



Az információs és kommunikációs technológiák használata az üzleti szférában, 2010

Tartalom

Bevezetés	2
1. Az információs és kommunikációs technológiák használatának általános jellemzői	2
1.1. Az információs és kommunikációs technológiák használatának ágazati jellegzetességei	3
1.2. Az információs és kommunikációs technológiák használatának jellegzetességei a vállalkozások mérete szerint	4
1.3. Az információs és kommunikációs technológiák használatának területi jellemzői	5
1.4. A foglalkoztatottak IKT-használata	5
1.5. IKT-biztonság	7
2. Fókuszban az internethasználat	8
2.1. Az internethasználat ágazati jellemzői és típusának jellege	8
2.2. Az internethasználat preferenciái	10
2.3. A vállalkozások honlapján kínált szolgáltatások	13
3. Elektronikus kereskedelem	14
4. Magyarország a nemzetközi adatok tükrében	15
5. Összefoglaló	23
Módszertani megjegyzések, fogalmi meghatározások	24
Táblázatok	32

Elérhetőségek

BEVEZETÉS

Az információs és kommunikációs technológiák használata szorosan összefügg az ország fejlettségével. E terület vizsgálata kiemelt fontosságú az Európai Unióban is. Jelen kiadvány az üzleti szféra IKT-ellátottságát és -használatát az OSAP 1840 „Az információs és kommunikációs technológiák állományának minőségi és mennyiségi adatai” c. felméréséből származó adatokkal mutatja be. Az Eurostat által kialakított modell kérdőíven alapuló adatgyűjtés a nemzetközi összehasonlítást is lehetővé teszi.

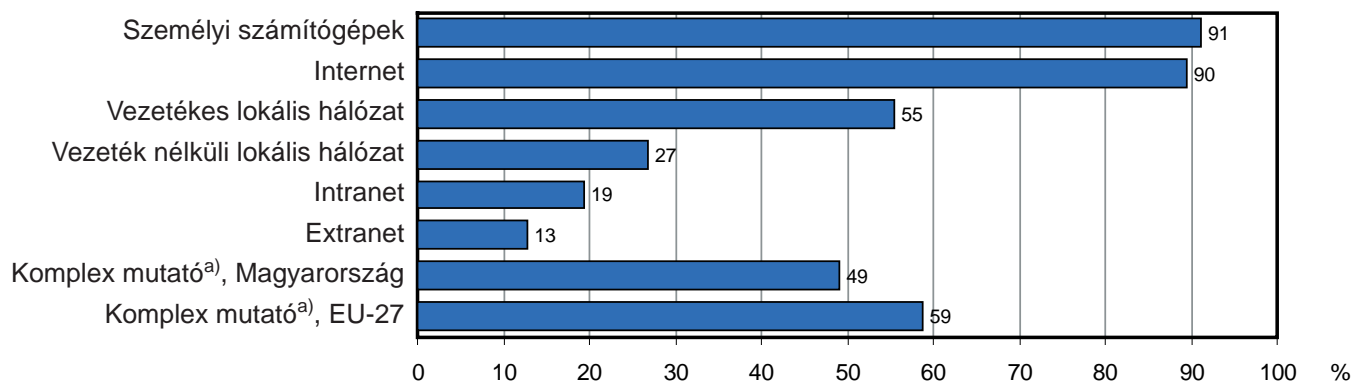
A kiadvány módszertani megjegyzéseket és fontosabb fogalmak magyarázatát, valamint táblázatos részt is tartalmaz.

1. Az információs és kommunikációs technológiák használatának általános jellemzői

Az információs és kommunikációs eszközök és technológiák közül a személyi számítógép, a munkaállomás, a mobiltelefon, a vezetékes lokális hálózat (LAN), a vezeték nélküli lokális hálózat (WLAN), az intranet, az extranet, a nagytávolságú hálózat (WAN), az elektronikus levél, az internet, az internetalapú EDI és a nem internetalapú EDI minősülnek a legfontosabbaknak. Elterjedtségük egyik fontos mutatója, hogy a működő vállalkozások hány százaléka alkalmazza ezeket.

1. ábra

Az információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya, 2010



^{a)} A komplex mutató a személyi számítógép, az internet, az extranet, a vezetékes és vezeték nélküli lokális hálózat használati arányainak átlaga. Az adatok az EU adatközlésének megfelelően nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

Az elmúlt évek tendenciájának megfelelően, ismételten a mobiltelefon és a személyi számítógép állnak az első helyen. A használati arány mindkét eszköz esetében átlépte a 90%-ot, és megközelítőleg azonos arányban használják őket. Tovább folytatódott az internet és az elektronikus levelezés térhódítása. 2009-ről 2010-re közel 2–2 százalékponttal növekedett mindkét eszköz használata, így 2010-ben 10 vállalkozásból közel 9 vette igénybe az internet és elektronikus levelezés adta előnyöket.

Az egyéb hálózatok közül a vezetékes lokális (LAN-) hálózatok használata volt a legelterjedtebb a gazdasági szervezetek körében (55%). Vezeték nélküli lokális hálózatot (WLAN-) és nagytávolságú (WAN-) hálózatokat ugyanakkor mintegy fele ennyi vállalkozás használt. A két technológia használatának arányában megfigyelhető kiegyenlítődés továbbra is fennáll: 2010-ben mind a WAN-, mind a vezeték nélküli lokális hálózatokat a vállalkozások 27%-a vette igénybe. A 250 fős

és e feletti vállalkozások főleg LAN-t és nagytávolságú hálózatot használnak belső kommunikációra, az intranet és a vezeték nélküli lokális hálózat használati aránya pedig szinte azonos, 65%. A kis- és közepes, a 10–49, illetve az 50–249 fős vállalkozások is elsősorban LAN-t vesznek igénybe vállalkozáson belüli kommunikációra, a vezeték nélküli lokális hálózat, illetve a nagytávolságú hálózat használata, a méretkülönbség miatt is, értelemszerűen elmarad a nagyobb vállalkozásoktól. Az extranet, az internetalapú EDI és a nem internetalapú EDI elterjedtsége még mindig viszonylag alacsony arányú, de 2010-ben mindhárom kategóriában növekedés következett be. Az internet és nem internet alapú EDI aránya mindhárom méretkategóriában elmarad a többi technológiától, legmagasabb arányban a nagyvállalkozások veszik igénybe. Az intranet használata a 250 fős és e feletti vállalkozások esetében a legnépszerűbb, a vállalkozás méretének csökkenésével párhuzamosan veszt jelentőségéből. Még mindig az extranet számít a legkevésbé használt technológiának, az összes vállalkozás csak mintegy 13% alkalmazta.

Az információs és kommunikációs technológiák használata változatos képet mutat, így az áttekinthetőség érdekében a korábban bemutatott eszközök közül összevontuk a legalapvetőbb infokommunikációs eszközöket (személyi számítógép, internet, intranet, extranet, vezetékes és vezeték nélküli lokális hálózat). Az így képzett átlag a vállalkozások infokommunikációs eszközökkel való ellátottságát sűríti egy mutatóba. Eszerint az említett eszközök használatának aránya közepes mértékű, 49%. Ez 3 százalékponttal múlja felül a 2009-es értéket. 2010-ben az EU-átlagot való lemaradásunk 10 százalékpont volt, 1 százalékponttal kevesebb, mint 2009-ben.

1.1. Az információs és kommunikációs technológiák használatának ágazati jellegzetességei

A legalapvetőbb eszközöket, a számítógépet, a mobiltelefont és az internetet a legmagasabb arányban a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, információ, kommunikáció, illetve a pénzügyi, biztosítási tevékenységek nemzetgazdasági ágakban használják. A nemzetgazdasági átlagnál kisebb arányban alkalmaznak számítógépet a szállítás, raktározás, szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, ingatlanügyek, illetve adminisztratív és a szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ágakban. Az internetet használó vállalkozások aránya a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, és az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység ágak kivételével mindenütt 90% közeli vagy afeletti értéket ér el.

Az egyéb hálózatok, és internetalapú, illetve nem internetalapú EDI használati arányának vizsgálatakor is a pénzügyi és biztosítási tevékenység, a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, valamint az információ, kommunikációs nemzetgazdasági ágak fölénye figyelhető meg. Ez alól csupán a vezeték nélküli lokális hálózat képez kivételt, ahol a pénzügyi vállalkozások részesedése sem kiugró. Az egyéb hálózatok közül a vezetékes lokális hálózat használata a legelterjedtebb. Legnagyobb arányban az információ, kommunikáció ágban tevékenykedő vállalkozások veszik igénybe, de arányuk szintén jelentős a pénzügyi, biztosítási tevékenység, illetve a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás nemzetgazdasági ágak vállalkozásainál is. A vezeték nélküli lokális hálózatokat ugyanakkor az információs, kommunikációs tevékenységet végző vállalkozások mellett a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés, illetve az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ágak használnak jelentősebb mértékben.

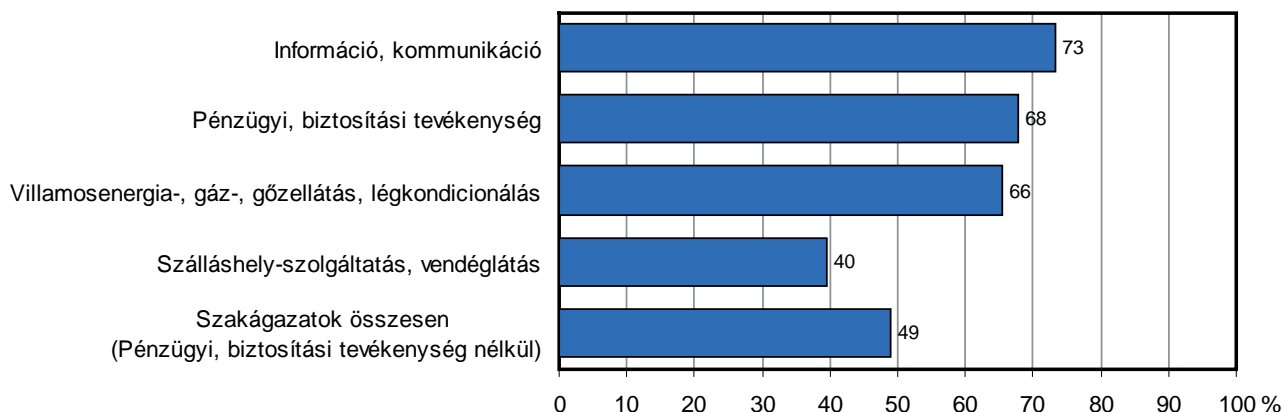
Szintén magas az elektronikus levelezés használatának aránya: a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés, pénzügyi, biztosítási tevékenység, illetve az információ, kommunikáció ágakban közel 100%-os az elterjedtségük. A legmagasabb arányú villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás nemzetgazdasági ág és az elektronikus levelezést legkevésbé használó szálláshely-

szolgáltatás, vendéglátás ág között az eltérés 19 százalékpont. Az e-mail használatának elterjedtsége nemzetgazdasági szinten 89%-os.

A könnyebb áttekinthetőség érdekében az információs és kommunikációs technológiák használatának ágazati elemzése során az IKT-eszközök használati arányainak átlagát egy ún. komplex mutatóban foglaltuk össze. Ez alapján még mindig az információ, kommunikáció, pénzügyi, biztosítási tevékenység, villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás nemzetgazdasági ágak a leginkább ellátottak IKT-eszközökkel. Legkevésbé a szálláshely-szolgáltatás ág használ IKT-eszközöket.

2. ábra

A komplex mutató alakulása néhány kiemelt gazdasági ágban, 2010

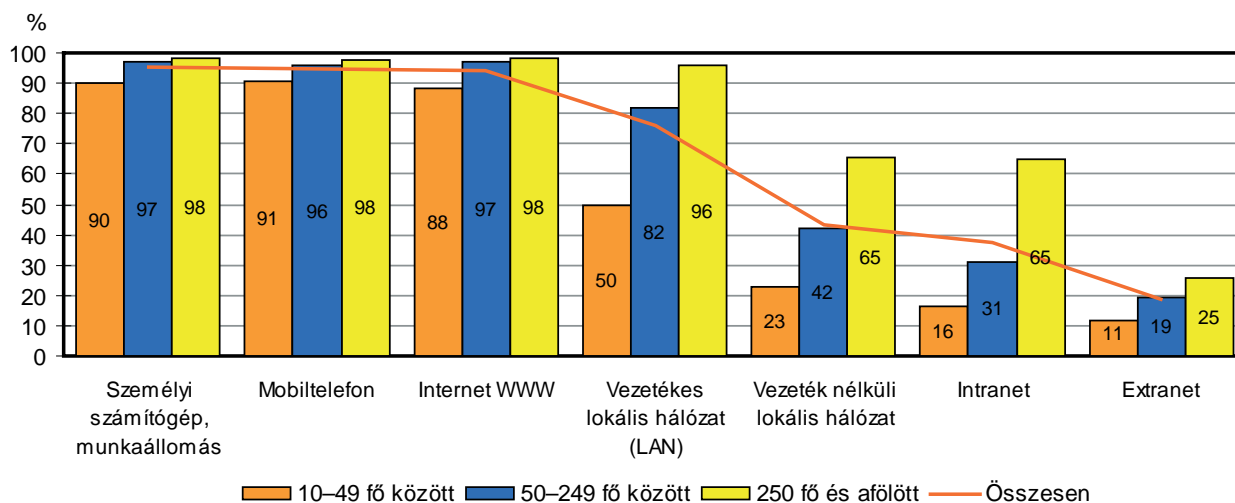


1.2. Az információs és kommunikációs technológiák használatának jellegzetességei a vállalkozások mérete szerint

A vállalkozások információs és kommunikációs eszközhasználatának a vállalkozás mérete szerinti vizsgálatából megállapíthatjuk, hogy az eszközök használatának az aránya a vállalkozás méretével párhuzamosan növekszik. Minden esetben meghaladta a nemzetgazdasági átlagot az információs és kommunikációs technológiák használatának aránya a több mint 49 főt foglalkoztató vállalkozásoknál, az annál kisebbekben azonban elmaradt attól.

3. ábra

Az információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya a vállalkozás mérete szerint, 2010*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

A legfontosabb technológiák, a számítógép, a mobiltelefon, az internet és az e-mail használata az 50 fő feletti vállalkozások esetében rendre közel 100%, és a 10–49 fős vállalkozások esetében is 90% körüli. Az egyéb hálózatok közül a LAN használata a legelterjedtebb, a 250 fős és a feletti vállalkozások 96%-a alkalmazza, de a 10–49 fős vállalkozások közül is minden második használja. Az információs kommunikációs technológiák magasabb szintjét képviselő egyéb eszközök használata a szakágazati bontáshoz hasonló képet mutat, és a nagyobb vállalkozások nagyobb valószínűséggel veszik igénybe azokat.

1.3. Az információs és kommunikációs technológiák használatának területi jellemzői

Az információs és kommunikációs technológiák alkalmazásának területi elhelyezkedéssel kapcsolatos sajátosságait vizsgálva megállapítható, hogy a fővárosban minden esetben az országos átlagnál magasabb arányban használnak IKT-eszközöket.

Az egyes mutatók megyék szerinti különbségei nem jelentősek, vagyis fejlettségi szintjük közel esik egymáshoz. Az információs és kommunikációs technológiák legalapvetőbb szintjének a számítógép-, mobiltelefon-, illetve internethasználatot tekinthetjük. A mobiltelefon-használat minden megyében megközelíti a 90%-ot, legtöbbször meg is haladja azt. Ugyanez igaz a számítógép-használatra is. Észak-Alföld kivételével a régiós számítógép-használat szintje 90% körül mozog. Az intranet kivételével Észak-Alföld rendre az országos átlag alatt teljesít. Az internet elterjedtsége hasonlóan kiegyenlített a régiók között. Ugyanakkor Észak-Alföld lemaradása növekedett az előző évhez képest. A főváros nélküli legmagasabb, illetve a legalacsonyabb használati arányt felmutató Közép-Dunántúl, illetve Észak-Alföld között a különbség 8,2 százalékpont.

Az egyéb technológiák esetében különösen az extranet, intranet, vezetékes lokális hálózat, vezeték nélküli lokális hálózat, illetve a nagytávolságú hálózat tekintetében látványos a különbség a főváros és vidék között. A számítógép, az internet és a mobiltelefon használatában továbbra is kicsi a különbség az egyes régiók, illetve megyék között.

2010-ben a vezetékes lokális hálózat, a vezeték nélküli lokális hálózat, a nagytávolságú hálózat, és az extranet használata Észak-Alföld, az intranet használata Észak-Magyarország, az internetalapú EDI használata Dél-Alföld, a nem internetalapú EDI használata pedig Közép-Dunántúl vállalkozásai körében a legkevésbé elterjedt.

1.4. A foglalkoztatottak IKT-használata

A számítógépet használó alkalmazottak összes alkalmazotthoz viszonyított aránya az információ, kommunikáció, pénzügyi, biztosítási tevékenység és a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ágba tartozó vállalkozások esetében volt a legmagasabb 2010-ben. A legtöbb alkalmazott még mindig a feldolgozóiparban vállal munkát, a munkavállalók 32%-a használ számítógépet, de csupán 22%-uk fordul a világháléhoz munkája során.

Az internethasználat terén a számítógép-használatához hasonló kép tárul elénk. Legnagyobb arányban az információs, kommunikációs tevékenységet (90%), a szakmai, tudományos, műszaki tevékenységet (73%), valamint a pénzügyi, biztosítási tevékenységet (63%) végző vállalkozások alkalmazottai használják az internetet. Az internetet használó összes alkalmazott 28%-a a feldolgozóiparban, 23%-a a kereskedelem, gépjárműjavítás nemzetgazdasági ágakban dolgozik.

A számítógépet és internetet használó alkalmazottak arányát a vállalkozás ágazati hovatartozása és valamivel kevésbé jelentősen, de a vállalkozás mérete is befolyásolja. A nem pénzügyi vállalkozások esetében a számítógépet használó alkalmazottak aránya 35–41% között ingadozik, a vállalkozás méretétől függően. Az összes alkalmazott arányában, 2010-ben mind 10–49 fős, mind az 50–249 fős vállalkozásokban a munkavállalók 29%-a használt internetet, megelőzve ezzel a 250 fős és a feletti vállalkozásokat (27%).

A számítógépet használó alkalmazottak aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010



Az internetet használó alkalmazottak aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010



A pénzügyi és biztosítási tevékenységet folytató vállalkozások esetében az 50–249 fős vállalkozások munkavállalói használtak legnagyobb arányban számítógépet (94%). A 250 fős és a feletti vállalkozások alkalmazottainak 87%-a használt számítógépeket, ez még mindig jóval magasabb érték, mint a többi nemzetgazdasági ágénál. Az internethasználók esetében a vállalkozás méretével összhangban alakult az internetet használóknak az alkalmazottak számához viszonyított aránya.

