



KÖZPONTI
STATISZTIKAI
HIVATAL

**A KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL
MEGÚJULÓ HONLAPJÁNAK FELHASZNÁLÓI
TESZTJE,
2018**

Mi volt a cél?

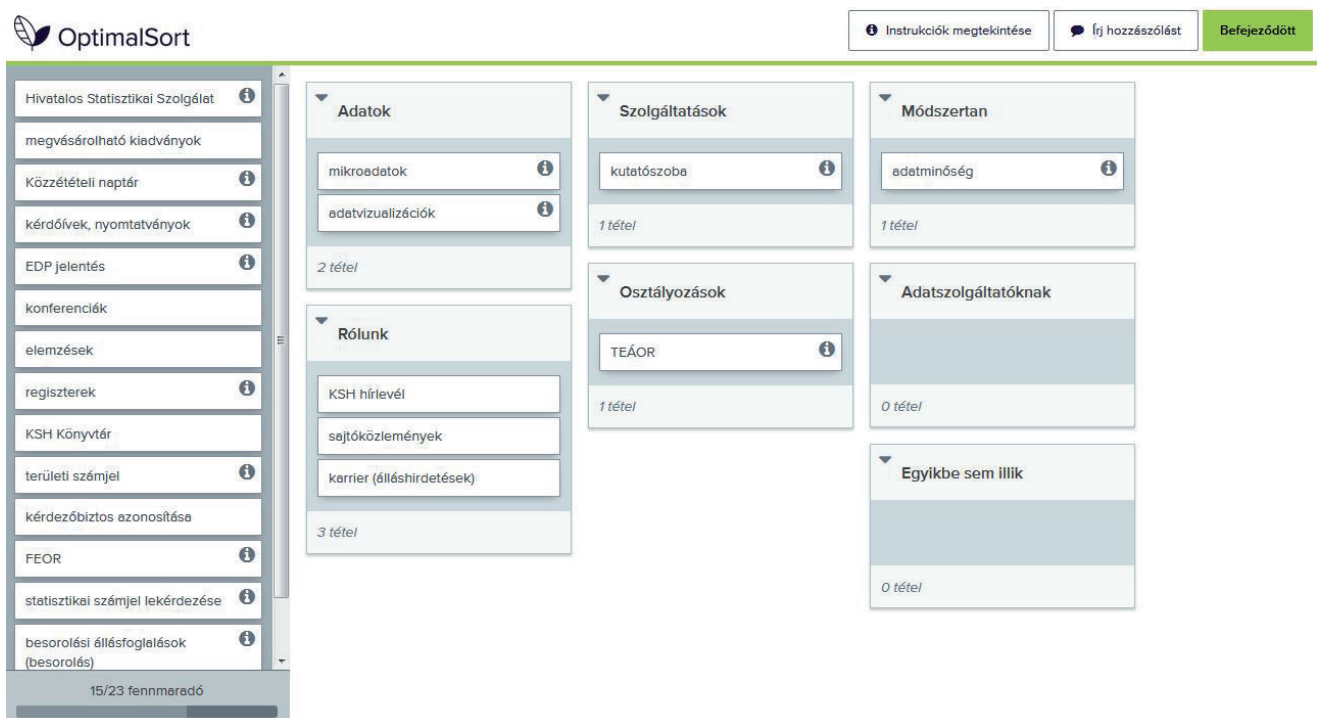
A kutatás eredményeivel konkrét, azonnal hasznosítható információkat kívántunk nyújtani a honlapfejlesztésen dolgozó munkatársainknak arról, hogy az **eddig kialakított struktúra mennyire használható**, illetve hogy a felhasználói élmény fokozása érdekében még milyen módosítások szükségesek a menürendszer minél jobb áttekinthetősége, használhatósága érdekében.

Mit vizsgáltunk?

A tesztelés olyan, tipikusnak tekinthető témákra irányult, amelyek menübe illesztése nem volt egyértelmű, vagy a honlapon és a honlapra tervezett témakörös oldalakon történő megtalálása feltételezésünk szerint problémát okoz. A teszteléshez végül a **szakstatisztikai témakörökből 25**, a **tervezett (al)menüpontokból 23 darab témát** választottunk ki.

