

## A postai szolgáltatások alakulása 2006 és 2010 között

### A tartalomból

- 1 Előzmények
- 1 A Magyar Posta Zrt. gazdálkodási adatainak áttekintése
- 2 A Magyar Posta Zrt. szolgáltatásainak áttekintése
- 2 A postai szolgáltatások területi adatai
- 2 A postai szolgáltatások fejlettségét meghatározó minőségi mutatók
- 3 A postai szolgáltatásban foglalkoztatottak száma nemzetközi összehasonlításban
- 4 Táblázatok

1990. január 1-jén különvált a posta, a távközlés és a műsorszórás, megalkult a Magyar Posta Vállalat, a Magyar Távközlési Vállalat és a Magyar Műsorszóró Vállalat. Az azóta is gyorsuló technológiai fejlődés a korszerű technológiákra épülő távközlés és műsorszórás szervezeti és irányítási különválásához vezetett. A számítógép, az internet, a mobil eszközök megjelenésével újabb versenytársak jelentkezték – ezek immáron nemcsak a hagyományos postai szolgáltatások, de a hagyományos távközlési szolgáltatások fokozatos háttérbeszorulását is elindították.

A Magyar Posta szolgáltatásminőség tekintetében 2009-ben az európai mezőny 6–7. helyén állt. Márkaértékét tekintve a hazai cégek közül az ötödik volt a rangsorban.

### Előzmények

A nemzetközi tendenciákra reagálva a postai szolgáltatók megkezdték tevékenységi területük bővítését olyan új szolgáltatások irányába, amelyek jobb jövedelmezőséget ígérve segítik a Magyar Posta Zrt. eredményességét is. A hagyományos alapszolgáltatások területén pedig megfigyelhető a tevékenységek kiszervezése vállalkozói tevékenység kereteibe azokon a területeken, ahol a tevékenység folytatása már nem gazdaságos.

1993. december 31-ével a Magyar Posta egyszemélyes, állami tulajdonú részvénytársasággá alakult át. A társaság hivatalos elnevezése 2006. január 2-ától Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Magyar Posta Zrt.).

1993-tól a kistelepüléseken vállalkozási formában ismét megjelentek a postaügynökségek, 1996-tól pedig a postamesterségek. Elektronikus levél-előállító és küldeménycsomagoló üzem létesült (1998). Korszerű levélfeldolgozó központ épült Budaörsön (2004). Megszűnt a vasúti mozgóposta, egyszerűsödött a szállítási-feldolgozási rendszer (2004). A hírlapterjesztésben minimálisra csökkent a posta részvétele, kiszélesedett viszont a banki és biztosítási szolgáltatások kínálata. 2004 óta közel ezer

kistelepülésen mobil posta biztosítja az ellátást. 2007-ben beindult a Postapartner Program: helyi vállalkozók vették át több mint ezer kisposta üzemeltetését (2007–2010). A városi nagy posták nyitott pultossá alakultak, és korszerű ügyfélfhívó rendszert kaptak.

### A Magyar Posta Zrt. gazdálkodási adatainak áttekintése

2006 és 2008 között az értékesítés nettó árbevételének növekedése folyamatos volt. Az árbevétel 2010-ben 191,2 milliárd forint, 16,6 milliárd forinttal több, mint 2006-ban, ami folyó áron számítva 9,5%-os növekedést jelent. Az előző évhez képest 2597 millió forintos (1,3%-os) csökkenés mutatkozott. A tevékenységeken belül a 2006-tól 2010<sup>1)</sup>-ig terjedő időszakban a legjelentősebb csökkenés a postai tevékenység (7,5%), a legjelentősebb növekedés (12,4%) az egyéb monetáris közvetítés<sup>2)</sup> esetében valósult meg. Mértékét tekintve ugyan a legnagyobb dinamikát az egyéb postai, futárpostai tevékenység produkálta (közel 8-szorosára nőtt), de ennek a jelentősége a tevékenység kis súlya miatt csekély.

Az árbevételen belül a tevékenységek részesedéseinek sorrendje nem változott az időszak alatt. 2006-hoz hasonlóan 2010-ben is a postai tevékenység részesedett a legnagyobb arányban (47,1%), bár e részesedés mértéke jelentősen (8,7 százalékponttal) csökkent.

Az egyéb monetáris közvetítés képviselte a második legnagyobb részesedést az árbevételből az időszak elején (28,0%) és végén (28,8%) is; jelentős növekedési dinamikája ellenére részesedésének aránya alig változott (0,8 százalékponttal nőtt). Az iparcikk jellegű bolti kiskereskedelem tevékenység részesedési aránya volt a sorban a harmadik az időszak elején (13,5%) és végén (10,6%) is, bár részesedése kismértékben (2,9 százalékponttal) esett. Az egyéb postai, futárpostai tevékenység helye a részesedési rangsorban az időszak alatt szintén változatlan maradt (4,6%, negyedik), azonban ez a tevékenység 2006-ban még jelentéktelen súlyllyal rendelkezett, ezért esetében nem meglepő a kiugró növekedési dinamika. Az újság-, papíráru-kiskereskedelem és a szerencsejáték, fogadás tevékenységek képviselték 2010-ben a két legkisebb részesedést az árbevételen belül. Előbbi részesedése 2007-ben volt a legmagasabb, azóta kismértékben, de folyamatosan csökken; utóbbi tevékenység részesedése 2007-től stagnált.