A 250 fő felett foglalkoztató vállalkozásoknál az alkalmazottak 64%-a használt internetet, ez az összes pénzügyi területen munkát vállaló alkalmazott 66%-át jelenti.

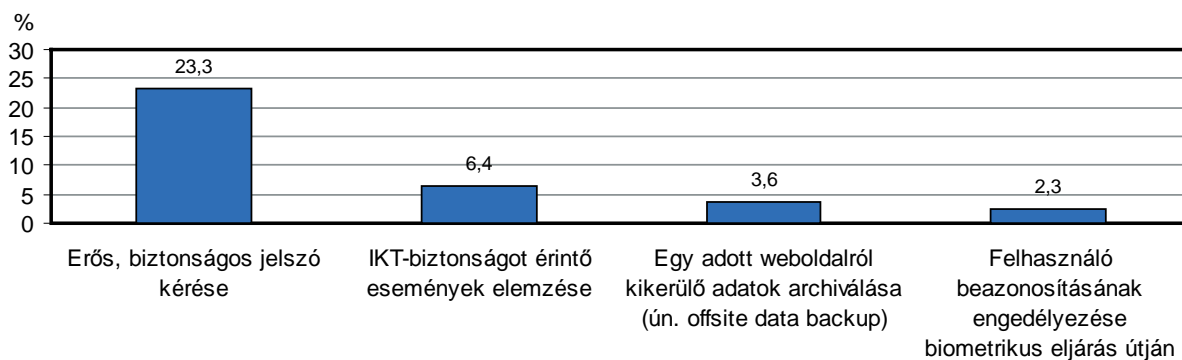
1.5. IKT-biztonság

Az IKT-eszközök használatának fejlettebb szintjét jelzi a biztonsági kockázatokkal kapcsolatos aggodalmak megjelenése. A vállalkozások IKT-biztonsággal kapcsolatos felkészültsége hasznos mutatószám az információs és kommunikációs technológiák fejlettségének jellemzésére. Működése során 2010-ben az összes vállalkozásnak csupán 10%-a rendelkezett valamiféle IKT-biztonságra vonatkozó politikával. Ezen a területen sem változik a kép az eddigiekhez képest: kiemelkedően magas a pénzügyi és biztonsági tevékenységet folytató vállalkozások aránya (65%), és már a második és a harmadik helyen szereplő villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás (39%), illetve információ, kommunikáció (26%) ágban tevékenykedő vállalkozások is jelentős lemaradásban vannak. A fennmaradó vállalkozások közül 8–15% közötti az IKT biztonsági politikával rendelkezők aránya.

A biztonsági eszközök közül egyértelműen az erős, biztonságos jelszó használata a legelterjedtebb valamennyi nemzetgazdasági ágban. Nemzetgazdasági szinten az összes vállalkozás mintegy 24%-a használ biztonságos jelszavakat az adatok védelme érdekében. Ismételten a pénzügyi, biztonsági tevékenységet végző vállalkozások aránya kiugró: 77%. Az IKT-biztonsággal kapcsolatos eszközök közül meglepő módon az IKT-biztonságot érintő események elemzése a második leggyakoribb. Lemaradása jelentős a jelszó használatához képest, 2010-ben az összes vállalkozás mintegy 7%-a vette csupán igénybe a biztonságot érintő események elemzésének eszközét. Szinte elhanyagolhatónak mondható az egy adott weboldalról kikerülő adatok archiválásának, illetve a felhasználó biometrikus eljárás útján történő azonosításának engedélyezése. Nemzetgazdasági szinten a vállalkozások 2, illetve 4%-a vette csak igénybe ezt a biztonságpolitikai módszert.

6. ábra

IKT biztonsági lehetőségek használata, 2010*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

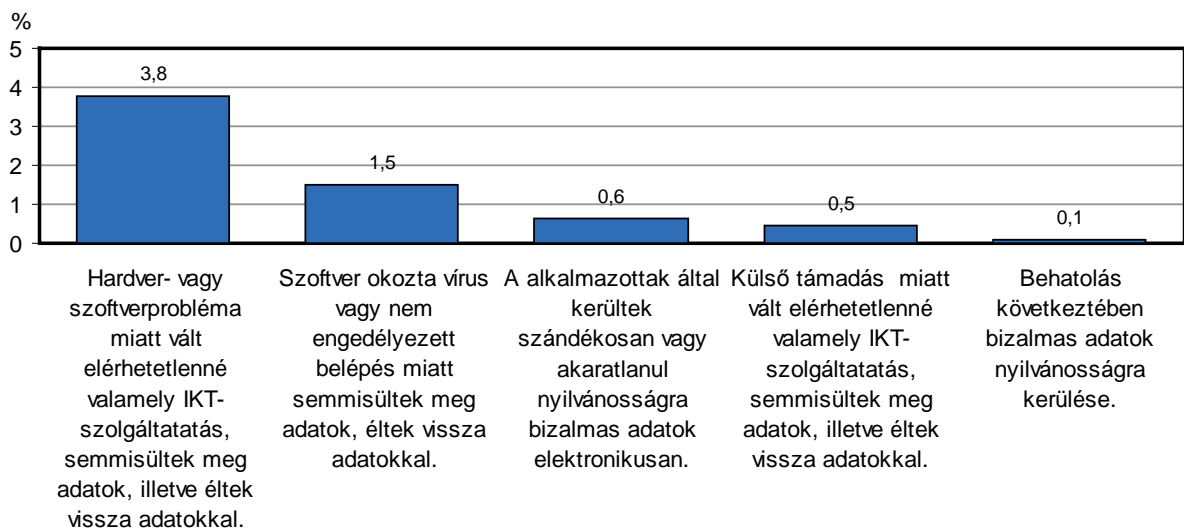
Az IKT-biztonsági eljárásoknak a vállalkozások mérete szerinti vizsgálatából is megállapítható, hogy méretük növekedésével párhuzamosan egyre nagyobb a valószínűsége a biztonsági megfontolások gyakorlati alkalmazásának. Érdekes módon ez alól csak az 50–249 fős pénzügyi vállalkozások jelentenek kivételt, mert e kategóriában a legmagasabb a jelszó használatának aránya (94%), míg a 250 fős és a feletti pénzügyi vállalkozásoknál ennél 2 százalékponttal alacsonyabb. Ennek háttérében a többi eszköz használati arányának magasabb szintje állhat, ugyanis a különböző biztonsági eszközök használatának sokszínűségével, egymással történő kiegészítésével magasabb fokú biztonság érhető el.

2010-ben az információs és kommunikációs technológiák használata során felmerült, biztonsággal összefüggő események közül a vállalkozások mintegy 4%-ánál fordult elő, hogy hardver- vagy szoftverprobléma miatt elérhetetlenné vált valamely IKT-szolgáltatás, semmisültek meg ada-

tok, illetve visszaéltek adatokkal. Általánosságban jellemző, hogy a vizsgált biztonsági problémák viszonylag alacsony arányban fordultak elő.

7. ábra

A vállalkozások IKT rendszerét érintő, biztonsággal kapcsolatos események*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

2. Fókuszban az internethasználat

2.1. Az internethasználat ágazati jellemzői és típusának jellege

Az üzleti szféra internethasználatának minőségét meghatározó legfontosabb tényező a kapcsolat sebessége, ami a kapcsolat típusától függ: ha az nagyobb, növekszik az internethasználat hatékonysága, élvezhetősége, ami elősegíti terjedését, hatásainak érvényesülését, illetve tágítja az igénybevétel lehetőségeit. A sebesség, a géppark minőségével együtt infrastrukturális feltétele az internet terjedésének. 2010-ben a vállalkozások 79%-ának volt széles sávú internetkapcsolata.

Az internet-hozzáférési pontok száma minden kapcsolattípus esetében bővült 2009-hez képest. Az xDSL használatának aránya stagnált, de még mindig ez a kapcsolattípus a meghatározó. Ezt követi a mobilkapcsolatok száma, ami az elmúlt években dinamikus növekedésbe kezdett. Jelenleg az internethasználó vállalkozások 46%-a rendelkezik valamiféle mobilkapcsolattal. Az összes internet-hozzáférési pont 15%-a mobil szélessávú, 16%-a pedig egyéb típusú mobilkapcsolatot tesz lehetővé. A bérelt vonalas kapcsolatot az internet-előfizetők 14%-a vette igénybe, és még mindig a kábeltelevíziós kapcsolattípus a legkevésbé használt. Ugyan számuk enyhén növekedett, arányuk stagnált 2009-hez képest.

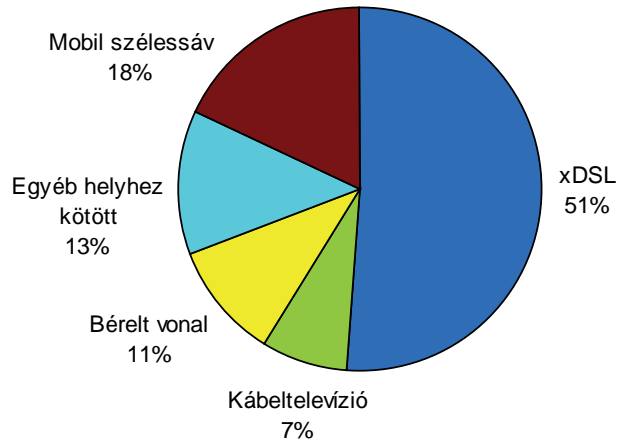
A széles sávú internetkapcsolaton belül a legnagyobb arányt még mindig az xDSL-kapcsolat jelenti. Az internetkapcsolattal rendelkezők 68%-a, a vizsgált vállalkozások internet-hozzáférési pontjainak 43%-a xDSL-kapcsolat. 2009-hez képest jelentősen növekedett a mobilkapcsolat aránya is.

2010-ben a két meghatározó internetkapcsolat-típus az xDSL- és a mobilkapcsolat voltak. xDSL-kapcsolatot legnagyobb arányban a feldolgozóipar, építőipar, kereskedelem, gépjárműjavítás, illetve a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás nemzetgazdasági ágba tartozó vállalkozások vettek igénybe. A mobilkapcsolat tekintetében az információ, kommunikáció és a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás ágak vállalkozásai jeleskedtek. Az információs és kommunikációs technológiában élenjáró információ, kommunikáció, illetve pénzügyi, biztosítási tevékenység vállalkozásai a bérelt

vonalas kapcsolatok területén meghatározóak, de általában jellemző, hogy az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba tartozó vállalkozások az xDSL-kapcsolat kivételével rendre jelentősen meghaladják a nemzetgazdasági átlagot minden kapcsolattípus használati arányában.

8. ábra

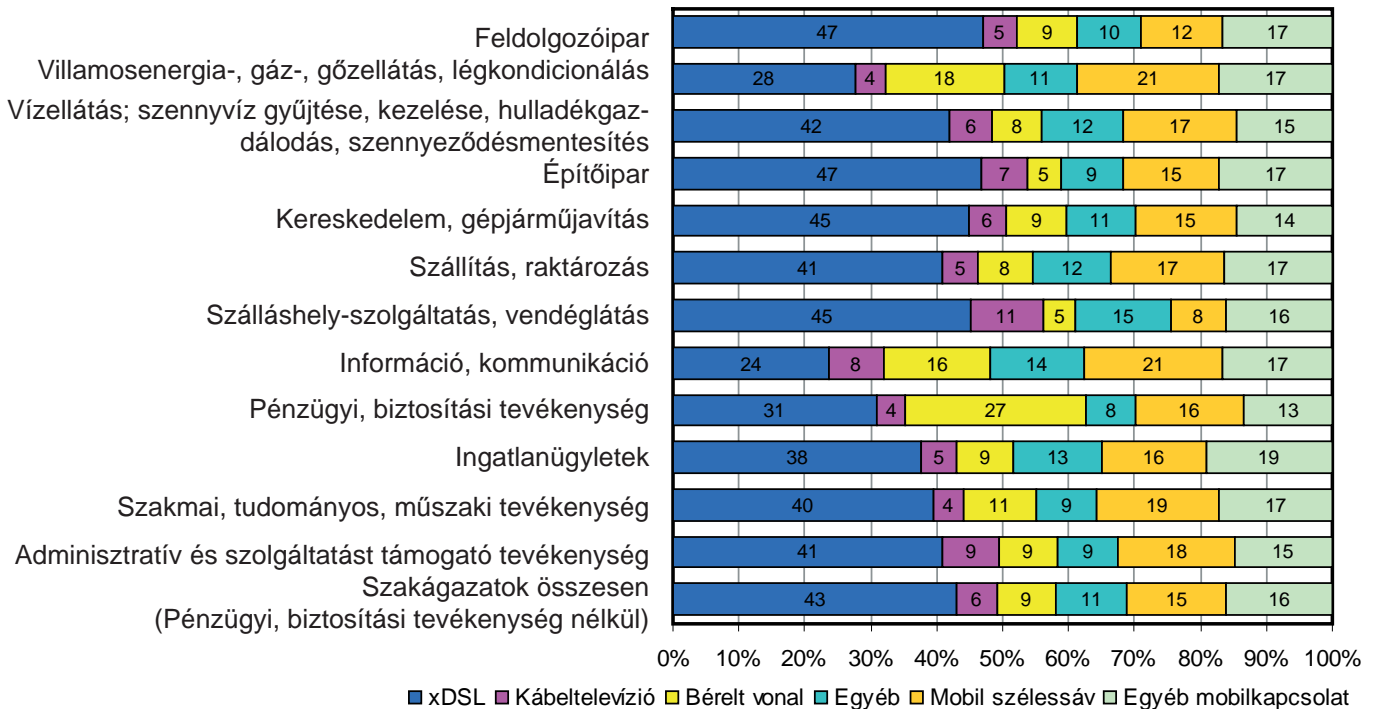
A szélessávú internetkapcsolat megoszlása a kapcsolat típusa szerint, 2010*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

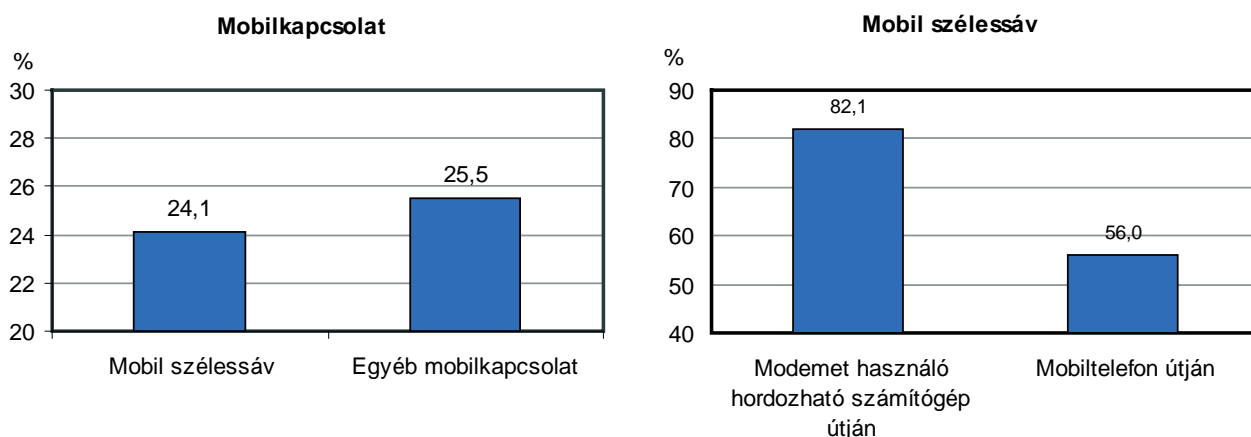
9. ábra

Az internetkapcsolat típusa nemzetgazdasági ágak szerint, 2010



2010-ben a felmérés a mobilkapcsolatok közvetítő közegét is vizsgálta. 2010-ben a vállalkozások 24%-a vett igénybe széles sávú mobilkapcsolatot, 26%-uk pedig egyéb mobilkapcsolatot használt. Megállapítható, hogy jellemzően hordozható számítógép útján érik el a felhasználók az internetet, a megkérdezett vállalkozások 82%-a használt laptopot, és 56%-uk vette igénybe a mobil széles sávú internetet mobiltelefon útján.

Mobilkapcsolattal rendelkező vállalkozások, 2010*

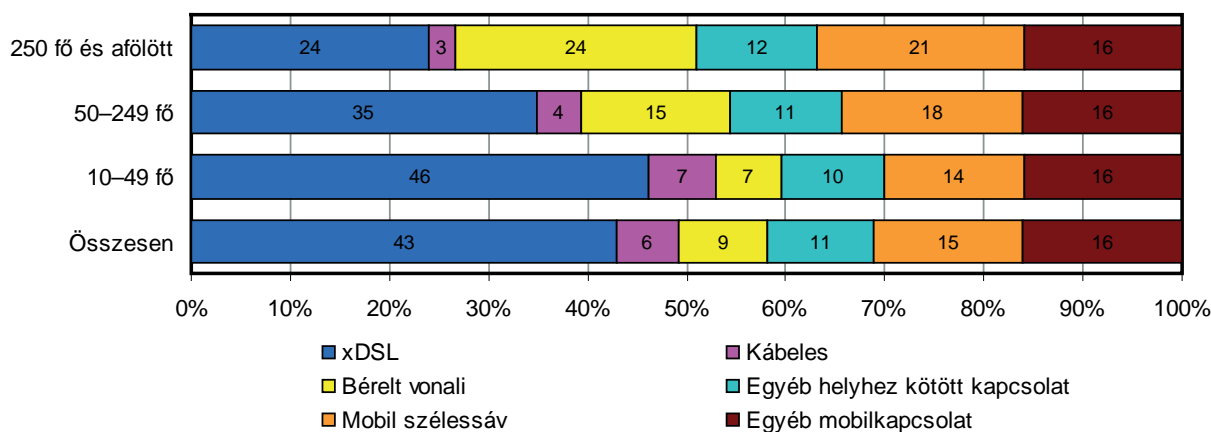


* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

Egy vállalkozás internetkapcsolatának típusát a nemzetgazdasági ág szerinti hovatartozáson túl a vállalkozásméret is meghatározza. A kisebb vállalkozások az xDSL-kapcsolatot használják túlsúlyban, míg a vállalkozás méretének növekedésével bővül a különböző technológiák használata. Jellemző, hogy a vállalkozás méretének növekedésével az xDSL típusú kapcsolatok használata csökken, ugyanakkor a mobilinterneté növekszik. A 250 fős és a fölötti vállalkozások már közel azonos arányban veszik igénybe az xDSL- és a bérelt vonalas kapcsolatot, valamint ezektől alig lemaradva, a szélessávú mobilkapcsolat aránya is magas, 20%.

