vizsgálata megfelelő-e, vagy a szállító járműre vonatkozó követelmény (például: 3 autó bemutatása, ami x paraméterrel rendelkezik?).

DPD képviselője: 450 futár van, az 5 évnél régebbi autót büntetik, egységes a ruha, az autócímke, van GPS, diszpécser, aki látja a futár útját, így visszanézhető. A legnagyobb ügyfelünknek napi 15 ezer csomagot szállítunk.

A referencia előírásra vonatkozó követelmény, illetve géppark előírásra vonatkozó követelmény megfelelőségét a jelenlévő gazdasági szereplők megerősítették, az nem okoz problémát.

DPD képviselője jelezte, hogy a reklamációk számát csak belsőleg vizsgálják.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője: Tehát az ár értékelési szempontként a 2020. és 2021. évi árak megbontása lenne a megfelelő.

Kérjük az állásfoglalást arra vonatkozóan, hogy nagyságrendileg mennyi időre lesz majd szükségük egy indikatív ajánlat összeállításához az ajánlatkérés kézhezvételétől számítottan.

Jelenlévő gazdasági szereplők tájékoztatása alapján az indikatív ajánlat benyújtására minimum 1 hét határidő megadása szükséges.

Target Consulting Tanácsadó Iroda képviselője által összefoglalásra került, hogy mely kérdésekre várja az ajánlatkérő a visszajelzést:

- Az ÁSZF azon rendelkezései, melyeket a szolgáltatók fontosnak tartanak beemlíteni.
- Referenciára vonatkozó javaslat (egy ügyfélnek szállított volumen)
- Biztosításra vonatkozó leírás, előírás

A fentiek szerinti javaslatot a kozbeszerzes.marianna@targetconsulting.hu e-mail címre szükséges megküldeni.

Figyelemmel arra, hogy további kérdés, észrevétel nem hangzott el, Ajánlatkérő az előzetes piaci konzultációt 11 óra 15 perccel befejezettnak nyilvánítja.

Jelen jegyzőkönyv 1 db mellékletet (jelenléti ív) tartalmaz.

WABERER'S-SZEMEREY
LOGISZTIKA Kft.
3527. Miskolc, Főv. u. 1.
Telefonszám: 10598902-4-05
Csoport azonosítószám: 10598902-4-05
Waberer's-Szemerey
Logisztika Kft.

3 sprinter
Sprinter Futárszolgálat Kft.
1002 Budapest, Téli 1.
Telefonszám: 15763640-2-43
Sprinter Futárszolgálat Kft.

dpd
DPD Hungária Kft.
1183 Budapest, Váci út 33.
Telefonszám: 19034283-2-41
DPD Hungária Kft.

MASPED Logisztika Kft.
1211 Budapest, Szentgyörgyi út 17-21.
MASPED Logisztika Kft.



Központi Statisztikai Hivatal
Ajánlatkérő