A Magyar Posta Zrt. közzétett beszámolója szerint az értékesítés nettó árbevételének 2006-ról 2010-re 9,5%-kal történő növekedését a – csekély súlyú – export háromszoros bővülése, valamint a belföldi értékesítés 8,8%-os növekedésének együttes hatása eredményezte. (Ezt azonban jócskán árnyalja, ha figyelembe vesszük az árak változását ebben az időszakban: a postai szolgáltatás fogyasztói árai 43%-kal emelkedtek 2006 és 2010 között.) Kiugró volt a pénzügyi műveletek eredménye, ami a 2006-ban mért 43 millió forintról 2010-re 1032 millió forintra növekedett – igaz, 2010-ben ez a tétel a nettó árbevételnek csupán 0,5%-át adta.

A Magyar Posta Zrt. nettó árbevételének 55,3%-át 2010-ben a személyi, 33,3%-át az anyagi jellegű ráfordítások tették ki, ami az élömlenke kiemelt szerepét jelzi. A mérleg szerinti eredmény 2006-ban 1899 millió forint volt, az akkori nettó árbevételnek 1,1%-a, miközben ugyanez 2010-ben 3213 millió forint volt, ami az akkori éves nettó árbevételnek 1,7%-át jelentette.

<sup>1)</sup> A 2010-es értékesítés nettó árbevételének szerkezetére vonatkozóan csak előzetes adatok állnak rendelkezésre.

<sup>2)</sup> A TEÁOR 6419 az egyéb monetáris közvetítés szakágazatába sorolja a postaszírói és posta-takarékbanki és pénzügyi műveletekkel kapcsolatos tevékenységet; a lakástakarék-pénytárakat, amelyek lakáshitel nyújtására szakosodtak és betétet is gyűjtenek; valamint a pénzrendelést.

## A Magyar Posta Zrt. szolgáltatásainak áttekintése

A Magyar Posta Zrt. állami tulajdonban lévő vállalat, Magyarország postaforgalmát bonyolítja le. A Magyar Posta a levél- és csomagküldemények felvétele mellett pénzforgalmi szolgáltatásokat (befizetés, kifizetés, pénzküldemény stb.) is nyújt, illetve kereskedelmi tevékenységet is végez (boríték, bélyeg, képeslap, lottószelvény stb. értékesítése). A vállalat ezen felül marketing-szolgáltatásokat, folyószámla- és hitelszolgáltatásokat és biztosítást is kínál. A jelenlegi rendszer szerint a postai szolgáltatásokat – fix helyhez kötöten – a postahivatalokban, a postamesterségeken, a postai ügynökségeken és kirendeltségeken lehet igénybe venni, a szolgáltatóhellyel nem rendelkező községekben pedig mobil posta biztosítja a lakosság ellátását. A postahivatal a Magyar Posta adott településen funkcionáló egysége, a postamesterség pedig a szolgáltatások vállalkozásban való ellátását jelenti a postával kialakított partneri viszony alapján. Az ügynökségek és kirendeltségek ugyancsak vállalkozásként végzik tevékenységüket, amelyek azonban – az alapvető ellátáson túl (amit a törvény által előírtan mindegyiküknek nyújtaniuk kell) – a portfóliójukban foglaltaknak megfelelően eltérőek lehetnek.

A Magyar Posta postahivatalait, postai kirendeltségeit, postamesterségeit, postaügynökségeit, fiók-postahivatalait is magába foglaló **szolgáltató helyeinek száma** a 2006. évi 2844-ről 2010-re 2745-re (3,5%-kal) mérséklődött. Különösen jelentős volt a postahivatalok számának 15,8%-os (360) csökkenése. A postamesterségek száma a vizsgált időszakban 251-ről 649-re növekedett, ez utóbbi szám 89,1%-a (578) a községekben, 9,7%-a (63) többi városban, míg csupán 1,2%-a (8) volt Budapesten. 2010-ben a szolgáltatóhelyek 65,3%-a (1792) a községekben, 28,5%-a (783) városokban, Budapesten pedig csupán 6,2%-uk (170) működött. 2010-ben 1106 volt a mobil postai szolgáltatással rendelkező települések száma, 15-tel csökkent 2007-hez viszonyítva.