11. ábra

Az internetkapcsolat típusának megoszlása a vállalkozás mérete szerint*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

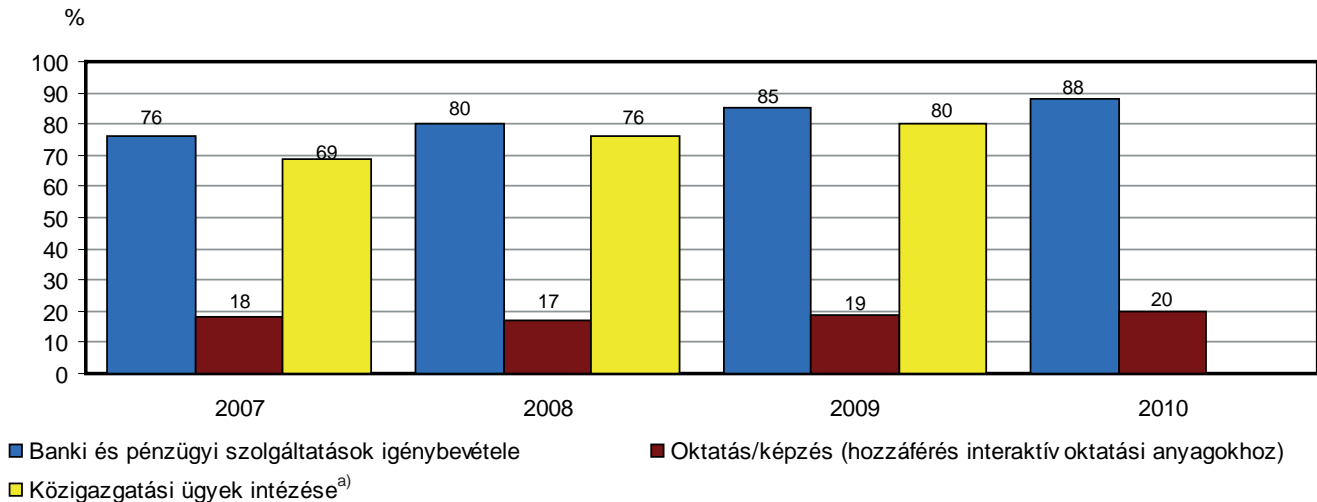
2.2. Az internethasználat preferenciái

Az internethasználat preferenciái nem változtak jelentős mértékben 2009-hez képest. A vizsgált célok közül mindegyik használati aránya növekedett a korábbi évekhez képest. Az internetet használó vállalkozások legnagyobb arányban (88%) banki és pénzügyi szolgáltatások esetében vették igénybe az internetet. Ez valamivel kisebb növekedést mutat, mint 2009-ben. A korábbi évek stagnálásával ellentétben viszont enyhén emelkedett az oktatási és képzési célra igénybe vett internethasználat aránya.

A pénzügyi és biztosítási tevékenységet végző vállalkozások internethasználat preferenciája az előzőktől eltérő. Az ebbe a nemzetgazdasági ágba tartozó vállalkozások nagy aránya (95%) elsősorban közigazgatási ügyek intézésére használta az internetet, a banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele csak ez után következett. De csakúgy, mint a többi vállalkozásnál, itt is oktatási/képzési célból használják legkevésbé a világháló nyújtotta lehetőségeket.

12. ábra

Az internet igénybevételének célja az internetet használó vállalkozások százalékában*



* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.
 a) Az adatok a 2008-as, a 2009-es és a 2010-es felmérésből származnak.

A banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevételének aránya még mindig az információ, kommunikáció ágban a legmagasabb (93%), de 2009-hez képest stagnált. Ugyanakkor elmondható, hogy használati arányuk az összes vizsgált nemzetgazdasági ágban meghaladja a 80%-ot. 2009-hez képest minden ágban növekedett az internet használata banki szolgáltatások igénybevételének céljával, így az összes szakágazat mintegy 3 százalékpontos növekedést könyvelhet el.

13. ábra

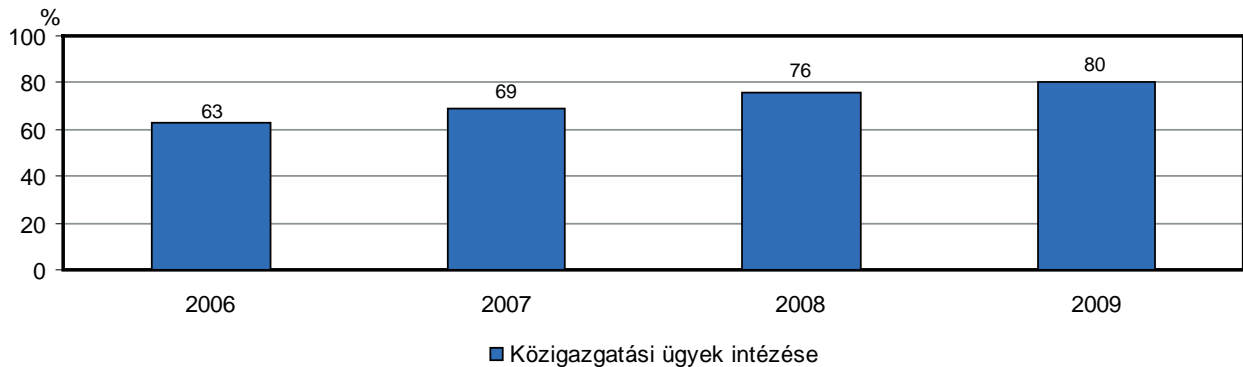
Az internet-igénybevétel céljának megoszlása nemzetgazdasági ágak szerint, 2010



Az internet oktatási, képzési céllal történő igénybevételének aránya szintén az információ, kommunikáció ágban a legmagasabb (42%), ezt az arányt a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, illetve a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ágak követték, mindkettő 30% feletti használati aránnyal rendelkezett. A pénzügyi, biztosítási tevékenységbe tartozó vállalkozások 37%-a vette igénybe az internetet oktatási céllal, ez 7 százalékpontos növekedést jelent 2009-hez képest.

14. ábra

Az internet igénybevétele közigazgatási célra az internetet használó vállalkozások százalékában*



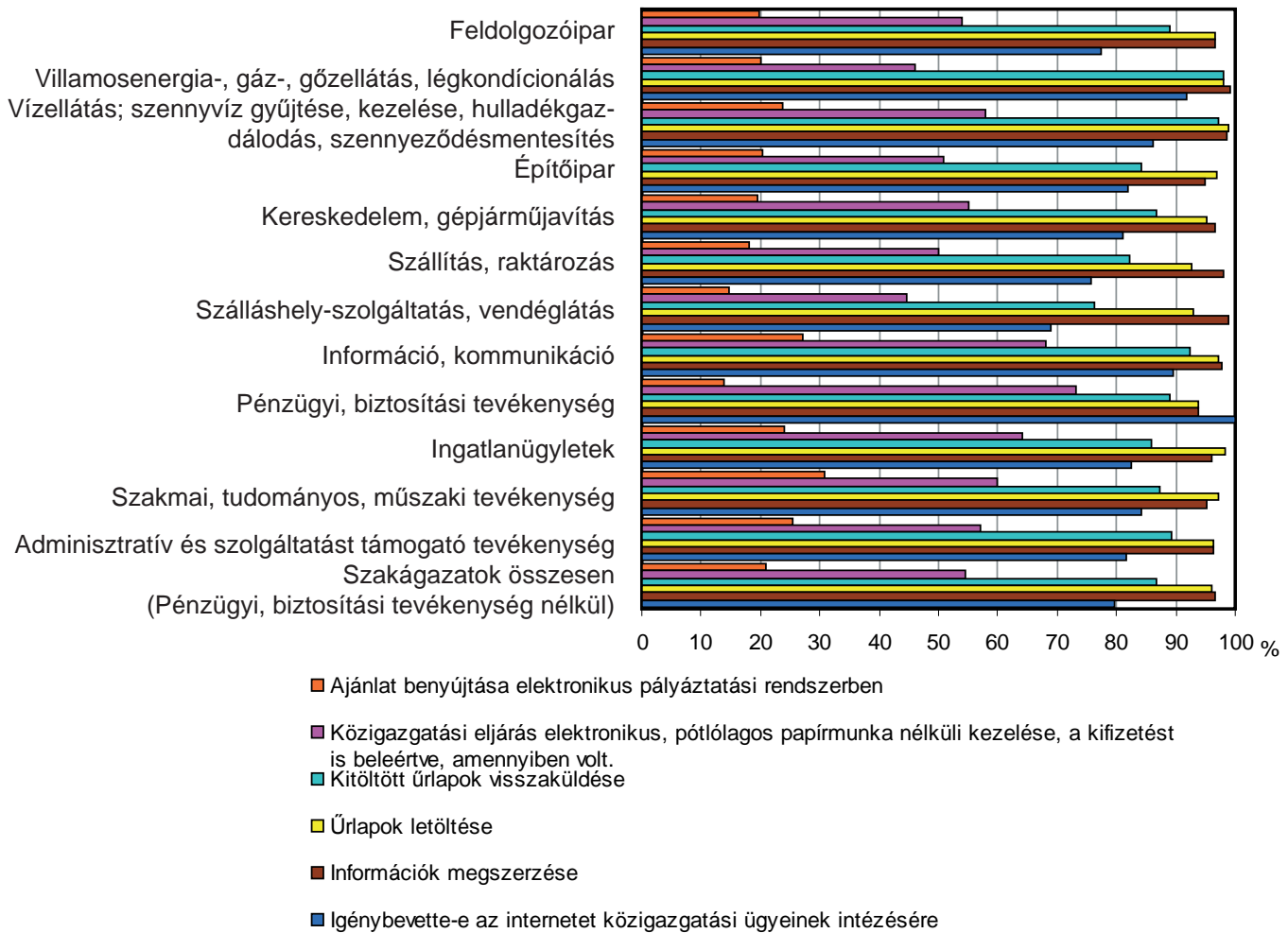
* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

A közigazgatási intézményekre az utóbbi években egyre nagyobb nyomás helyeződött az elektronikus szolgáltatásaikkal kapcsolatban. Ugyanakkor csaknem ilyen fontos megvizsgálni az igénybevétel oldaláról is a kérdést. A 2009-es év során a megkérdezett vállalkozások 80%-a vette igénybe a világhálót közigazgatási ügyei intézése során. Értelemszerűen a vállalkozások elsősorban információ szerzésére használták a világhálót, 2009-ben 77%-uk vette igénybe erre a célra az internetet. Közel ugyanilyen arányban töltöttek le űrlapokat az internetről, és 70%-uk vissza is elektronikusan küldte a kitöltött űrlapot. Ugyanakkor a teljes eljárást elektronikusan csak 44%-uk intézte. A közigazgatási eljárások elektronikus intézése is a pénzügyi és biztosítási tevékenységet végző vállalkozásoknál a legnagyobb arányú. Elektronikus pályázatadási rendszerben a vállalkozások 17%-a nyújtott be ajánlatot, és ezen a területen a pénzügyi, biztosítási ágba tartozó vállalkozások a szakágazati átlag alatt teljesítettek.

A vizsgált nemzetgazdasági ágak közül leginkább a pénzügyi, biztosítási tevékenység (95%), a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás (92%), valamint az információ, kommunikáció (90%) ágakban használták az internetet közigazgatási ügyek intézésére. Ugyanezekben az ágakban volt jellemző az információk megszerzésének, az űrlapok letöltésének, illetve azok visszaküldésének legmagasabb aránya.

A közigazgatás teljesen elektronikus kezelése kategóriában a legmagasabb arányt a pénzügyi, biztosítási tevékenység (73%), és információ, kommunikáció (61%) mellett az ingatlanügyek (53%), a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység (50%), illetve a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés (50%) nemzetgazdasági ágak vállalkozásai érték el. Az elektronikus pályázatadási rendszerben a legtöbb ajánlatot benyújtó vállalkozás a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ágból került ki, az előző évhez képest több mint 6 százalékpontos növekedéssel. Szintén viszonylag magas arányban vesznek részt elektronikus közbeszerzési eljárásban az információ, kommunikáció ágba tartozó vállalkozások (24%).

Az internet igénybevétele közigazgatási ügyek intézésére nemzetgazdasági ágak szerint, 2010



2.3. A vállalkozások honlapján kínált szolgáltatások

Az üzleti célú internethasználat egy fejlettebb szintjét jelzi, hogy a vállalkozások milyen arányban rendelkeznek honlappal, és milyen tartalmúak ezek az oldalak. 2010-ben a vállalkozások 57%-ának, az internetkapcsolattal rendelkezők 63%-ának volt saját honlapja, ez utóbbi 4 százalékpontos növekedést jelent 2009-hez képest.

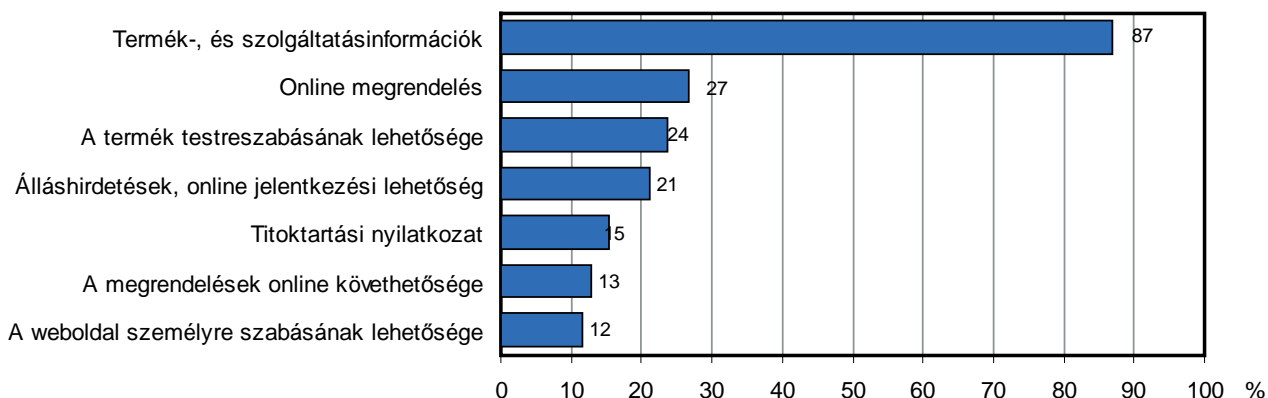
Mivel a honlap alkalmazása az internethasználat fejlettebb szintjeként is értelmezhető, így a honlappal rendelkező vállalkozások aránya fontos minőségi mutató. Csak úgy, mint a korábbi évben, a legmagasabb aránnyal az információ, kommunikáció (85%), a pénzügyi, biztosítási tevékenység (85%), illetve a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmegelőzés (82%) nemzetgazdasági ágak aránya a legmagasabb. A honlapot leginkább és legkevésbé használó információ, kommunikáció, illetve szállítás, raktározás között 43 százalékpont az eltérés. Egy évvel korábban ez az eltérés még 48% volt, így a honlapot nagy arányban és kevésbé használó vállalkozások között a különbség szűkült.

A fővárosban működő vállalkozások 70%-a rendelkezett honlappal 2010-ben. Ez 6 százalékpontos növekedés az előző évhez képest. A régiók lemaradása a fővároshoz képest jelentős. A legnagyobb arányban Közép-Dunántúlon működő vállalkozások használnak honlapot (55%). Közép-Dunántúl, illetve a legkisebb aránnyal rendelkező Észak-Alföld közötti különbség 12 százalékpont. A különbség tehát növekedett a régiók között. Ennél kevésbé szembetűnő a területi különbség a számítógép-, illetve internethasználat területén.

A vállalkozások honlapján nyújtott szolgáltatások egyike a termékek online megrendelhetősége. Az elektronikus kereskedelem terjedésének technikai korlátjára utal, hogy a honlappal rendelkező vállalkozások mindössze 27%-a esetében van lehetőség erre. 2009-hez képest ez igen csekély, csupán 1% alatti növekedést jelent, így ezt a területet egyelőre stagnálás jellemzi.

16. ábra

A gazdálkodó szervezetek honlapján igénybe vehető szolgáltatások, 2010*



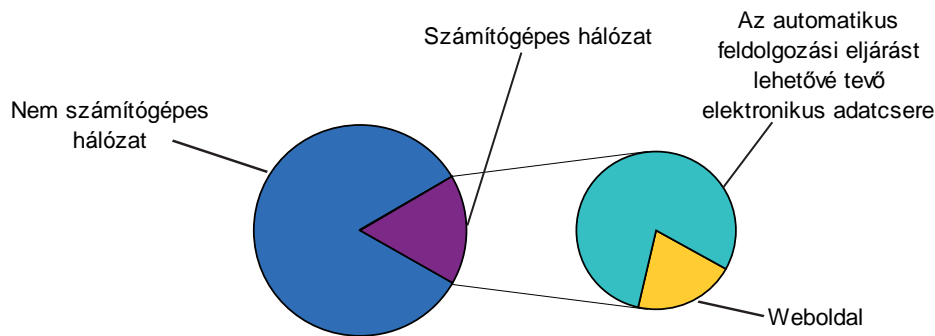
* Az adatok nem tartalmazzák a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

Fontos mutató az IKT-eszközök használatának vizsgálatakor, hogy egy adott vállalkozás honlapja miféle szolgáltatásokat képes nyújtani felhasználói számára. Első helyen még mindig a termék- és szolgáltatásinformációk szerepelnek, 2009-hez képest stagnált az arányuk. A honlapok által nyújtott szolgáltatások sorrendjében sincs változás. Második helyen még mindig a termékek online megrendelhetősége szerepel, a honlappal rendelkező vállalkozások 27%-a teszi lehetővé ezt az opciót weblapján. Harmadik helyen a termék testre szabásának lehetősége található (24%), és csak ezután következik az álláshirdetések, illetve azokra való online jelentkezés lehetősége, a titoktartási nyilatkozat biztosításának lehetősége (15%), a megrendelések online követhetősége (13%), illetve weboldal személyre szabásának lehetősége. A honlapon igénybe vehető szolgáltatások sorrendje, valamint a használatuk arányában megmutatkozó növekedési ütem lassúsága lassan formálódó jogi kereteket és bizalomhiányból eredő, és csak fokozatosan oldódó terjedési korlátokat jelez.

A honlap alapfunkciójának tekinthető termék- és szolgáltatásinformációk elsősorban a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (94%), pénzügyi, biztosítási tevékenység (92%), illetve kereskedelem, gépjárműjavítás (90%) ágba tartozó honlappal rendelkező vállalkozásokra jellemző. A termékek megrendelhetősége a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (63%) ágban volt legmagasabb arányban. Titoktartási nyilatkozatot kiugró mértékben (45%) a pénzügyi, biztosítási tevékenységben működő vállalkozások biztosítottak honlapjukon.

3. Elektronikus kereskedelem

2009-ben a magyarországi vállalkozásoknál ugyan a számítógépes hálózatokon keresztül realizált nettó árbevétel teljes árbevételhez viszonyított aránya még mindig alacsony, mégis meghaladja az EU-átlagot. A vizsgált vállalkozások 2009-es árbevételének 17%-a származott számítógépes hálózatokon keresztüli bevételből. A forgalom nemzetgazdasági szinten 8520 milliárd forintról 2009-re 9007 milliárd forintra, folyó áron 6%-kal növekedett, ami lassulás a korábbi évekhez képest.