Mikor és hogyan zajlott?

Kutatásunkban egy széles körben elfogadott honlap-használhatósági tesztet, az ún. **card-sorting** módszert alkalmaztuk, amely során a résztvevők meghatározott tartalmakat sorolnak számukra logikus kategóriákba. A módszer előnye, hogy egyrészt online környezetben alkalmazható, tehát a felhasználók akkor és ott töltik ki a tesztet, amikor és ahol nekik megfelelő, másrészt kifejezetten abban segít, hogy megismerjük a felhasználók gondolkodását, logikáját az egyes témák vagy konkrét tartalmak menüpontokba sorolására vonatkozóan. A tesztre **2018. december 1–18.** között került sor, összesen **45 fő** részvételével.



The screenshot shows the OptimalSort interface. On the left, there is a list of items to be sorted, including 'Hivatalos Statisztikai Szolgálat', 'megvásárolható kiadványok', 'Közzétételi naptár', 'kérdőívek, nyomtatványok', 'EDP jelentés', 'konferenciák', 'elemzések', 'regisztrerek', 'KSH Könyvtár', 'területi számjel', 'kérdőbiztos azonosítása', 'FEOR', 'statisztikai számjel lekérdezése', and 'besorolási állásfoglalások (besorolás)'. On the right, there are several categories for sorting: 'Adatok' (with 'mikroadatok' and 'adatvizualizációk'), 'Szolgáltatások' (with 'kutatószoba'), 'Módszertan' (with 'adatminőség'), 'Rólunk' (with 'KSH hírlévél', 'sajtóközlemények', and 'karrier (álláshirdetések)'), 'Osztályozások' (with 'TEÁOR'), 'Adatszolgáltatóknak', and 'Egyikbe sem illik'. The interface also includes a top navigation bar with 'Instrukciók megtekintése', 'Írj hozzászólást', and 'Befejeződött' buttons, and a bottom status bar showing '15/23 fennmaradó'.

Legfontosabb eredmények

A kutatás eredményeképpen az összesen vizsgált 48 (25 szakstatisztikai témakörhöz és 23 almenüponthoz kapcsolódó) témából 25 olyat azonosítottunk, ahol a felhasználók véleménye többé-kevésbé eltért az előzetes fejlesztési terveinktől. 16 témánál a tesztelők egy irányba mutató jelzése és a honlap felépítésének logikája lehetővé tették a felhasználók által megjelölt változtatás közvetlen elfogadását, és a legtöbb egyéb esetben is hozzásegítettek bennünket ahhoz, hogy egyértelműsítsük a menüpontok és tartalmak elnevezéseit. A javaslatokat az új honlap tervezésekor a következőképpen érvényesítettük:

- **Több helyről elérhető tartalmak**

A témakörös oldalak szakstatisztikai kategóriákba sorolása több esetben nem egyeztek a felhasználók által logikusnak tartott csoportosítással. Emiatt amellettt döntöttünk, hogy az érintett témák több helyről is elérhetőek legyenek. Ennek érdekében a felhasználók által javasolt kategóriákat a *kapcsolódó témakörökben* tüntettük fel. Például a *Lakás, kommunális ellátás* témakörhöz kapcsolódó tartalmak a felhasználók javaslatára az *Építőipar* témakörből is elérhetőek lesznek.

- **Átnevezés**

Bizonyos menüpontok és tartalmak esetében az elnevezést nem találták egyértelműnek a tesztelők. Ezekben az esetekben a szakmai szempontok figyelembevételével mellett törekedtünk az elnevezések pontosítására, annak érdekében, hogy a felhasználók számára már a nyitólapon elősegítsük a könnyebb eligazodást. Például a korábbi *Adatok* főmenüpont a felhasználók javaslatára az *Adatok, kiadványok* elnevezést viseli majd.

Köszönjük a résztvevőknek az aktív közreműködést és az építő javaslatokat!