A felvett **levélpostai küldemények** száma a 2006-os szintről 868 millióra (9,7%-kal) **csökkent**, a **postacsomag** küldemények száma 1,4 millióra (60%-kal) **esett vissza**. A felvett **postautalványok** száma 46,3 millióról 40,1 millióra **mérséklődött** a fenti időszak alatt. A 2006-ban 964 ezer felvett **távirat száma** 2010-re 69%-kal, 301 ezerre **csökkent**. A visszaesések mögött nagy valószínűséggel az internet használatának növekedése, az e-mailek küldésének nagymértékű terjedése áll. 2010-ben összesen 8988 levélgyűjtő szekrény volt az országban, 33,5%-kal kevesebb, mint 2006-ban. Az egy kézbesítőre jutó lakosok átlagos száma 990 fő volt (2006-ban 868 fő) országosan. Budapesten azonban alig következett be változás, a mutató ott 1130 volt, **0,4%-kal kevesebb, mint 4 évvel korábban**.

## A postai szolgáltatások területi adatai

A postai szolgáltatóhelyek számának csökkenése régiók szerinti bontásban nem mutatott jelentős eltérést. Amíg a leghátrányosabb helyzetben az 5,5%-os szolgáltatóhely-csökkenést elkönnyvelni kénytelen Nyugat-Dunántúl régió volt (23 szolgáltatóhely), addig a Dél-Alföld a 2006 és 2010 közötti időszakban csak 1,9%-os mérséklődést szenvedett el, ami összesen 6 szolgáltatóhely megszűnését jelentette. Az országban a fenti időszakban átlagosan 3,5%-kal csökkent a postai szolgáltatóhelyek száma, ez 99 hely bezárását jelentette.

A régiókon belül a postai szolgáltatóhellyel való ellátottság kiegyensúlyozott. Az ellátottsági adatok szerint **2006-ban és 2010-ben is Budapesten** jutott a legtöbb lakos egy postai szolgáltatóhelyre vetítve, ez **alacsonyabb szintű ellátottságra utal** a régiókhoz viszonyítva még akkor is, ha tudjuk, hogy a postai szolgáltatóhelyek száma csak a lakosok kiemelkedő számához képest mondható kevésnek, amit a főváros magasabb népsűrűsége indokol.

2006-ban és 2010-ben is Közép-Magyarországon volt a legalacsonyabb az **ellátottság** (utóbbi évben 7340 fő jutott egy szolgáltatóhelyre) a többi régióhoz és az országos átlaghoz viszonyítva. A legjobb ellátottság 2006-ban Nyugat-Dunántúlon, 2010-ben Észak-Magyarországon volt, utóbbi régióban az elmúlt évben 2440 főt szolgált ki egy szolgáltatóhely.

Magyarországon **átlagosan 2006-ban 3539 lakos jutott egy postai szolgáltatóhelyre**, ugyanakkor **2010-ben 2,8%-kal több, átlagosan 3638 embert** kellett ellátni egy postai szolgáltatóhelynek.

1. tábla

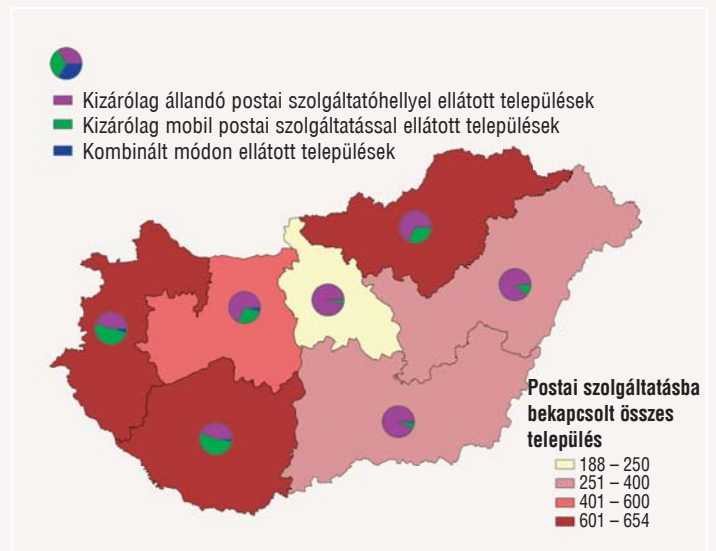
### A postai szolgáltatóhelyek számának alakulása régiók szerint

Régió	2006	2007	2008	2009	2010	2010. évi adat a 2006. évi %-ában
Közép-Magyarország	422	403	402	404	405	96,0
Közép-Dunántúl	384	372	372	370	374	97,4
Nyugat-Dunántúl	415	394	393	391	392	94,5
Dél-Dunántúl	375	365	363	362	361	96,3
Észak-Magyarország	502	485	485	486	489	97,4
Észak-Alföld	433	418	418	417	417	96,3
Dél-Alföld	313	307	308	308	307	98,1
<b>Ország összesen</b>	<b>2844</b>	<b>2744</b>	<b>2741</b>	<b>2738</b>	<b>2745</b>	<b>96,5</b>

Az országban **2010-ben összesen 2745 postai szolgáltatóhely létezett**. 2041 település volt kizárólag állandó postai szolgáltatóhellyel ellátva, 13-mal több, mint 2006-ban. A települések számát tekintve kizárólag állandó postai szolgáltatóhellyel legjobban ellátott régió 2010-ben Észak-Magyarország, a legkevésbé ellátott pedig Közép-Magyarország, 2006-ban és 2010-ben is Dél-Dunántúlon volt a legtöbb, kizárólag mobil postai szolgáltatással ellátott település. Az állandó és mobil posta szolgáltatással is ellátott települések száma 2006-ról 2010-re 85-ről 70-re csökkent országosan, 2010-ben a legtöbb ilyen település Dél-Dunántúlon volt (17). A postai szolgáltatásba bekapcsolt települések száma 2010 végén országosan 3147 volt, 2-vel több, mint 2006-ban.