A számítógépes hálózaton keresztül realizált nettó árbevétel, 2009*

A nemzetgazdaság egészében a weboldalon keresztül realizált nettó árbevétel 2008-hoz képest kis mértékben növekedett, és az összes forgalom több mint 3, az automatikus adatcsere-n keresztül forgalom 13%-át teszi ki. Mind az automatikus adatcsere-n keresztül, mind a weboldalon keresztül realizált nettó árbevétel értéke és összforgalmon belüli aránya is növekedett 2010-ben.

Az elektronikus úton történő értékesítés aránya az információ, kommunikáció, a szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás, és kereskedelem, gépjárműjavítás nemzetgazdasági ágakban volt a legmagasabb. A feldolgozóiparban működő vállalkozások 9%-a értékesített elektronikus úton, a többi szakágazatban működő vállalkozások aránya pedig csupán 2–4% között mozgott. Az elektronikus úton történő beszerzés jellemzői is hasonlóak. Legmagasabb arányban az információ, kommunikáció és a kereskedelem, gépjárműjavítás ágba tartozó vállalkozások veszik ki a részüket belőle, de figyelemre méltó arányban vannak jelen a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység vállalkozásai is. Általában megállapíthatjuk, hogy a vállalkozások több mint háromszor akkora arányban szereznek be termékeket elektronikus úton, mint értékesítenek.

Az elektronikus úton beszerző vállalkozások mintegy 44%-a még mindig beszerzéseinek kevesebb mint 1%-át bonyolítja ilyen úton. Ez az összes vállalkozás 13%-át jelenti. Az előző évhez képest csökkent azon vállalkozások aránya, amelyek beszerzéseit legalább háromnegyed részben elektronikus úton intézik, mind az összes vállalkozás, mind az elektronikus úton beszerző vállalkozásokon belül.

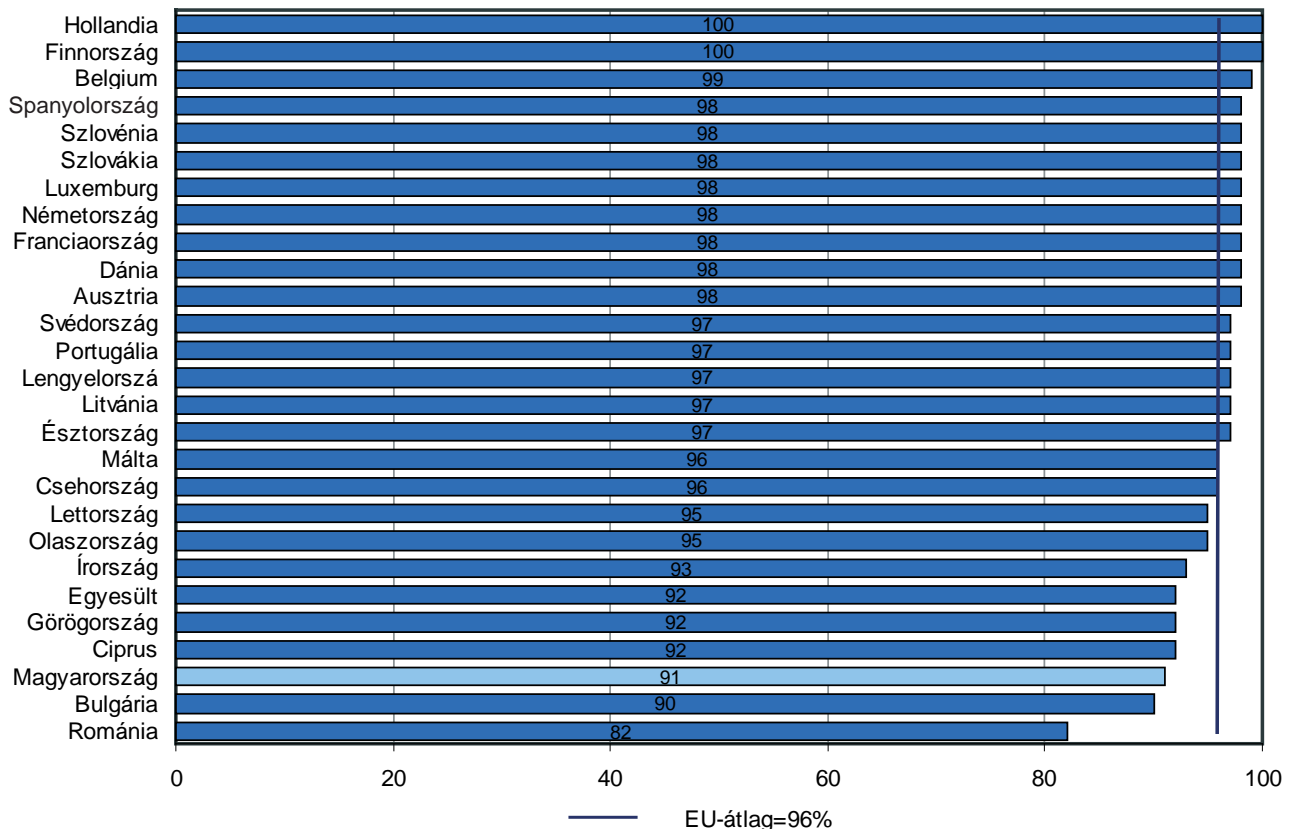
Az elektronikus megrendelések fogadásakor a megkérdezett hazai vállalkozások 3%-a vallotta, hogy használ biztonsági protokollt. Ez kismértékű növekedés az előző évhez képest, ám az igénybevétel ilyen csekély aránya még mindig a vállalkozások biztonságos tranzakciók terén megnyilvánuló felkészületlenségét mutatja. Az elküldött üzenet épségének, hitelességének biztosítása érdekében digitális aláírást az internetet alkalmazó vállalkozások 18%-a használt.

4. Magyarország a nemzetközi adatok tükrében

A táblázatos rész 29. táblájában az IKT-fejlettségi szint szempontjából az EU-tagországok kiemelten fontos mutatóit gyűjtöttük össze. Hazánk a legtöbb mutató tekintetében jelentősen elmarad az EU-átlagtól. Románia az egyetlen ország, amelyet mindegyik mutató tekintetében megelőzünk.

A számítógép használata terén hazánk csökkentette lemaradását az EU-átlagtól. 2010-ben csak mintegy 5 százalékpontos volt a különbség az EU-27 országaihoz képest. Ezzel az értékkel ismét csupán Romániát (82%), és Bulgáriát (90%) előzzük meg. Mindkét ország esetében növekedett a számítógép-használat aránya az elmúlt évben. A 2004-ben csatlakozott országok közül csak Magyarország, Lettország, Ciprus, illetve mindkét 2007-ben csatlakozott ország, Bulgária és Románia nem éri el az uniós átlagot.

Számítógépet használó vállalkozások aránya az EU tagországaiban, 2010



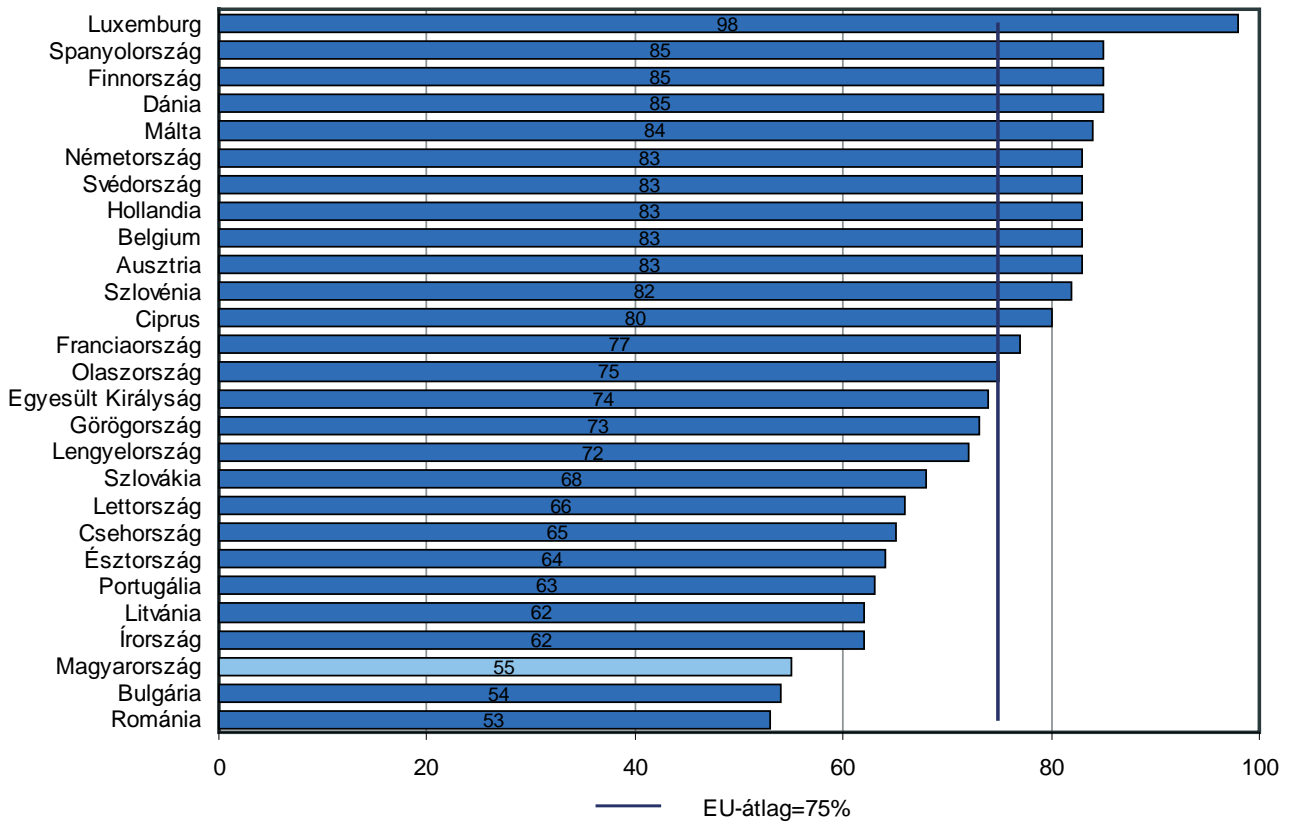
A vezetékes lokális hálózat tekintetében a lemaradásunk 1 százalékponttal javult 2009 óta (20 százalékpont), megelőztük Romániát és Bulgáriát. Ugyan a 2009- hez képest 4 százalékponttal növekedett a lokális hálózat használati aránya hazánkban, de mivel az EU-átlag 3 százalékponttal növekedett, így nem sokkal tudtuk csökkenteni a lemaradásunkat. A Magyarországgal egy időben csatlakozott országok közül Málta (84%), Szlovénia (82%), és Ciprus (80%) érte el vagy haladta meg az EU-átlagot.

Hasonlóan 1 százalékpontos a javulás a vezetékek nélküli lokális hálózatok esetében. 2009-ben 9 százalékpontos, 2010-ben 8 százalékpontos a lemaradásunk az EU-átlaghoz képest. Megelőzve Lettországot (25%), Bulgáriát (25%) és Romániát (19%), vezetékek nélküli lokális hálózat tekintetében Litvániával és Görögországgal van hazánk egy szinten (27%). A szintén 2004-ben csatlakozott országok közül Málta (46%), Szlovénia (41%), Észtország (39%), Csehország (39%), és Lengyelország (36%) elérik vagy meghaladják az uniós átlagot.

Az intranet használati arányának tekintetében valamivel rosszabbodott helyzetünk 2009-hez képest. 2010-re a 27 európai uniós országból hazánk az utolsó helyre csúszott, lemaradásunk az EU átlagához képest 14 százalékpont, ami 2 százalékponttal rosszabb, mint a 2009-es érték. A hazánkkal egy időben csatlakozott országok közül Szlovákia (46%), Lengyelország (43%), Bulgária (43%), Litvánia (38%), Lettország (34%) és Szlovénia (33%) érik el vagy haladják meg az EU-átlagot. 2009-hez hasonlóan, idén is Szlovákia vezet az intranet használati arányának listáját.

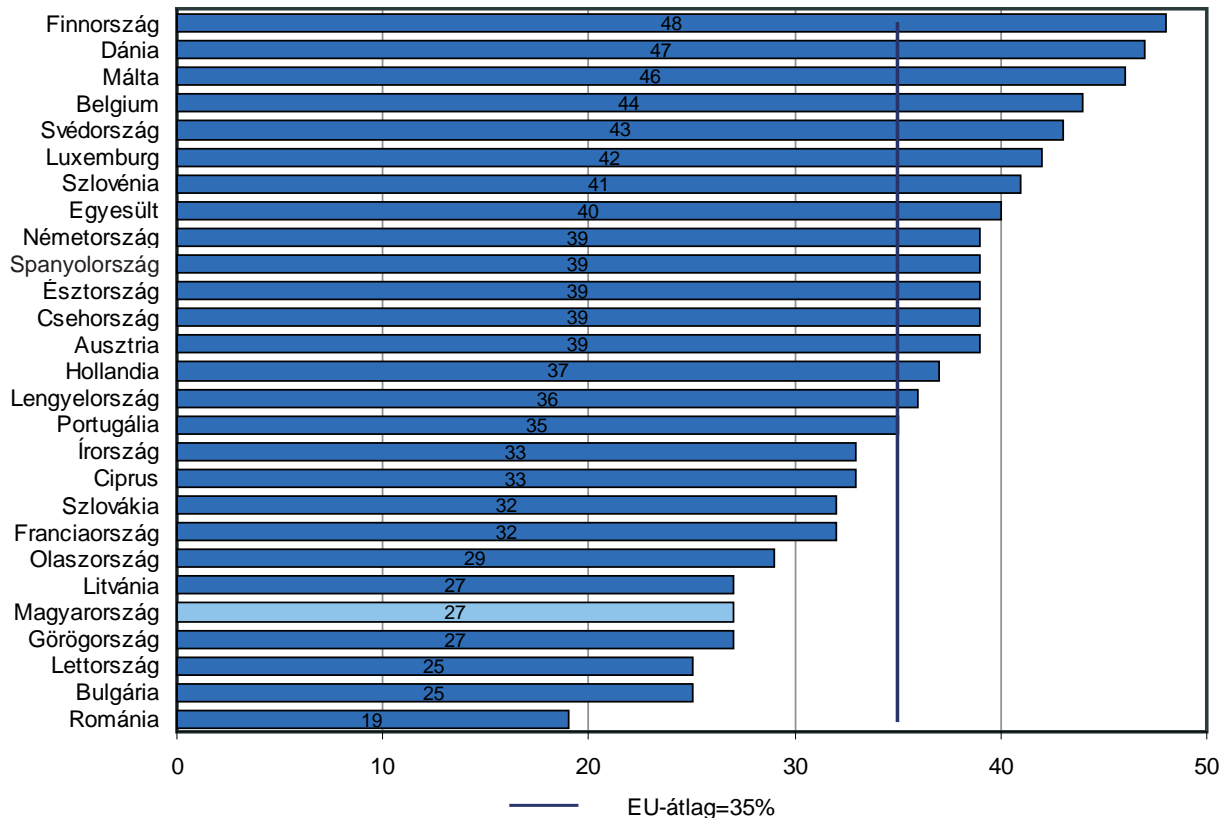
19. ábra

A vezetékes lokális hálózatot használó vállalkozások aránya az EU tagországokban, 2010