1. ábra

### Állandó postai szolgáltatóhelyekkel, mobil postával ellátott települések területi bontásában 2010. december 31-én



A 2010 során felvett levélpostai küldemények 71%-át Közép-Magyarországon adták fel (2006-ban ugyanez 66,6% volt, ezen belül is Pest megye súlya a meghatározó, 476,8 millió darabbal), a legkevésbé Észak-Magyarországon: 2010-ben 32,5 milliót, 2006-ban 38,9 milliót. Az év során felvett csomagok és értékcsomagok számának 36,8%-át (507 ezret) szintén Közép-Magyarországon adták fel, amely a régiók között a legmagasabb értéket képviseli.

Az év során felvett postautalványok 91,9%-át Budapesten adták fel. Az országban mért csekk be- és kifizetések 31%-a (a régiók között a legnagyobb érték) Közép-Magyarországon történt.

A fenntartott<sup>3)</sup> **postai szolgáltatások** közül 2010-ben 656 millió belföldi és nemzetközi levélküldemény kézbesítéséből 43,6 milliárd forint bevétel keletkezett, míg a 19,7 millió címzett reklámküldeményből származó árbevétel 1 milliárd forint volt, s az 50,4 millió hivatalos irat 13,7 milliárd forint bevételt hozott.

A posta tulajdonában 2010 végén 176 személygépkocsi, 1751 tehergépkocsi, 870 motorkerékpár, 9771 kerékpár, valamint 13 295 egyéb szállítóeszköz volt (pl. targoncák, kézikocsik). A személygépkocsik 59, a tehergépkocsik 31, a motorkerékpárok 58, a kerékpárok 7, az egyéb szállítóeszközök 29%-a Budapesten segítette a posta munkáját. 2010 végén 33 907 fő volt a Magyar Posta Zrt. munkavállalóinak átlagos állományi létszáma.

**A postai szolgáltatások fejlettségét meghatározó minőségi mutatók**

2010-ben a géppel feldolgozott levélpostai küldemények aránya 77% volt, 10 százalékponttal több, mint 2006-ban. A géppel feldolgozott postacsomag-küldemények aránya 69,7% volt, 3,5 százalékponttal kevesebb a 2006. évinél. **A géppel való feldolgozottság aránya tehát a levélpostai küldeményeknél jelentősen nőtt, a postacsomagoknál csökkent.**

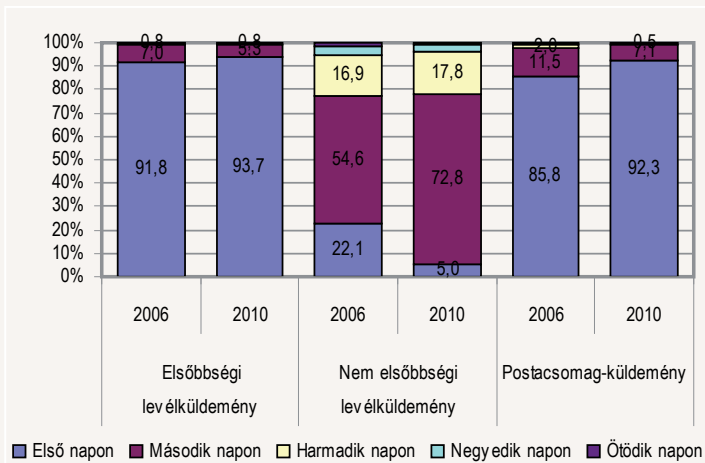
Az **elsőbbbségi levélküldeményeknél a szolgáltatás gyorsult:** 2010-ben a kézbesítés aránya a feladást követő első napon 93,7% volt, a 2006-os adathoz képest 1,9 százalékponttal javult. A második napon kézbesített elsőbbbségi küldemények aránya a 2006-os 7%-ról 5,3%-ra csökkent, s a harmadik napon kézbesítetteknek ugyanaz az arány mindkét évben 0,8% volt.

**A nem elsőbbbségi levélküldemények** csupán 5%-át kézbesítették a feladást követő első napon 2010-ben – ez az arány 2006-ban 17,1 százalékponttal magasabb volt, ami a szolgáltatási sebesség **jelentős lassulását jelzi.** 2006-ban a nem elsőbbbségi küldemények 54,6%-a lett kézbesítve a feladást követő második napon, ez a mutató 2010-ben már 72,8%, 18,2 százalékponttal emelkedett. Növekszik tehát az elsőbbbségi szolgáltatás, valamint a nem elsőbbbségi szolgáltatás sebessége és minősége közti szintkülönbség. Az elsőbbbségi gyorsasága növekszik, a nem elsőbbbségi sebessége csökken, így a díjkülönbözet összhangba kerül a minőségkülönbözettel. Ugyanez a minőségi szintkülönbség növekedés mutatkozik meg a panaszok aránya terén az elsőbbbségi küldeményeknél: 2006-ról 2010-re a panaszok aránya csökkent a feladott küldeményekhez viszonyítva, míg a nem elsőbbbségi levélküldeményeknél csekély mértékben növekedett.

**A postacsomagoknál ugyancsak javulás tapasztalható a kézbesítés sebességében.** 2010-ben a **postacsomagok** 92,3%-át már a feladást köve-

2. ábra

**A kézbesítési sebesség változása**



tő első napon kézbesítették, ami 6,5 százalékpontos javulást jelent 2006-hoz képest. A kézbesíthetetlen postacsomag-küldemények aránya 2010-ben csekély mértékben csökkent a 2006-os adatokhoz mérten, viszont a panaszok aránya ugyanezen időszakban növekedett. A sérült, elveszett postacsomag-küldemények száma 2010<sup>4)</sup>-ben 222 volt.

**A postai szolgáltatásban foglalkoztatottak száma nemzetközi összehasonlításban**

A legfrissebb, rendelkezésünkre álló 2009-es nemzetközi adatok alapján Görögországban volt a legkisebb a 100 000 lakosra jutó postai alkalmazottak átlagos száma (98 fő), de alacsony értékkel rendelkezik még Bulgária (113 fő), Portugália (124 fő), Ciprus (125 fő), és Málta (138 fő) is. A lakosságszámhoz viszonyítva a postai szolgáltatást végzőkkel legellátottabb országok közé tartozik Finnország, ahol a 100 000 lakosra jutó postai személyzet száma átlagosan 411 fő, tehát több mint négyszerese a Görögországban mért adatának. Magas a 100 000 lakosra jutó postai alkalmazottak átlagos száma Franciaországban (374 fő), Hollandiában (333 fő), Dániában (326 fő), Magyarországon (319 fő), és Svédországban is (313 fő).

<sup>3)</sup> A fenntartott postai szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat a postáról szóló 2003. évi C. törvény I. fejezet 7.§ részletezi, amely szerint e tevékenységet kizárólag az egyetemes postai szolgáltató (Magyar Posta Rt.) végezhet.  
<sup>4)</sup> 2006-os adat nem áll rendelkezésre.

**Elérhetőségek**

[dezso.toth@ksh.hu](mailto:dezso.toth@ksh.hu)  
 Telefon: (+36-1) 345-6466

**Információs szolgálat**  
 Telefon: (+36-1) 345-6789  
[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)

## TÁBLÁZATOK

### 1. A postai szolgáltatóhelyekre jutó lakosok átlagos száma

Megye, főváros, régió	2006	2007	2008	2009	2010
Budapest	9 268	10 133	10 253	15 510	10 212
Pest	4 923	5 085	5 163	8 601	5 268
<b>Közép-Magyarország</b>	<b>6 807</b>	<b>7 189</b>	<b>7 277</b>	<b>11 620</b>	<b>7 343</b>
Fejér	3 223	3 429	3 426	3 653	3 435
Komárom-Esztergom	3 248	3 244	3 242	3 359	3 216
Veszprém	2 362	2 411	2 403	1 609	2 333
<b>Közép-Dunántúl</b>	<b>2 884</b>	<b>2 970</b>	<b>2 965</b>	<b>2 537</b>	<b>2 928</b>
Győr-Moson-Sopron	2 667	2 795	2 812	4 396	2 806
Vas	2 212	2 381	2 372	1 491	2 336
Zala	2 257	2 333	2 340	2 366	2 344
<b>Nyugat-Dunántúl</b>	<b>2 408</b>	<b>2 533</b>	<b>2 540</b>	<b>2 503</b>	<b>2 531</b>
Baranya	2 994	3 075	3 085	2 524	3 103
Somogy	2 190	2 257	2 237	1 979	2 208
Tolna	2 619	2 592	2 592	2 459	2 538
<b>Dél-Dunántúl</b>	<b>2 580</b>	<b>2 630</b>	<b>2 625</b>	<b>2 295</b>	<b>2 604</b>
Borsod-Abaúj-Zemplén	2 755	2 805	2 782	4 811	2 676
Heves	2 535	2 597	2 556	2 193	2 504
Nógrád	1 852	1 911	1 888	1 413	1 836
<b>Észak-Magyarország</b>	<b>2 493</b>	<b>2 550</b>	<b>2 522</b>	<b>2 805</b>	<b>2 444</b>
Hajdú-Bihar	4 704	4 812	4 798	5 468	4 770
Jász-Nagykun-Szolnok	4 119	4 292	4 246	3 757	4 161
Szabolcs-Szatmár-Bereg	2 630	2 693	2 667	2 385	2 635
<b>Észak-Alföld</b>	<b>3 523</b>	<b>3 622</b>	<b>3 594</b>	<b>3 408</b>	<b>3 554</b>
Bács-Kiskun	4 002	4 013	3 988	7 046	3 940
Békés	4 200	4 329	4 220	5 818	4 114
Csongrád	4 815	4 875	4 872	8 818	4 907
<b>Dél-Alföld</b>	<b>4 288</b>	<b>4 347</b>	<b>4 304</b>	<b>7 087</b>	<b>4 261</b>
<b>Ország összesen</b>	<b>3 539</b>	<b>3 661</b>	<b>3 660</b>	<b>3 923</b>	<b>3 638</b>