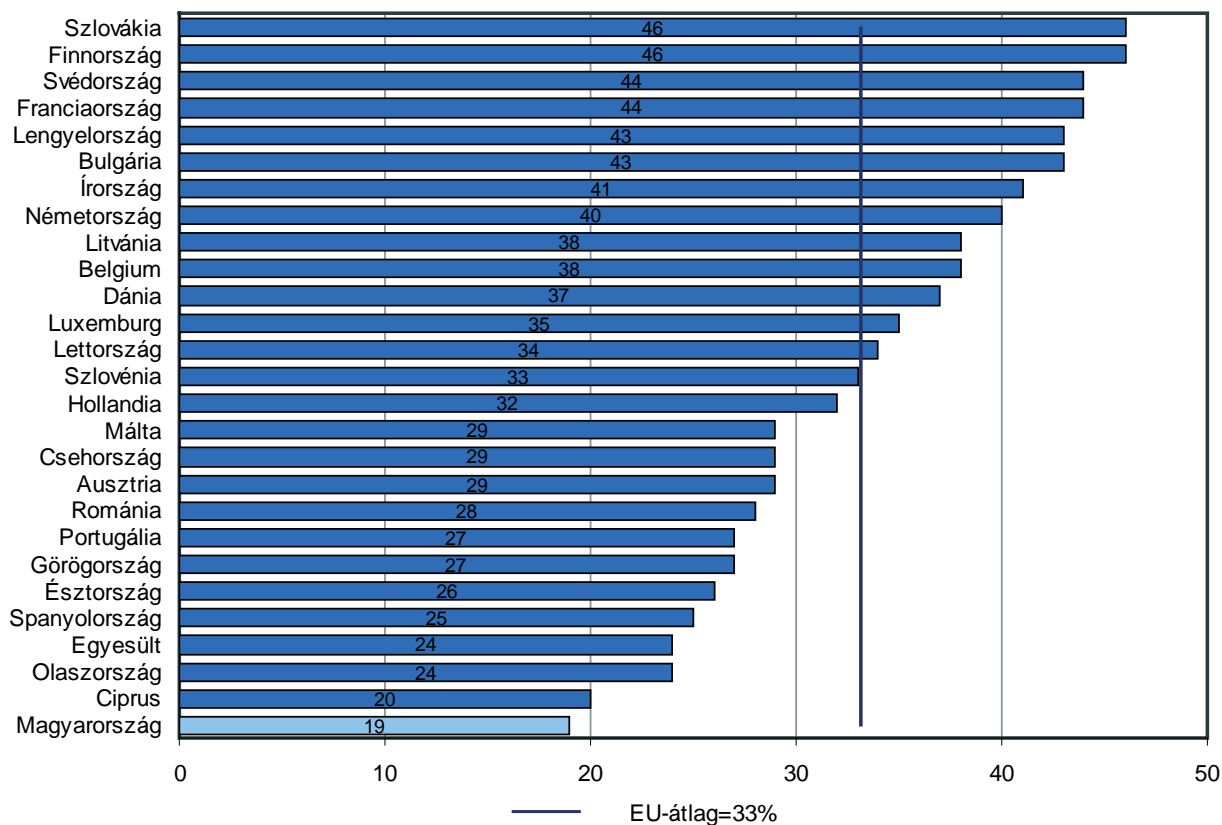


20. ábra

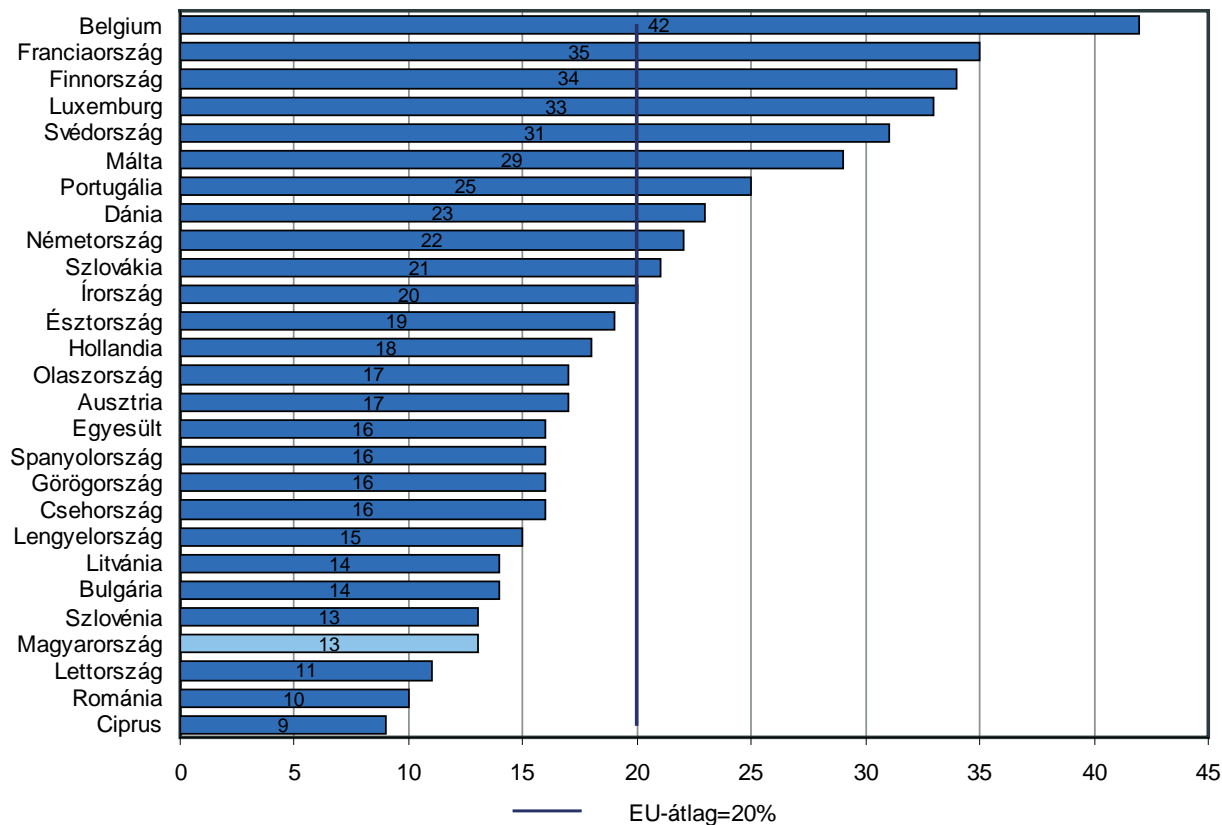
A vezeték nélküli lokális hálózatot használó vállalkozások aránya az EU tagországokban, 2010



Az intranetet használó vállalkozások aránya az EU tagországokban, 2010



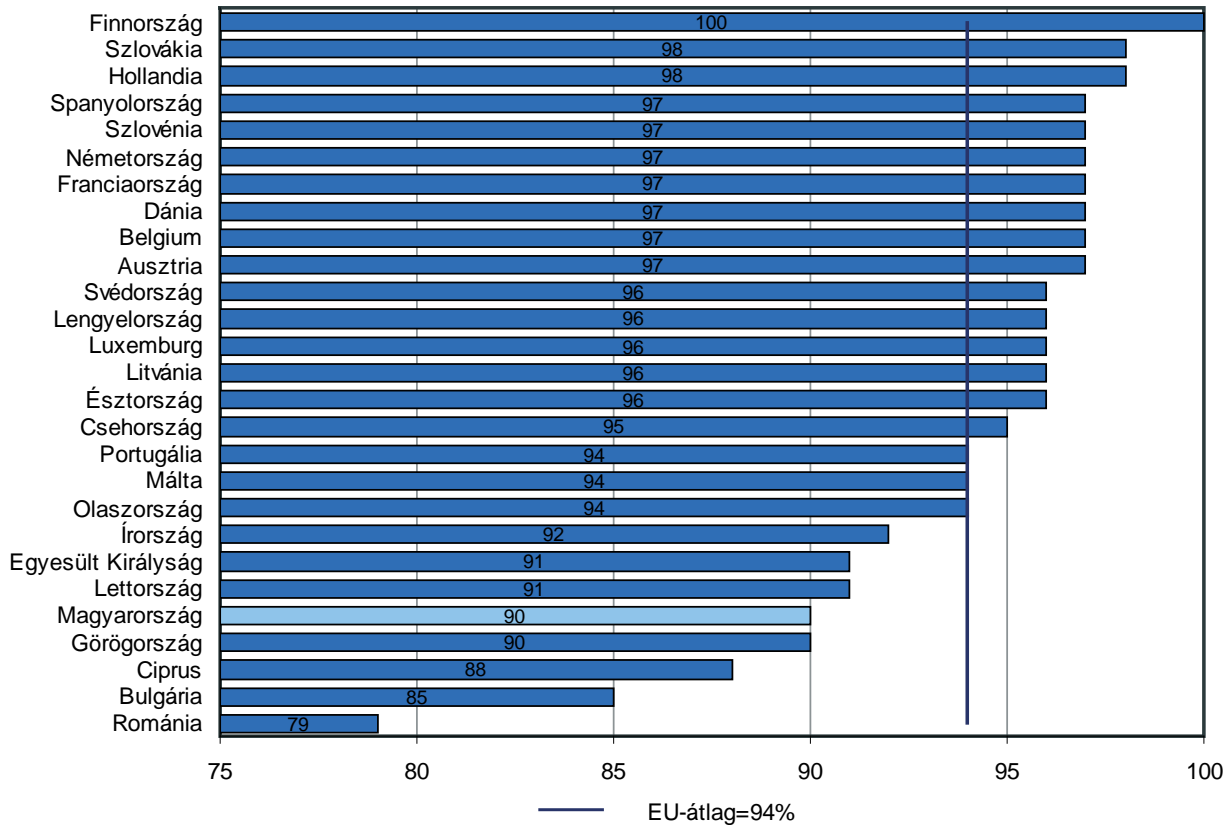
Az extranetet használó vállalkozások aránya az EU tagországokban, 2010



2009 óta nem változott hazánk helyezése az extranet használata terén. 2010-ben Magyarország lemaradása az EU-átlagtól 7 százalékpontos (a lemaradás 2 százalékponttal csökkent), megelőzve ezzel Lettországot (11%), Romániát (10%) és Ciprust (9%). A Magyarországgal egy időben csatlakozott országok közül Málta (29%) és Szlovákia (21%) éri el vagy haladja meg az uniós átlagot.

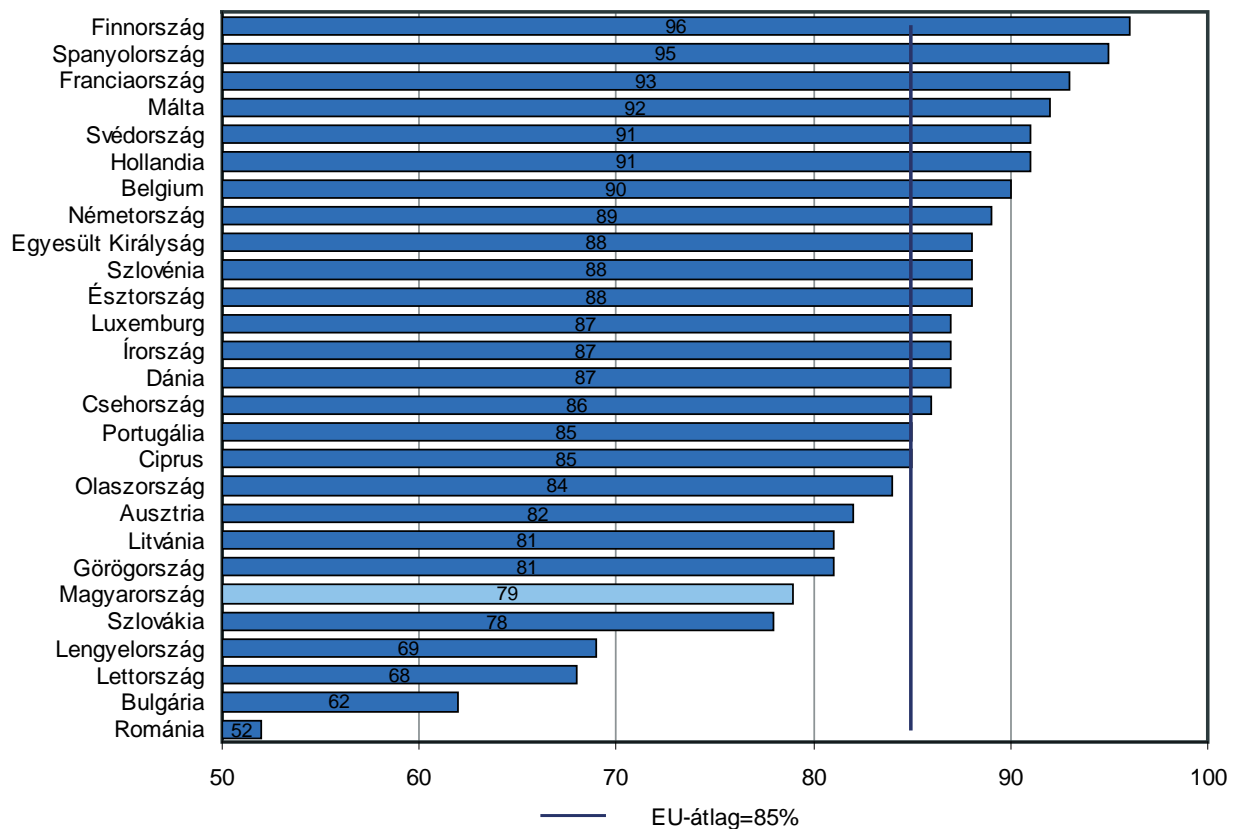
23. ábra

Internetkapcsolattal rendelkező vállalkozások az EU tagországaiban, 2010



Szintén az utolsók között foglal helyet hazánk az internetkapcsolattal rendelkező vállalkozások arányában. 2009-hez képest ugyan csökkent a lemaradásunk az EU-átlagtól, 2010-ben az átlagnál csupán 4 százalékponttal kevesebb vállalkozás rendelkezik internetkapcsolattal. A 2004-ben csatlakozott tagországok közül Ciprust megelőzzük (88%), egy szinten állunk Görögországgal (90%), és magunk mögé utasítottuk a 2007-ben csatlakozott Bulgáriát (85%) és Romániát (79%). A velünk együtt csatlakozott tíz ország közül csak Lettország marad el az EU-átlagtól.

Szélessávú internetkapcsolattal rendelkező vállalkozások az EU tagországokban, 2010



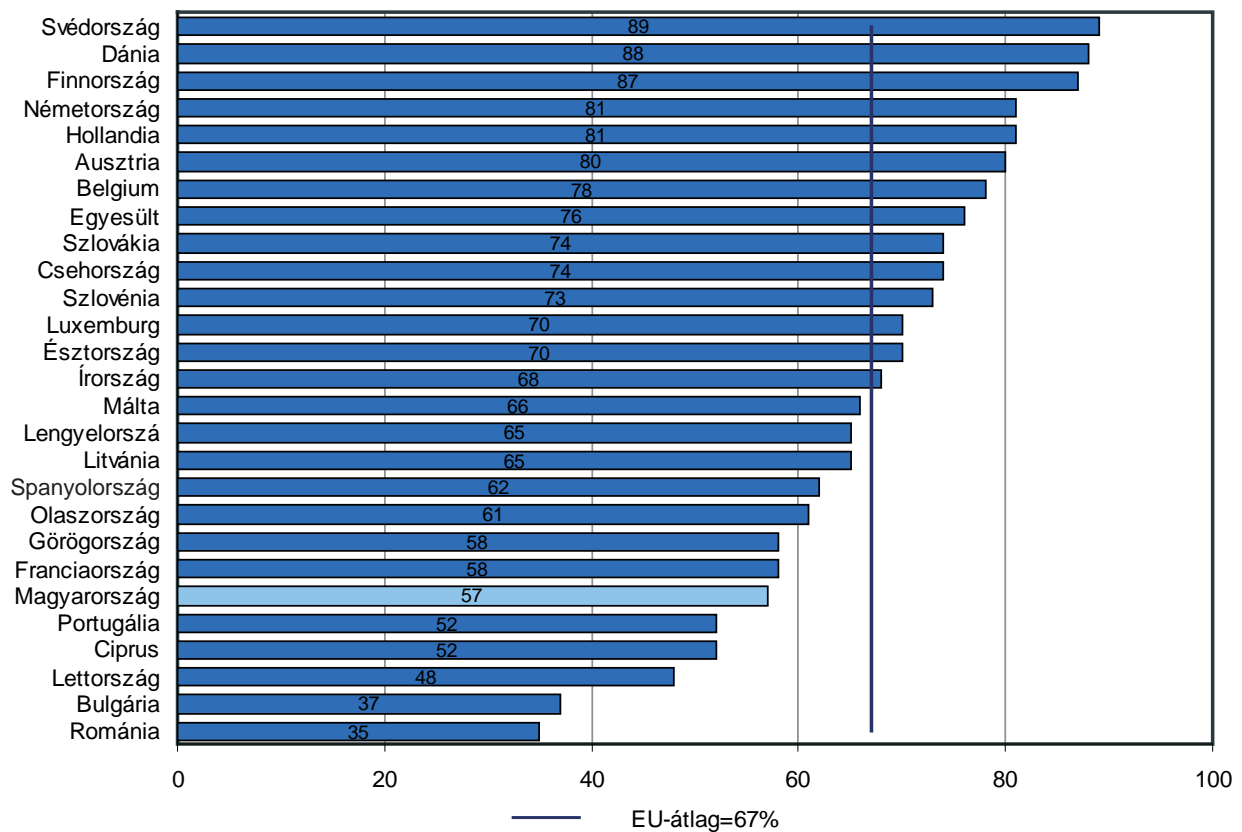
A szélessávú internetkapcsolat tekintetében Magyarország 6 százalékponttal marad el az EU-átlagtól. A velünk együtt csatlakozott országok közül Szlovákiát (78%), Lengyelországot (69%) és Lettországot (68%) utasítottuk magunk mögé 2010-ben. A 2004-ben velünk együtt csatlakozott országok közül még Litvánia (81%) nem érte el a 85%-os uniós átlagot.

2010-ben a magyar vállalkozások 57%-a rendelkezett honlappal. Ez a tavalyi évhez képest kisebb lemaradást jelent, ám még így is 10 százalékponttal vagyunk lemaradva az EU-átlagtól. Megelőzzük Portugáliát (52%), Ciprust (52%), Lettországot (48%), Bulgáriát (37%) és Romániát (35%). A Magyarországgal egy időben csatlakozott országok közül még Málta (66%), Lengyelország (65%) és Litvánia (65%) nem éri el az uniós átlagot.

Az elektronikus kereskedelem – gazdasági hatásait tekintve – az IKT egyik legfontosabb alkalmazási formája, kiemelt helyen szerepel az EU fejlesztési célkitűzései között. Az elektronikus értékesítésből származó árbevétel arányában Magyarország 2 százalékponttal haladja meg az EU-átlagot. Az EU átlag feletti pozíciónk mértéke nem változott, ez azt jelenti, hogy a növekedés sebessége is az EU-átlag fejlődési sebességével egyező volt. Még mindig kiugró arányt képvisel Írország, bár a 2009-es értékhez képest mérséklődött a különbsége.