## 2. Postai szolgáltatóhelyek és szolgáltatások

Megye, főváros, régió	Postai szolgáltatóhelyek száma		Az év során felvett						Csekk be- és kifizetés	
			levélpostai küldemény		csomag és értékcsomag		postautalvány			
	ezer darab									
	2006	2010	2006	2010	2006	2010	2006	2010	2006	2010
Budapest	183	170	181 704	139 085	784	330	40 227	36 824	57 463	49 992
Pest	239	235	443 651	476 760	426	177	555	425	31 432	30 819
<b>Közép-Magyarország</b>	<b>422</b>	<b>405</b>	<b>625 355</b>	<b>615 845</b>	<b>1 210</b>	<b>507</b>	<b>40 782</b>	<b>37 249</b>	<b>88 895</b>	<b>80 811</b>
Fejér	133	124	18 054	15 369	76	49	216	160	12 095	11 439
Komárom-Esztergom	97	97	11 838	10 035	70	46	204	126	9 134	8 315
Veszprém	154	153	15 007	12 808	123	52	275	150	10 104	9 152
<b>Közép-Dunántúl</b>	<b>384</b>	<b>374</b>	<b>44 899</b>	<b>38 212</b>	<b>269</b>	<b>147</b>	<b>695</b>	<b>436</b>	<b>31 333</b>	<b>28 906</b>
Győr-Moson-Sopron	166	160	26 316	30 898	148	68	334	202	13 263	12 825
Vas	119	110	10 720	10 232	83	38	184	120	7 508	6 962
Zala	130	122	13 210	10 737	69	39	255	111	8 344	7 961
<b>Nyugat-Dunántúl</b>	<b>415</b>	<b>392</b>	<b>50 246</b>	<b>51 867</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>773</b>	<b>433</b>	<b>29 115</b>	<b>27 748</b>
Baranya	133	126	34 818	16 122	110	51	380	148	10 756	9 872
Somogy	150	144	15 594	11 588	67	39	315	145	9 228	8 853
Tolna	92	91	7 839	7 167	50	28	202	99	6 549	6 111
<b>Dél-Dunántúl</b>	<b>375</b>	<b>361</b>	<b>58 251</b>	<b>34 877</b>	<b>227</b>	<b>118</b>	<b>897</b>	<b>392</b>	<b>26 533</b>	<b>24 836</b>
Borsod-Abaúj-Zemplén	261	256	22 646	18 000	125	70	454	236	18 112	16 458
Heves	126	123	10 748	9 340	60	32	209	117	8 143	7 641
Nógrád	115	110	5 497	5 157	44	20	154	71	5 335	5 029
<b>Észak-Magyarország</b>	<b>502</b>	<b>489</b>	<b>38 891</b>	<b>32 497</b>	<b>229</b>	<b>122</b>	<b>817</b>	<b>424</b>	<b>31 590</b>	<b>29 128</b>
Hajdú-Bihar	116	113	29 767	16 936	111	67	482	261	13 216	12 814
Jász-Nagykun-Szolnok	98	93	14 539	13 210	78	44	356	154	9 779	9 545
Szabolcs-Szatmár-Bereg	219	211	17 773	16 738	97	52	562	214	12 995	12 763
<b>Észak-Alföld</b>	<b>433</b>	<b>417</b>	<b>62 079</b>	<b>46 884</b>	<b>286</b>	<b>163</b>	<b>1 400</b>	<b>629</b>	<b>35 990</b>	<b>35 122</b>
Bács-Kiskun	134	133	19 561	17 162	114	82	256	202	14 520	13 651
Békés	91	88	14 357	11 485	71	37	254	164	9 566	9 557
Csongrád	88	86	25 960	19 130	109	56	274	153	12 176	10 835
<b>Dél-Alföld</b>	<b>313</b>	<b>307</b>	<b>59 878</b>	<b>47 777</b>	<b>294</b>	<b>175</b>	<b>784</b>	<b>519</b>	<b>36 262</b>	<b>34 043</b>
<b>Összesen</b>	<b>2 844</b>	<b>2 745</b>	<b>939 599</b>	<b>867 959</b>	<b>2 815</b>	<b>1 377</b>	<b>46 148</b>	<b>40 082</b>	<b>279 718</b>	<b>260 594</b>
Ebből:										
Budapest nélkül	2 661	2 575	757 895	728 874	2 031	1 047	5 921	3 258	222 255	210 602