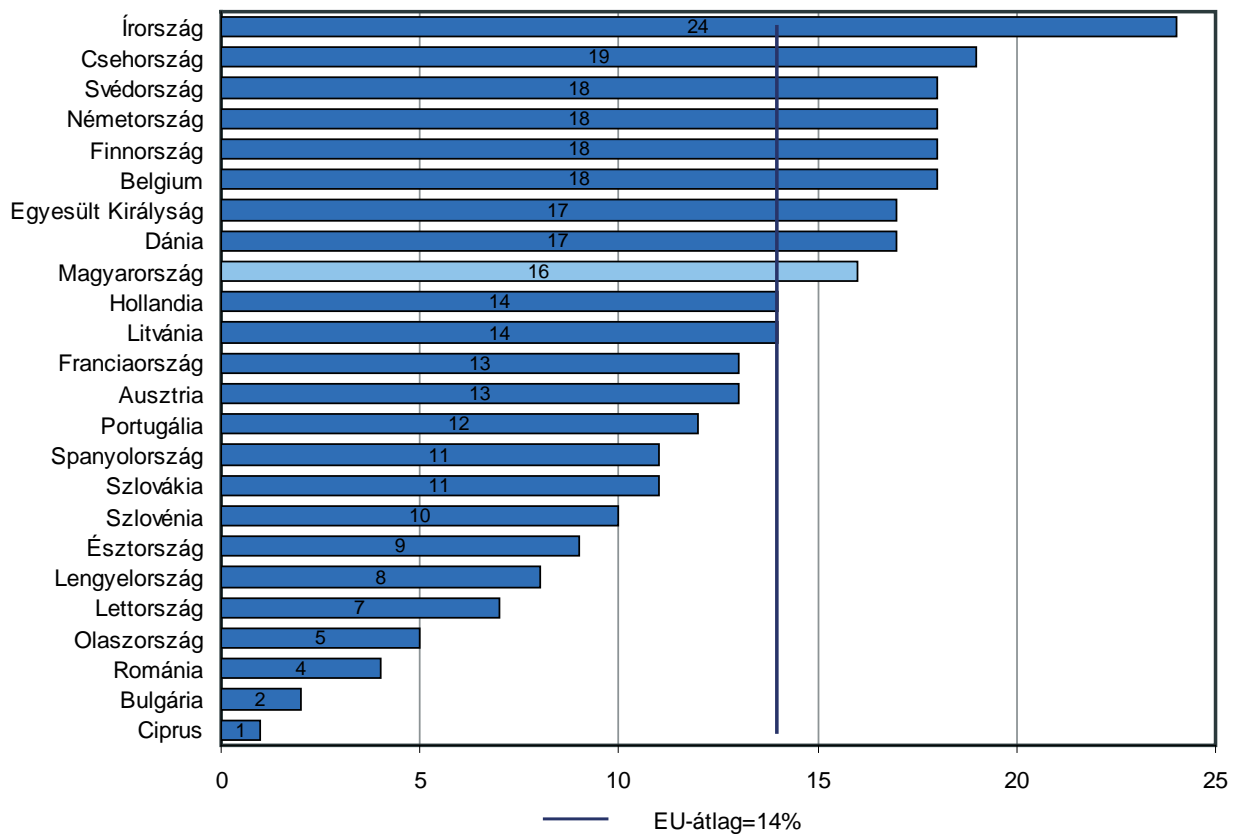
25. ábra

Honlappal rendelkező vállalkozások aránya az EU tagországokban, 2010

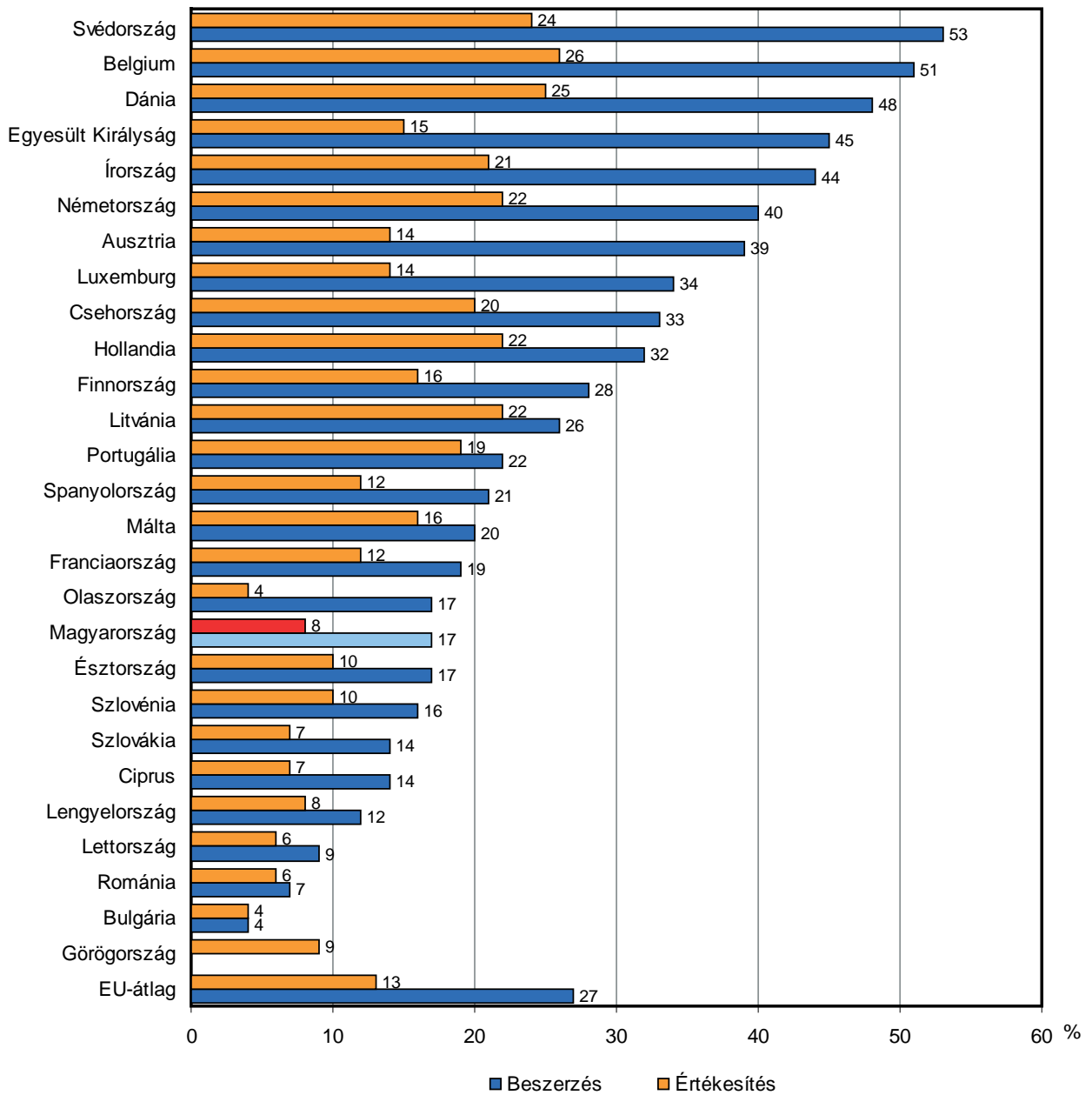


26. ábra

Elektronikus értékesítésből származó árbevétel aránya, 2009



Számítógépes hálózaton keresztül megrendelések aránya az EU tagországokban, 2010



Számítógépes hálózatokon (a 27 EU-tagállamban átlagosan) a vállalkozások 13%-a értékesít, átlagosan 27%-uk vásárol elektronikusan. Hazánkban ez az arány 8 és 17%. Az EU-átlaghoz viszonyított lemaradásunk az értékesítés terén 2 százalékponttal csökkent, a megrendelések terén azonban 3 százalékponttal nőtt.

5. Összefoglaló

Az IKT-eszközök ellátottságában és használatában az olyan alapvető eszközök tekintetében, mint a személyi számítógép, a mobiltelefon és az internet, nem találunk lényeges különbséget a vállalkozások között. Kiegyensúlyozott a kép, magas a használati arány, a vállalati méret, a nemzetgazdasági és a regionális hovatartozás szerint is.

Az egyéb hálózatok tekintetében azonban még mindig megmutatkoznak a különbségek, mind nemzetgazdasági ág, mind regionális szinten. Regionális szempontból Budapest előnye minden hálózattípus esetében jelentős. A főváros nélküli országos átlagok legjelentősebben az extranet, a vezetékes lokális hálózat (LAN), a vezeték nélküli lokális hálózat (WLAN), a nagytávolságú hálózat, illetve az intranet tekintetében maradnak el.

A legfontosabb IKT-eszközök tekintetében nincs jelentős különbség a kisebb és nagyobb vállalkozások között. Az egyéb hálózatok, extranet, illetve intranet esetében viszont szembetűnő rész tártong a 250 fős és a feletti és a kisebb vállalkozások használati aránya között.

Nemzetgazdasági ág szempontjából rendre az információ, kommunikáció, a pénzügyi és biztosítási tevékenységet végző vállalkozások, illetve a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás ágban tevékenykedő vállalkozások teljesítettek átlag felett.

Az internetkapcsolat típusában még mindig az xDSL-kapcsolatok fölénye figyelhető meg. Az elmúlt években azonban már nem ez a kapcsolattípus, hanem a széles sávú és egyéb mobilkapcsolatok aránya bővült jelentősen. Az IKT-eszközökkel nagyobb arányban ellátott információ, kommunikáció, a pénzügyi és biztosítási tevékenységet végző, illetve a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás ágban tevékenykedő vállalkozások jellemzően sokkal szélesebb lehetőségekkel rendelkeznek az internetkapcsolat területén is, így a különböző kapcsolattípusok használati aránya ezeknél a nemzetgazdasági ágaknál rendre meghaladja az átlagot. Honlap használatában kevésbé nagy a különbség az egyes nemzetgazdasági ágak között, a korábban említett három ág mellett, szintén jelentős a honlappal rendelkező vállalkozások aránya a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyződésmentesítés ágak vállalkozásai között.

Nemzetközi összehasonlításban hazánk rendre az utolsók között foglal helyet. Az esetek töredékében teljesítettünk jobban, mint a 2004-ben csatlakozott országok, stabilan csak a 2007-ben csatlakozott Romániát és Bulgáriát előzzük meg az egyes mutatók tekintetében. Ugyanakkor az elektronikus értékesítésből származó bevétel arányát tekintve Magyarország a középmezőnyben helyezkedik el, és 2 százalékponttal meghaladja a EU-27 átlagát.

Módszertani megjegyzések, fogalmi meghatározások

Az adatgyűjtés célja, kialakítása

A megfigyelés célja a gazdasági szervezetek birtokában lévő információs és kommunikációs technológiák és eszközök állományának, azok felhasználásának, valamint ezeken keresztül az elektronikus kereskedelem magyarországi helyzetének bemutatása.

Az adatgyűjtés lefedettsége

Tevékenységszinten az adatgyűjtés lefedettsége teljesen megfelel az Európai Unió követelményeinek. Korábban megfigyeltük a *mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, a halgazdálkodás, a bányászat, az oktatás, és az egészségügyi, szociális ellátás* nemzetgazdasági ágakat is. A korábbi évek tapasztalatai azonban megmutatták, hogy az említett ágak IKT-használat szempontjából nem jelentősek. Számbavételük nem változtat az egyes mutatók teljes nemzetgazdaságra számított értékén. (Az egyes mutatók esetében mindössze 1 százalékpont alatti a különbség az említett ágak figyelembevételével és a nélkül számított érték között.)

2008-tól érvényes az új TEÁOR (Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszere). A jelen kiadvány alapját képező adatgyűjtés esetében – az EU idevonatkozó rendeletének megfelelően – a 2009. évi felmérés már TEÁOR'08 szerint került kialakításra. Az TEÁOR-váltással egyidejűleg megtörtént a 2007-re és 2008-ra vonatkozó felmérésekből származó adatok visszabecslése, így az új TEÁOR szerint is összehasonlítható adatsorral rendelkezünk, ezért az adatokat az új TEÁOR szerint közöljük.

A megfigyelt nemzetgazdasági ágak **TEÁOR'08** szerint a *feldolgozóipar, a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, a vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyvezékesztés, az építőipar, a kereskedelem, gépjárműjavítás, a szállítás, a raktározás, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, az információ, kommunikáció, a pénzügyi, biztosítási tevékenység, az ingatlanügyletek, a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, valamint az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység* ágakat figyeljük meg.

Az EU tájékoztatási gyakorlatának megfelelően, ahol nem a nemzetgazdasági ágak szerint kerülnek az adatok bemutatásra, ott a *pénzügyi, biztosítási tevékenység* nem része a szakágazati összesen értékének. Tapasztalatok bizonyítják, illetve a nemzetgazdasági ágak szerinti elemzésnél is jól látszik, hogy a *pénzügyi, biztosítási tevékenység* kis súlya (a vállalkozások mindössze 1%-a) mellett, az IKT-eszközöket ebben a nemzetgazdasági ágban működő vállalkozások használják leginkább. Továbbá szintén elenyésző 1 százalékpont körüli a különbség a *pénzügyi, biztosítási tevékenység* figyelembevételével és a nélkül számított összérték között.

Az említett módszertani változásokkal teljes mértékben összehasonlíthatók a hazai adatok az EU-tagországok adataival

Földrajzilag Magyarország egészére kiterjed az adatgyűjtés.

Megfigyelési egység: a megfigyelésbe bevont több mint 10 főt és többet foglalkoztató gazdasági szervezetek. Az ennél kisebb létszámú szervezetek nem kerültek bele a megfigyelésbe.

A megfigyelés jellemzői

Az adatgyűjtés kérdőívét az EU-ban is végzett hasonló megfigyelés kérdőívével harmonizáltan alakítottuk ki.

A kérdőív és a kitöltési útmutató elérhetők a KSH honlapjáról.

A gazdasági szervezetek IKT használatának mértékét az 1840-es nyilvántartási számú, „Az információs és kommunikációs technológiák állományának minőségi és mennyiségi adatai” című kér-

dőívvél vizsgáltuk. Az Eurostat modellkérdőívével összhangban az OSAP 1840. számú kérdőív is változott.

A kérdőív az Eurostat modellkérdőívének megfelelően 2009-ről, illetve 2010-ről szóló kérdéseket egyaránt tartalmaz. Az IKT-használat adatai – a közigazgatási ügyek intézése kivételével – 2010. januárra, az állományi adatok a 2009. december 31-i állapotra, az elektronikus kereskedelemre vonatkozó adatok 2009-ra vonatkoznak. Ez a táblázatoknál a megfelelő helyen jelölésre került. A táblázatokban az adott kérdésnek megfelelő vonatkozási idő szerepel, de mindegyik a 2010-es felmérésből származik.

A mintavétel

A minta kiválasztása rétegzett mintavétellel, az alábbi rétegeképző szempontok figyelembevételével történt.

A fent részletezett nemzetgazdasági ágakon belül a tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) felsorolt kétszámjegyű ágazatokat különböztettük meg. Kivételt csak a pénzügyi, biztosítási tevékenység képez, ahol – az Európai Unió követelményeinek megfelelően – az alábbi három-, illetve négyzámjegyű ágazatokat vettünk figyelembe: egyéb monetáris közvetítés (6419), egyéb hitelnújtás (6492), biztosítás (65.1), viszontbiztosítás (65.2), értékpapír-, árutőzsdei ügynöki tevékenység (6612), egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység (6619).

A 10–19 fő, a 20–49 fő, az 50–99 fő, a 100–149 fő, a 150–199 fő, a 200–249 fő, a 250–299 fő, a 300–499 fő, az 500–999 fő, az 1000–1999 fő, a 2000–4999 fő, az 5000 fő feletti létszám-kategóriákat külön rétegeként kezeltük. Megkülönböztettük Budapestet és az ország többi régióját. A becslések nem valamennyi rétegre, hanem csak összevont ágazatokra és létszám-kategóriákra készültek.

Az egyes rétegekre a mintavételt úgy hajtottuk végre, hogy a szervezetek mindegyikéhez rétegenként véletlen számot rendeltünk, majd a szervezeteket a véletlen számok nagysága szerint csökkenő sorba rendeztük. Az ilyen módon sorba rendezett szervezetek közül rétegenként az elsőt választottuk a mintába, amelybe a fenti eljárással 6887 vállalkozás került.

A kipoztázott 6887 kérdőívből 6405 érkezett vissza, ez a 93%-os válaszolási arány 2 százalékponttal több, mint egy évvel korábban – vagyis nőtt a cégek válaszolási hajlandósága.

Fontos megjegyezni, hogy a mintaelosztást végző algoritmus alapvetően két tényezőt vesz figyelembe. Az egyik a sokasági elemszám: minél nagyobb a sokaság, annál nagyobb lesz a minta (a kapcsolat nem lineáris). Ebből kitűnik, hogy bizonyos nemzetgazdasági ágakban nagyobb elemszámú létszám-kategóriából kisebb minta került kiválasztásra. Ennek magyarázata a mintaelosztást végző algoritmus másik tényezője: a (egy-egy kulcsmutatókra – az előző adatgyűjtésekben tapasztalt – vonatkozó) szórás értéke. Kisebb szórás esetén (bármilyen is legyen az oka) kisebb lesz a kiosztott minta elemszáma. (A szórás kicsi, ha nagyon hasonlóak az értékek, vagy ha kicsi értékekre van számítva.) A kitűnő „aránytalanágok” oka mindig a szórás alacsony értéke, ami miatt nem volt indokolt nagyobb mintát választani.

Az adatok teljességteljesítése

A teljességteljesítés során becsültük az egyes mennyiségi ismérvek sokasági értékösszegét. Közülük az alapmutatók értékösszegének becslését az elemi adatokból közvetlenül végeztük. Egy-egy reprezentatív megfigyelt rétegen belül a következőképpen jártunk el. Meghatároztuk azt az értékarányt, ami az összes j -edik rétegbeli szervezet számának, valamint a közülük a mintába kiválasztott és válaszoló szervezetek számának a hányadosa.

Az egyes rétegeken belül a sokasági értékösszeget úgy becsültük, hogy a válaszoló mintaelemekre vonatkozó értékösszeget megszoroztuk az előző bekezdésben leírtak szerint előállt, megfelelő rétegre vonatkozó értékarány szorzatával. Az összegismérvek sokasági értékösszegét úgy becsültük, hogy összeadtuk az összegismérv komponensét képező nem összegismérvek becslését.

A rétegekre együttesen a teljes sokaságra vonatkozó értékösszeget az egyes rétegbecslések összegével becsültük.

Fogalmak

Információs és kommunikációs technológiákkal kapcsolatos fogalmak

Automatizált adatcsere

Olyan információcsere, üzenetcsere (pl. megrendelések, számlák, fizetési tranzakciók, termék-leírások stb.), ami annak automatikus feldolgozását biztosító elfogadott formátumban (pl. XML, EDIFACT stb.) történik anélkül, hogy az üzenet kézzel be lenne gépelve.

Bérelt vonal

Ellentétben a tárcsázható (*dial-up*) telefon-összeköttetéssel, egy telefontársaságtól *bérelt vonal* két számítógép állandó, tehát napi 24 órás összeköttetését teszi lehetővé. Nagy forgalmú intézményeknél (pl. internetszolgáltatóknál) és az iparban használatosak. Kivitelezési formáik ma a műholdkapcsolatot is magukba foglalják.

EDI (electronic data interchange – elektronikus adatcsere)

Üzleti dokumentumok, például megrendelések és számlák számítógépes továbbítására szolgáló szabványcsomag. Célja a papírmunka csökkentése és a válaszidő rövidítése. A számítógépes továbbítás történhet zárt számítógépes hálózaton, vagy interneten keresztül.

Egyéb, helyhez kötött kapcsolat

Frame Relay – csomagkapcsolt hálózatok kommunikációs szabványa, gyors (64 kbit/s–2 Mbit/s közötti) adatátvitelt biztosít. A változó hosszúságú adatcsomagok ún. „keretekbe” foglalva utaznak a hálózaton; jellemzően a helyi hálózatok internetre való kapcsolásához használják.

Fix, vezeték nélküli internet-hozzáférés (fixed wireless internet connection)

Az interneten keresztüli kommunikáció olyan típusa, amely rádió-, mikrohullámú vagy infravörös jelekkel valósul meg. Idetartozik továbbá a műholdas internetkapcsolat, és a *wifi (wireless fidelity)*, ami az IEEE 802.11-es, vezeték nélküli, mikrohullámú kommunikációt megvalósító szabvány. Leggyakoribb felhasználási területek: irodákban, nyilvános helyeken (repülőtér, étterem, hotel stb.) megvalósított vezeték nélküli helyi hálózat, aminek segítségével a látogatók saját számítógépükkel kapcsolódhatnak a világhálóra. Nem tartoznak ide a mobiltelefonos hálózatok.

Elektronikus kereskedelem

Az e-kereskedelem áruk és szolgáltatások olyan értékesítése, amikor a folyamat bizonyos láncszemei (kiválasztás, megrendelés minden esetben, szállítás, kifizetés egyes esetekben) számítógépes hálózat (internet, egyéb számítógépes hálózat, pl. EDI) közvetítésével valósulnak meg, függetlenül attól, hogy az ellenérték térítése és a szállítás online vagy hagyományos úton történik-e. Elektronikus kereskedelemnek minősül tehát már az is, ha valaki csupán az első láncszemet, a megrendelést bonyolítja számítógépes hálózaton keresztül, míg a többire (szállítás, fizetés) hagyományos módon kerül sor. Kivételt képez az e-mailes megrendelés, amit a nemzetközi meghatározás nem tekint elektronikus kereskedelemnek, mert ennek során csak a továbbítás elektronikus, hiányzik az interaktivitás lehetősége. A fizetés szintén történhet hagyományos módon (készpénzzel, átutalással) vagy számítógépes hálózaton keresztül, az eladó honlapján a számlázáshoz és

hitelkártyás kiegyenlítéshez szükséges információ megadásával. Megkülönböztethető a weboldalon keresztüli, valamint az automatikus adatcsere útján (interneten keresztüli és egyéb számítógépes hálózaton) megvalósuló elektronikus kereskedelem, attól függően, hogy a cég melyik változatot felhasználva szerez be, illetve értékesít bizonyos javakat, szolgáltatásokat.