### 3. Állandó postai szolgáltatóhelyekkel, mobil postával ellátott települések területi bontásban, december 31-én

Régió	Kizárólag állandó postai szolgáltatóhellyel		Kizárólag mobil postai szolgáltatással		Kombinált módon (állandó és mobil posta szolgáltatással is)		Összesen	
	ellátott települések száma							
	2006	2010	2006	2010	2006	2010	2006	2010
Közép-Magyarország	181	181	7	7	0	0	188	188
Közép-Dunántúl	273	276	111	108	17	17	401	401
Nyugat-Dunántúl	298	299	323	329	33	26	654	654
Dél-Dunántúl	289	290	344	347	20	17	653	654
Észak-Magyarország	412	420	186	183	8	4	606	607
Észak-Alföld	341	341	45	45	3	3	389	389
Dél-Alföld	234	234	16	17	4	3	254	254
<b>Ország összesen</b>	<b>2028</b>	<b>2041</b>	<b>1032</b>	<b>1036</b>	<b>85</b>	<b>70</b>	<b>3145</b>	<b>3147</b>

### 4. A postai szolgáltatás minőségi mutatói

Megnevezés	Levélküldemény				Postacsomag-küldemény	
	elsőbbségi		nem elsőbbségi		2006	2010
	2006	2010	2006	2010		
Kézbesítés aránya, %, a feladást követő						
első napon	91,8	93,7	22,1	5,0	85,8	92,3
második napon	7,0	5,3	54,6	72,8	11,5	7,1
harmadik napon	0,8	0,8	16,9	17,8	2,0	0,5
negyedik napon	0,2	0,2	4,1	3,0	0,5	0,1
ötödik napon	0,1	0,0	1,2	1,0	0,1	0,0
Kézbesíthetetlen küldemények aránya, ezer küldeményre <sup>a)</sup>	..	..	..	..	0,002	0,0016
Panaszok aránya, 1000 küldeményre	0,009	0,004	0,004	0,008	0,155	0,345
Ebből: jogos, megalapozott panaszok aránya, %	0,002	0,0002	0,001	0,002	0,041	0,083
Sérült, elveszett küldemények száma	..	..	..	..	..	222

<sup>a)</sup> A kézbesíthetetlen küldemények arányszámításánál az összes felvett küldeményt 1000 küldeményre vonatkoztattuk.  
.. Az adat nem ismeretes.

## 5. A postai szolgáltatásban foglalkoztatottak száma és az ellátottság

Megnevezés	Foglalkoztatottak száma					100 000 lakosra jutó postai alkalmazottak száma
	2005	2006	2007	2008	2009	
Bulgária	..	10 501	12 432	9 330	8 543	113
Csehország	30 451	30 175	29 566	29 125	28 431	271
Dánia	27 361	26 686	25 813	24 000 <sup>a)</sup>	18 049	326
Németország	170 000*	170 000 <sup>a)</sup>	165 000 <sup>a)</sup>	175 000 <sup>a)</sup>	177 000 <sup>a)</sup>	216
Észtország	4 222	4 358	4 285	2 910 <sup>b)</sup>	2 631	196
Írország	7 800	..	..	11 173	11 271	252
Görögország	11 617	11 607	11 340	11 294	11 037	98
Spanyolország	64 905	65 515	66 463	65 924	64 037	139
Franciaország	281 540	269 458	260 498	251 955	241 835	374
Olaszország	..	..	..	..	..	..
Ciprus	944	950	912	944	1 006	125
Lettország	7 159	7 590	6 544	7 200	6 600	294
Litvánia	8 260	8 168	8 087	8 243	7 744	233
Luxembourg	1 475	1 618	1 559	1 554	1 563	311
<b>Magyarország</b>	27 377	27 129	32 869 <sup>c)</sup>	32 447	31 987	319
Málta	635	602	574	570	570	138
Hollandia	56 000	56 997	56 328	55 648	55 176	333
Ausztria	25 192	23 509	27 917	22 667	21 598	258
Lengyelország	72 868	74 791	77 641	80 192	80 977	212
Portugália	14 012	13 670	13 551	13 432	13 235	124
Románia	36 281	34 935	35 801	35 892	36 525	170
Szlovénia	5 887	6 057	5 976	5 980	5 941	290
Szlovákia	13 991	13 600*	13 600 <sup>a)</sup>	13 500 <sup>a)</sup>	13 500 <sup>a)</sup>	249
Finnország	23 252	23 744	23 293	23 400	22 000	411
Svédország	32 684	25 316	28 303	28 550	29 242	313
Egyesült Királyság	174 202	167 640	164 995	178 622	..	..
Izland	1 329	1 323	1 298	..	..	..
Norvégia	18 905	18 300	18 000 <sup>a)</sup>	..	..	..
Horvátország	8 671	8 955	8 879	9 316	8 515	192

<sup>a)</sup> Becsült adat.