E-mail

Szöveges üzenetek és számítógépi állományok küldése távközlési hálózaton, helyi hálózaton vagy interneten, rendszerint számítógépek vagy terminálok között.

Extranet

A vállalati intranet kiterjesztése internetes technológia alkalmazásával, a vállalat beszállítóival és vevőivel folytatandó kommunikáció megkönnyítésének érdekében. Korlátozott hozzáférést biztosít a vevőknek és a beszállítóknak a vállalati intranethez, kereskedelmi kapcsolataik gyorsaságának és hatékonyságának növelése érdekében.

Intranet

Egy vállalkozáson vagy szervezeten belüli, információfeldolgozásra tervezett hálózat. Olyan szolgáltatásai vannak, mint pl. dokumentumok és szoftverek terjesztése, adatbázisokhoz és tanfolyami anyagokhoz való hozzáférés. A belső hálózatot azért nevezik így, mert általában az internettel kapcsolatos alkalmazásokat, így weboldalakat, webböngészőket, FTP-helyeket, elektronikus levelezést, hírcsoportokat és levelezési listákat használ, amelyek azonban csak a vállalat vagy szervezet tagjai számára elérhetőek.

Internet

Az egymás közötti kommunikációra TCP/IP-protokollkészletet használó hálózatok és átjárók világméretű hálózata. Az internet szívéét a fő csomópontokat és gazdagépeket összekötő, nagy sebességű adatátviteli vonalakkal álló gerinc képezi, amely kereskedelmi, kormányzati, oktatási és más adatátviteli számítógépes rendszerekből áll.

LAN (local area network)

Számítógépes és egyéb eszközök viszonylag behatárolt területen szétosztó és kommunikációs vonalakkal összekapcsolt halmaza; lehetővé teszi, hogy bármelyik eszköz kapcsolatba lépjen és kommunikáljon bármely más, a hálózaton levő eszközzel. A LAN általában munkaállomásokat és osztott erőforrásokat, nyomtatókat és szervereket foglal magában.

ISDN (integrated services digital network)

Nemzetközi szabvány szerint működő digitális telefonhálózat, ellentétben a hagyományos *analóg* telefonhálózattal, amelyen csak *modem* segítségével lehet digitális információt továbbítani. Az ISDN-nél a résztvevők között közvetlen digitális kapcsolat áll fenn, pl. 2 * 64 kbit/s adatátviteli sebességgel (hang, kép stb.). Az ISDN bevezetése világszerte vontatottan megy végbe: egyrészt mert időközben a modemes kapcsolatok is elérhetik az 54 kbit/s sebességet; másrészt mert a fejlesztés alatt álló DSL-hálózatok az adatátvitel ugrásszerű gyorsulását ígérik (1,5–6 Mbit/s-ig).

Kábeltelevíziós hálózat

A telefonhálózatok elsőszámú vetélytársa a szélessávú internet. Térnyerésük lassú, mivel a hagyományos kábeltévé-hálózatokat csak egyirányú forgalomra méretezték. Az új, üvegszálalás hálózatok ígéretesek, de egyelőre még probléma az „utolsó méterek” megoldatlansága (a csatlakozások, elágazások igen költségesek). Számos kábeltársaság kísérletezik az internetre is alkalmassá tenni hálózatát, eltérő szabványok szerint és eltérő eredménnyel. Közös hátrányuk, hogy a rendelkezésre álló több Mbit/s-os vonalak kapacitását több bérlőnek kell egymás közt megosztani (ellentétben a telefonszolgáltatások DSL rendszereivel).

Mobilkapcsolat

Mobiltelefonon keresztüli digitális adatátviteli rendszer, ami internetes IP-technológián alapuló szolgáltatások igénybevételére ad lehetőséget.

Idetartoznak:

HSCSD (*high speed circuit switched data*) – használatával a GSM-telefonok a WAP-protokoll előírásainak megfelelő internetoldalak olvasására képesek. Vonalkapcsolt szolgáltatás. Sebessége 28,8–43,2 kbit/s.

GPRS (*general packet radio service*) – mobil adatátviteli technológia, amelyet GSM és IS-136 mobiltelefonok használnak. A rendszer 43,2–57,6 kbit/s sebességű adatkapcsolatot képes biztosítani. Nevezik 2.5G-nek is, mert az adatátvitel színvonala 2G és 3G között helyezkedik el.

UMTS (*universal mobile telecommunication system*) – harmadik generációs mobilkommunikációs technológia, maximum 2 Mbit/s sávszélességet biztosít.

WCDMA (*wide code-division multiple access*) – harmadik generációs mobilkommunikációs technológia, maximális letöltési sebessége 384 kbit/s, feltöltés esetén 128 kbit/s.

EDGE (*enhanced data rates for GSM evolution*) – a GPRS-technológiát kiegészítő, annak átviteli képességeinél gyakorlatban akár háromszor gyorsabb letöltési sebességet kínáló megoldás (jelenleg 220 kbit/s adatátviteli sebesség is elérhető).

HSDPA (*high-speed downlink packet access*) – új mobilkommunikációs szabvány, amire szoktak úgy is hivatkozni, hogy 3.5G. A HSDPA-rendszer minimum 2 Mbit/s sebességet kínál csatlakozásonként. Az eredeti WCDMA- és UMTS-rendszer továbbfejlesztése.

Modemes, analóg telefonos kapcsolat

A számítógéphez csatlakoztatott hagyományos modem a beszélgetésre használt telefonvonalon keresztül kapcsolódik egy internetszolgáltatóhoz. Az általuk megadott telefonszámot betárcsázva a másik oldalon is egy modem jelentkezik, ami a kapcsolat idejére gépünket „beköti” a szolgáltató saját hálózatába a megadott feltételek mellett. Az elért sávszélesség nem túl magas, maximum 56 kbit/s lehet.

Munkaállomás (csak a nem szerverként működők)

Nagy teljesítményű IBM, SGI, HP, Sun, stb. típusú számítógépek.

Nagygépek (mainframe computer)

Nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkeznek (pl. IBM-sorozatok, Honeywell, Bull, Siemens stb.). Nem tartoznak ide a szerverként konfigurált nagyszámítógépek, amelyeket a nagy teljesítményű szerverek között tartunk nyilván.

Szélessávú internetkapcsolat

A szélessávú internetkapcsolatok közé soroljuk az xDSL, a kábeltelevíziós, a bérelt vonali és az egyéb helyhez kötött internetkapcsolatot (kábeles kapcsolat [*Frame Relay, Metro-Ethernet*], elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat [*Powerline communication*], műholdon keresztüli kapcsolat [*V-SAT*], wifikapcsolat, AM-Micro, rádió- és mikrohullámú kapcsolat stb.).

Személyi számítógép (PC)

Egy személy használatára tervezett, mikroprocesszor alapú számítógép. A személyi számítógépeknek nem kell megosztaniuk feldolgozási, tárolási és nyomtatási erőforrásaikat egy másik számítógéppel. Nem tartozik ide a szerverként konfigurált személyi számítógép, amit a PC-alapú szerverek kategóriájába sorolunk.

Szerver

1. Helyi hálózaton (LAN) az adminisztratív szoftvert futtató számítógép. Ez a szoftver irányítja a hálózat és a hálózati erőforrások elérését (pl. nyomtatók, lemez meghajtók), és erőforrás-elérést szolgáltat a hálózat munkaállomásként funkcionáló számítógépeinek.
2. Számítógép vagy program az interneten, vagy más hálózaton, amely az ügyfelek utasításaira reagál. Például egy állománykiszolgáló tartalmazhatja az adatok vagy programállományok archívumát. Amikor egy felhasználó állományt kér, a szerver elküldi neki annak egy példányát.

xDSL

Hagyományos telefonhálózatok *gyorsított*, ún. „DSL” változata, amelynél az elérhető fel- és letöltési sebességek eltérőek (aszimmetrikusak). Az ADSL-nél a jel maximális sebessége az előfizetők irányában és vissza irányban eltérő, és az előfizető lakóhelyének az elosztóhoz viszonyított távolságától is függ (pl. 1,5–6 Mbit/s-ig – 640 kbit/s-ig). A technológia aránylag költséges, mivel mind a központi, mind az előfizetői oldalon műszaki beavatkozást igényel. Jelentős árscökkenés a rendszerek, majd a modemek szabványosításától várható.

WAN (wide area network – nagy kiterjedésű hálózat)

Távközlési hálózat, földrajzilag elkülönült területeket köt össze.

WAP (wireless application protocol)

A mobiltelefonok internetelérését lehetővé tevő protokoll.

WWW (World Wide Web)

Hiperszöveges dokumentumok HTTP-kiszolgálókon elhelyezett, összefüggő halmaza. A www-n megjelenő dokumentumokat (amiket weblapoknak hívunk) HTML-ben (*Hypertext Markup Language*) írják, és az URL-ekkel (*Uniform Resource Locators*) azonosítják. Az URL-ek határozzák meg azt a gépet, illetve annak útvonalát, ahol az állomány található, és ami szerint továbbítható, csomópont-ról csomópont-ra, a végfelhasználóig, a HTTP- (*hypertext transfer protocol*) protokollon keresztül.

Alkalmazásban állókkal kapcsolatos fogalmak

IT-területen foglalkoztatottak adatai

Az alkalmazásban álló, IT-területen foglalkoztatott alkalmazottak adatai. Alkalmazásban állónak tekintendő az a munkavállaló, aki a munkáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll, s munkaszerződése, munka-megállapodása alapján havi átlagban, munkadíj ellenében legalább 60 munkaóra teljesítésére kötelezett, függetlenül attól, hogy foglalkoztatása a munkáltatónál főállásban vagy ún. további munkaviszonyban történik.

Honlappal kapcsolatos fogalmak

Biztonsági tranzakciók

Biztonsági protokollok, szabályok, amelyek a számítógépek közti adatcserét teszik lehetővé, és megakadályozzák, hogy jogosulatlan személyek betekinthesse az elküldött vagy beérkező adatokba.

SSL

Az **SSL** protokoll „**RSA**” eljárással titkosított biztonságos adatátviteli protokoll. Angol mozaikszó, az SSL (*Secure Sockets Layer*), vagyis egy biztonsági szint beépítése a hálózati kommunikációs modellbe. A Netscape által kifejlesztett nyilvános biztonsági protokoll, segítségével biztonságos összeköttetés teremthető a webszerver és a böngésző program között. Protokollhitelesítési és titkosítási szolgáltatásokat nyújt számunkra. A cél az, hogy a kliensprogram megbizonyosodhasson, hogy tényleg a szerverrel vette fel a kapcsolatot, illetve, hogy a szerverprogram valóban egy általunk hitelesített kliensprogrammal kommunikál, továbbá, hogy lehallgatással és módosítással szemben védve legyen a kommunikáció.

RSA

Neve az algoritmus kifejlesztőinek kezdőbetűjéből (Ron Rivest, Adi Shamir, Leonard Adleman) alakult ki. Nyilvános kulcsú titkosítási technológia. Az RSA-algoritmus alapja az a tény, hogy a nagyon nagy számok nem faktorálhatóak hatékonyan. Az RSA-kód feltörése óriási számítógép-teljesítményt és rengeteg időt igényelne.

RSA-algoritmust használnak az interneten küldött adatok esetében. Sok szoftverbe beépítették. A technológia magas színvonalát jelzi, hogy az Egyesült Államok kormánya nem engedélyezi exportját.

Digitális aláírás

Digitális adatok hitelesítésére szolgáló kódsorozat, ami matematikai algoritmussal készített, titkos üzenetek végéhez van csatolva, és a hagyományos aláírással egyenértékű. Lehetővé teszi, hogy minden digitálisan aláírt üzenet olvasója ellenőrizni tudja az üzenetet küldő személyazonosságát, és az üzenet sértetlenségét. Dokumentumfüggő, azaz ha bármilyen változtatás történik az aláírt üzenetben, akkor a digitális aláírás nem fejthető meg visszamenőleg sem.

Honlap

Önálló, nemzetközi domaincímmel rendelkező információs lelőhely *bemutató oldala*. A világhálón tartalmilag ma a *honlap* alatt egy olyan *névjegyszerű* főoldalt értünk, ami mögött több *weboldal* húzódhat meg, utalásokkal, további *címláncokkal*, olykor terjedelmes multimédiás *adatbázissal*, sok információval. Utóbbi esetben inkább *webhelyről*, *webtanyáról* (*web-site*) beszélünk; néha a honlap csak egy *kirakat*, „kapu” (portál), amely ún. ugrópontokat tartalmaz árukra vagy szolgáltatásokra. A gyakorlat azt mutatja, hogy honlapot egyszerűbb létrehozni, mint annak háttérében egy értelmes, eredeti tartalommal megtöltött *rendszert* fenntartani.

A honlap személyre szabása

Az internet- és a webtechnológiák fejlődésével megjelentek az ún. portálok. Ezek olyan szerkesztői alrendszerrel támogatott internetes honlapszerkesztőségek, ahol az alkalmazott technika a felhasználó számára lehetővé teszi a *home page* / honlap, vagyis a megcímezéskor látható főoldal tetszés szerinti elrendezését, alakítását a megadott módszerek alkalmazása szerint. Jelentősége abban rejlik, hogy a felhasználó beállíthatja, vagyis testre szabhatja azokat az információs részeket, rovatokat, amelyek őt érdeklik – egyszerűbbé téve a navigációt – és hatékonyabbá téve az alkalmazását.

Az állomány- és az értékadatokkal kapcsolatos fogalmak

Eszközállomány (darab)

A tárgyév végén rendelkezésre álló, rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett, a vállalkozó tevékenységét közvetlenül szolgáló információs- és kommunikációs eszközállomány darabszáma.

Nettó árbevétel

Az értékesített termékek, anyagok, áruk és teljesített szolgáltatások – árkiegészítéssel és felárral növelt, engedményekkel csökkentett, általános forgalmi adót és fogyasztási adót nem tartalmazó – értéke, a vásárolt és változatlan formában eladott áruk beszerzési értékével és az alvállalkozók teljesítményének értékével együtt.

Számítógépes hálózatokon realizált nettó árbevétel

Számítógépes hálózaton keresztül realizálnak tekintjük az árbevételt, ha a termék vagy szolgáltatás megrendelése elektronikus úton történt, függetlenül attól, hogy az ellenérték térítése és a szállítás online, vagy hagyományos úton valósul meg.

TÁBLÁZATOK

1. Információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya.....	34
2. Az információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya a vállalkozás mérete szerint, 2010.....	34
3. Információs és kommunikációs technológiák használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010	35
Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti gyakorisága, 2010	36
A legfontosabb információs és kommunikációs eszközök használatának nemzetgazdasági ágak szerinti gyakorisága, 2010	37
4. Információs és kommunikációs technológiák használatának aránya megyénként, 2010..	38
5. Számítógépek állománya.....	39
6. Egy vállalkozásra jutó számítógépek száma nemzetgazdasági ágak szerint, 2009.....	39
7. Számítógépek állománya nemzetgazdasági ágak szerint, 2009	40
8. A számítógépet, internetet használó alkalmazottak aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010	41
9. Számítógépet, internetet használó alkalmazottak száma és aránya létszám-kategória szerint, 2010	42
10. IKT-biztonsági eszközök használata, 2010.....	42
11. IKT-biztonsági eszközök használata a vállalkozás mérete szerint, 2010.....	43
12. Internet-hozzáférési pontok az internetkapcsolat típusa szerint.....	43
13. Az internet-hozzáférési pontok száma és aránya az internetet használó, nem pénzügyi vállalkozások internetkapcsolatának típusa és a vállalkozás mérete szerint, 2010.....	44
14. Az internet-hozzáférési pontok száma és aránya az internetet használó, pénzügyi vállalkozások internetkapcsolatának típusa és a vállalkozás mérete szerint, 2010.....	45
15. Internet-hozzáférési pontok aránya a nemzetgazdasági ágakban az internetkapcsolat típusa szerint, 2010	46
16. Az internet igénybevételének célja.....	46
17. Az internet igénybevételének célja nemzetgazdasági ágak szerint, 2010	47
18. Az internet igénybevétele a közigazgatási ügyek intézésére nemzetgazdasági ágak szerint, 2009.....	47
19. Honlappal rendelkező vállalkozások száma nemzetgazdasági ágak szerint, 2010.....	48
20. A vállalkozások honlapján elérhető szolgáltatások	48
21. A vállalkozások honlapján elérhető szolgáltatások aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010.....	49
22. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya nemzetgazdasági ágak szerint	49
23. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya megyénként	50

24. Elektronikus értékesítés.....	50
25. Elenktronikus hálózaton keresztüli értékesítések és beszerzések aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2009	51
26. Elektronikus úton beszerző vállalkozások aránya az elektronikus beszerzés teljes beszerzésből való részesedése szerint, 2009	51
27. Biztosnági protokoll használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010.....	52
28. Digitális aláírás használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010.....	52
29. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya az EU-tagországokban, 2010	53
30. Számítógépes hálózatokon keresztül értékesítő és beszerző vállalkozások aránya az EU-tagországokban, 2009	54
31. A működő, az adatgyűjtésbe bevont, és a válaszoló vállalkozások méret szerinti megoszlása, 2010.....	55
32. A működő és válaszoló vállalkozások száma nemzetgazdasági ág és méret szerint, 2010	55

Jelmagyarázat:

+ = előzetes adat.

– = a megfigyelt statisztikai jelenség nem fordult elő.

.. = nincs adat.