<sup>b)</sup> Módszertani változás.

<sup>c)</sup> 2007-ben a létszámadatokra vonatkozó módszertani változások miatt volt jelentősebb növekedés.

.. Az adat nem ismeretes.

Forrás: [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=post\\_ps\\_empn&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=post_ps_empn&lang=en)

## 6. A Magyar Posta Zrt. gazdálkodási adatai\*

(millió forint)

Megnevezés	2006	2007	2008	2009	2010
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	173 843	181 071	193 979	191 846	189 103
Exportértékesítés nettó árbevétele	680	612	582	1 916	2 062
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>174 522</b>	<b>181 683</b>	<b>194 561</b>	<b>193 762</b>	<b>19 1165</b>
<b>Aktivált saját teljesítmények értéke</b>	<b>201</b>	<b>167</b>	<b>195</b>	<b>248</b>	<b>144</b>
<b>Egyéb bevételek</b>	<b>2 167</b>	<b>1 676</b>	<b>9 075</b>	<b>3 116</b>	<b>1 990</b>
<b>Anyagi jellegű ráfordítások</b>	<b>56 919</b>	<b>59 772</b>	<b>65 038</b>	<b>65 836</b>	<b>63 673</b>
Ebből:					
Anyagköltség	8 467	8 379	9 417	9 136	8 948
Igénybe vett szolgáltatások értéke	27 640	28 820	31 668	32 967	33 776
Eladott (közv. szolg.) értéke	1 397	5 754	7 980	8 724	8 552
Eladott áruk beszerzési értéke	18 783	16 244	15 379	14 440	11 861
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>94 148</b>	<b>98 301</b>	<b>106 911</b>	<b>106 341</b>	<b>105 679</b>
<b>Értékcsökkenési leírás</b>	<b>10 704</b>	<b>11 301</b>	<b>11 202</b>	<b>9 451</b>	<b>9 374</b>
<b>Egyéb ráfordítások</b>	<b>9 141</b>	<b>8 765</b>	<b>12 817</b>	<b>9 813</b>	<b>10 830</b>
<b>Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye</b>	<b>5 977</b>	<b>5 387</b>	<b>7 864</b>	<b>5 685</b>	<b>3 743</b>
Fizetendő kamatok és kamat jellegű ráfordítások	448	258	250	65	346
<b>Pénzügyi műveletek eredménye</b>	<b>43</b>	<b>676</b>	<b>1 415</b>	<b>2 080</b>	<b>1 032</b>
<b>Szokásos vállalkozási eredmény</b>	<b>6 020</b>	<b>6 063</b>	<b>9 278</b>	<b>7 764</b>	<b>4 775</b>
<b>Rendkívüli eredmény</b>	<b>-685</b>	<b>-403</b>	<b>-391</b>	<b>-447</b>	<b>-466</b>
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>5 336</b>	<b>5 661</b>	<b>8 888</b>	<b>7 317</b>	<b>4 310</b>
Adófizetési kötelezettség	437	870	1 178	792	1 097
<b>Adózott eredmény</b>	<b>4 899</b>	<b>4 791</b>	<b>7 710</b>	<b>6 525</b>	<b>3 213</b>
<b>Mérleg szerinti eredmény</b>	<b>1 899</b>	<b>1 791</b>	<b>3 210</b>	<b>1 745</b>	<b>3 213</b>
Beruházások, felújítások	2 880	2 768	1 721	2 915	2 019
Követelések	25 862	15 471	17 963	16 829	20 200
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	7 776	8 581	9 879	8 807	8 987
Pénzeszközök	10 380	15 762	14 388	17 433	15 226
Ebből:					
Saját tőke	70 862	70 185	73 812	70 423	73 095
Eredménytartalék	16 527	19 015	20 686	23 772	25 369
Hosszú lejáratú kötelezettségek	294	174	256	194	253
Rövid lejáratú kötelezettségek	68 702	60 220	50 435	47 857	39 260
Rövid lejáratú hitelek	8 430	1 271	460	4 391	17
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	9 246	9 868	7 039	10 404	7 568
<b>Számított hozzáadott érték</b>					
<i>Bruttó hozzáadott érték<sup>a)</sup></i>	<i>115 457</i>	<i>119 652</i>	<i>128 256</i>	<i>126 491</i>	<i>..</i>
<i>Nettó hozzáadott érték<sup>a)</sup></i>	<i>105 598</i>	<i>108 892</i>	<i>117 519</i>	<i>117 320</i>	<i>..</i>

\* Az adatok forrása a Magyar Posta Zrt. közzétett mérlegbeszámolója.

Forrás: [http://www.posta.hu/kozerdeku\\_adatok/szamviteli\\_beszamolok](http://www.posta.hu/kozerdeku_adatok/szamviteli_beszamolok)

<sup>a)</sup> A KSH által számított mutató! A 2009. évi adatok előzetesek, a 2010. évi adatok még nem állnak rendelkezésre.