Kiadványaink letölthetőek:

www.ksh.hu vagy www.szamokbanutazunk.hu

1. Információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya*

(%)

Megnevezés	2008	2009	2010
Személyi számítógép, munkaállomás	88,1	89,2	91,2
Mobiltelefon	88,8	88,9	91,5
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	47,8	51,3	55,4
Vezeték nélküli lokális hálózat	17,3	22,1	26,7
Nagytávolságú hálózat (WAN)	19,5	22,6	27,0
Intranet	16,1	18,0	19,4
Extranet	10,2	9,3	12,8
Internet/WWW	84,7	86,8	89,5
E-mail (elektronikus levél)	83,5	85,6	88,7
Internetalapú EDI	13,8	13,8	14,6
Nem internetalapú EDI	6,0	5,4	5,7

* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

2. Az információs és kommunikációs technológiákat használó vállalkozások aránya a vállalkozás mérete szerint, 2010*

(%)

Megnevezés	10–49 fős	50–249 fős	250 fős és afölött	Összesen
Személyi számítógép, munkaállomás	90,0	97,4	98,4	91,2
Mobiltelefon	90,6	96,1	97,9	91,5
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	50,0	81,7	96,1	55,4
Vezeték nélküli lokális hálózat	23,1	42,2	65,4	26,7
Nagytávolságú hálózat (WAN)	22,5	44,8	78,7	27,0
Intranet	16,1	30,9	65,1	19,4
Extranet	11,5	19,1	25,4	12,8
Internet WWW	88,1	96,9	98,1	89,5
E-mail (elektronikus levél)	87,3	96,1	98,4	88,7
Internetalapú EDI	12,6	22,3	40,8	14,6
Nem Internetalapú EDI	4,1	11,0	28,6	5,7

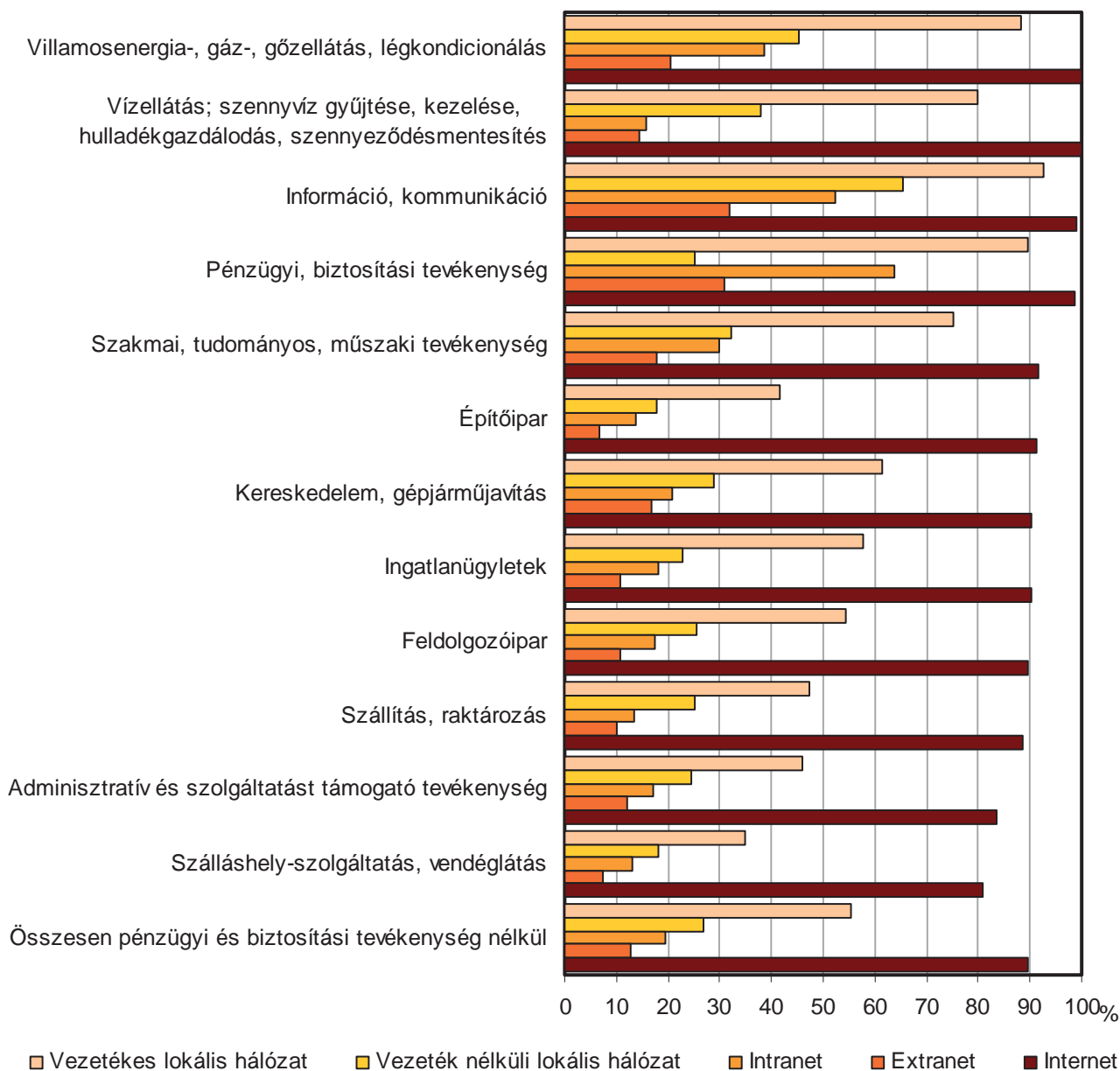
* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

3. Az információs és kommunikációs technológiák használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

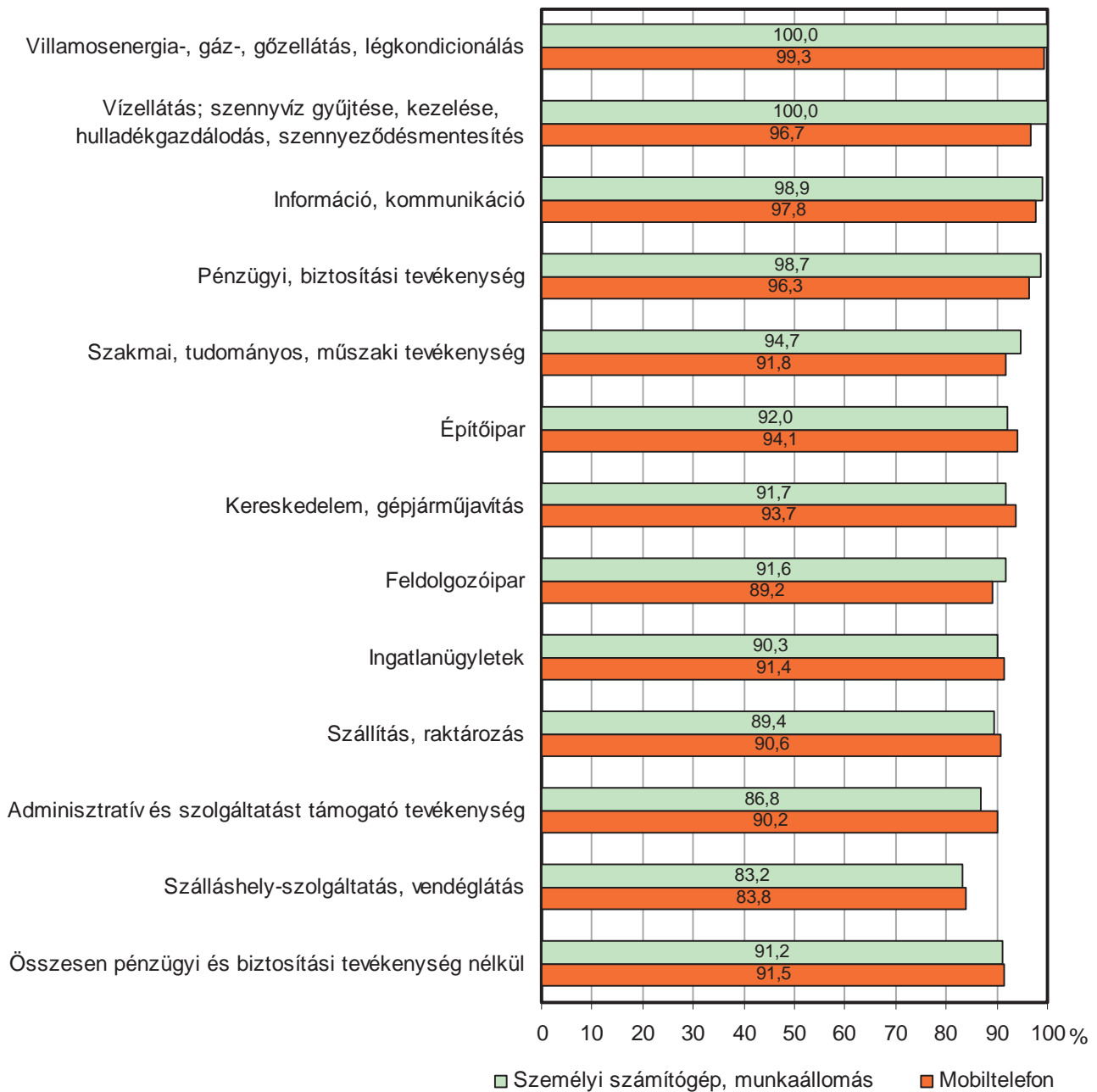
							(%)
Nemzetgazdasági ág	Személyi számítógép, munkaállomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy-távolságú hálózat (WAN)	Intranet	
C Feldolgozóipar	91,6	89,2	54,4	25,5	23,6	17,6	
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	100,0	99,3	88,4	45,3	54,8	38,7	
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	100,0	96,7	79,8	37,8	33,8	15,9	
F Építőipar	92,0	94,1	41,8	17,6	18,0	13,8	
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	91,7	93,7	61,4	28,7	31,4	20,9	
H Szállítás, raktározás	89,4	90,6	47,2	25,1	26,9	13,3	
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	83,2	83,8	34,8	18,2	13,8	13,0	
J Információ, kommunikáció	98,9	97,8	92,6	65,3	62,7	52,3	
L Ingatlanügyletek	90,3	91,4	57,7	22,9	28,5	18,0	
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	94,7	91,8	75,1	32,2	34,7	29,7	
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	86,8	90,2	45,8	24,4	24,2	17,1	
Szakágazatok összesen	91,2	91,5	55,4	26,7	27,0	19,4	
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	98,7	96,3	89,5	25,3	69,9	63,8	
Mindösszesen	91,3	91,5	55,8	26,7	27,4	19,9	

							(%)
Nemzetgazdasági ág	Extranet	Internet WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internetalapú EDI	Nem internetalapú EDI		
C Feldolgozóipar	10,6	89,6	88,3	14,3	6,1		
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	20,6	100,0	99,4	33,2	22,9		
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	14,5	100,0	98,7	17,3	7,7		
F Építőipar	6,6	91,3	91,1	9,4	2,3		
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	16,7	90,2	89,6	19,1	7,2		
H Szállítás, raktározás	10,1	88,6	86,7	14,4	6,5		
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	7,5	80,8	80,6	7,6	2,0		
J Információ, kommunikáció	31,7	98,9	98,5	26,5	11,5		
L Ingatlanügyletek	10,9	90,3	89,0	15,1	2,9		
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	17,7	91,7	91,2	13,2	7,0		
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	12,0	83,6	82,8	8,5	3,6		
Szakágazatok összesen	12,8	89,5	88,7	14,6	5,7		
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	30,9	98,7	98,7	26,0	19,3		
Mindösszesen	13,0	89,6	88,8	14,7	5,8		

Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti gyakorisága, 2010



A legfontosabb információs és kommunikációs eszközök használatának nemzetgazdasági ágak szerinti gyakorisága, 2010



4. Az információs és kommunikációs technológiák használatának aránya megyénként, 2010*

Megye, régió	(%)				
	Személyi számítógép, munkaállomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy távolságú hálózat (WAN)
Budapest	93,6	93,3	66,0	34,0	34,4
Pest megye	90,8	87,9	54,4	28,3	27,1
Közép-Magyarország	92,8	91,8	62,8	32,4	32,3
Fejér megye	91,6	94,4	50,9	26,0	22,2
Komárom-Esztergom megye	93,0	94,4	52,9	26,7	23,1
Veszprém megye	92,3	94,2	52,3	24,3	21,9
Közép-Dunántúl	92,3	94,3	52,0	25,7	22,4
Győr-Moson-Sopron megye	92,2	91,5	51,9	25,1	26,2
Vas megye	91,2	91,3	52,2	24,3	24,1
Zala megye	92,5	91,1	50,9	24,1	24,5
Nyugat-Dunántúl	92,0	91,3	51,7	24,6	25,2
Baranya megye	89,9	90,3	51,6	21,8	21,0
Somogy megye	91,1	91,5	53,5	20,8	20,4
Tolna megye	90,4	91,9	48,8	17,9	19,3
Dél-Dunántúl	90,4	91,1	51,5	20,5	20,4
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	90,7	92,2	47,5	20,8	23,9
Heves megye	91,1	93,1	49,4	22,9	24,8
Nógrád megye	91,4	92,5	47,2	20,7	21,9
Észak-Magyarország	90,9	92,5	48,1	21,4	23,9
Hajdú-Bihar megye	85,1	90,2	45,4	17,1	20,3
Jász-Nagykun-Szolnok megye	85,5	90,2	44,2	18,7	20,0
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	83,2	88,4	43,3	18,6	20,0
Észak-Alföld	84,6	89,6	44,4	18,0	20,2
Bács-Kiskun megye	89,8	88,8	49,3	22,7	23,1
Békés megye	89,4	88,8	47,5	19,3	22,5
Csongrád megye	90,5	90,0	51,1	23,0	23,5
Dél-Alföld	89,9	89,2	49,5	22,1	23,1
Összesen	91,2	91,5	55,4	26,7	27,0
Összesen Budapest nélkül	90,0	90,6	50,3	23,2	23,4

Megye, régió	(%)					
	Intranet	Extranet	Internet/WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internetalapú EDI	Nem internet-alapú EDI
Budapest	26,2	18,8	92,4	91,6	16,7	6,7
Pest megye	19,1	15,4	89,8	88,5	13,0	6,3
Közép-Magyarország	24,2	17,8	91,7	90,8	15,6	6,6
Fejér megye	19,1	9,5	90,3	90,7	12,8	3,3
Komárom-Esztergom megye	17,5	9,1	91,5	92,0	13,9	3,1
Veszprém megye	15,1	8,3	90,6	91,1	13,6	2,5
Közép-Dunántúl	17,4	9,0	90,8	91,2	13,4	3,0
Győr-Moson-Sopron megye	15,9	9,9	89,6	89,6	15,6	6,2
Vas megye	13,3	9,2	88,9	88,6	16,0	5,4
Zala megye	12,9	8,4	89,4	89,4	13,8	4,7
Nyugat-Dunántúl	14,5	9,3	89,4	89,3	15,2	5,6
Baranya megye	15,4	10,1	86,7	85,2	14,3	4,9
Somogy megye	12,9	9,0	88,2	87,1	14,3	6,0
Tolna megye	13,9	8,6	86,8	84,8	13,2	5,7
Dél-Dunántúl	14,2	9,4	87,2	85,7	14,0	5,4
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	13,2	8,2	90,4	89,3	14,6	6,8
Heves megye	13,6	9,0	90,9	89,4	16,3	6,6
Nógrád megye	17,1	9,2	90,8	89,9	14,3	7,2
Észak-Magyarország	13,8	8,6	90,6	89,4	15,1	6,8
Hajdú-Bihar megye	18,3	8,0	83,0	80,8	12,3	4,0
Jász-Nagykun-Szolnok megye	16,4	8,1	83,2	80,9	14,0	4,8
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	15,7	7,5	81,1	79,1	13,0	4,1
Észak-Alföld	17,0	7,9	82,4	80,3	13,0	4,3
Bács-Kiskun megye	14,3	8,4	87,2	87,2	13,1	4,8
Békés megye	12,9	7,6	86,7	86,6	11,7	5,2
Csongrád megye	16,2	9,1	88,1	88,4	12,2	5,2
Dél-Alföld	14,6	8,5	87,4	87,5	12,5	5,0
Összesen	19,4	12,8	89,5	88,7	14,6	5,7
Összesen Budapest nélkül	16,0	10,0	88,1	87,3	13,6	5,2

* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

5. Számítógép-állomány*

(darab)

Megnevezés	Szakágazatok pénzügyi és biztosítási tevékenység nélkül		Pénzügyi, biztosítási tevékenység	
	2008	2009	2008	2009
Asztali személyi számítógépek	559 766	602 614	87 648	83 581
Hordozható személyi számítógépek	152 080	176 164	16 390	15 216
Kézi számítógépek	24 754	22 946	1 275	746
Egyéb számítógépek	33 844	41 911	9 879	10 847
Számítógép-állomány összesen	770 443	843 635	115 192	110 389
Ebből: szerverek	29 025	36 108	4 833	5 590
szerverként működő személyi számítógépek	31 272	38 362	3 239	2 333

* Az adatok a 2009-es és 2010-es felmérésből származnak.

6. Az egy vállalkozásra jutó számítógépek száma nemzetgazdasági ágak szerint, 2009*

(darab)

Nemzetgazdasági ág	Az egy vállalkozásra jutó	A számítógéppel rendelkező vállalkozásokra jutó
	számítógépek száma	
C Feldolgozóipar	30	33
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	176	176
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés, szennymentesítés	48	48
F Építőipar	10	11
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	24	26
H Szállítás, raktározás	41	46
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	8	10
J Információ, kommunikáció	108	109
L Ingatlanügyletek	17	19
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	37	39
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	18	21
Szakágazatok összesen	28	30
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	322	326
Mindösszesen	31	34

* Az adatok a 2010-es felmérésből származnak.

7. Számítógép-állomány nemzetgazdasági ágak szerint, 2009*

(darab)

Nemzetgazdasági ág	Asztali személyi számítógépek	Hordozható személyi számítógépek	Kéziszámítógépek	Egyéb számítógépek	Számítógép-állomány összesen	Ebből:	
						szerverek	szerverként működő személyi számítógépek
C Feldolgozóipar	184 889	45 312	4 706	10 078	244 984	8 696	7 456
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	15 376	5 415	1 059	1 058	22 908	1 022	717
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés	17 078	2 748	653	925	21 404	699	666
F Építőipar	26 838	10 238	476	1 084	38 636	821	1 779
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	132 144	39 731	8 228	8 748	188 851	7 268	10 263
H Szállítás, raktározás	59 193	10 870	2 523	2 377	74 962	2 228	1 690
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	14 150	2 367	212	506	17 234	443	1 037
J Információ, kommunikáció	71 968	30 669	2 058	10 702	115 397	9 627	9 247
L Ingatlanügyletek	11 627	2 929	351	1 279	16 186	1 222	982
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	41 725	18 314	1 801	3 050	64 890	2 584	2 884
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	27 626	7 571	878	2 105	38 181	1 497	1 641
Szakágazatok összesen	602 614	176 164	22 946	41 911	843 635	36 108	38 362
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	83 581	15 216	746	10 847	110 389	5 590	2 333
Mindösszesen	686 194	191 380	23 692	52 758	954 025	41 698	40 695

* Az adatok a 2010-es felmérésből származnak.

8. A számítógépet, internetet használó alkalmazottak aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

Nemzetgazdasági ág	Számítógépet használó alkalmazottak			Internetet használó alkalmazottak			
	száma, fő	az összes alkalmazott százalékában	megoszlása, %	száma, fő	az összes alkalmazott százalékában	megoszlása, %	számítógépet használó alkalmazottak százalékában
C Feldolgozóipar	206 561	31,9	31,4	139 747	21,6	28,4	67,7
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	17 058	63,6	2,6	13 372	49,8	2,7	78,4
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés	18 158	35,9	2,8	12 252	24,2	2,5	67,5
F Építőipar	31 258	26,4	4,7	26 679	22,6	5,4	85,4
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	159 441	47,8	24,2	112 060	33,6	22,8	70,3
H Szállítás, raktározás	65 320	33,3	9,9	41 574	21,2	8,5	63,6
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	17 602	26,9	2,7	12 914	19,7	2,6	73,4
J Információ, kommunikáció	55 533	92,3	8,4	54 117	89,9	11,0	97,5
L Ingatlanügyletek	10 813	42,5	1,6	9 398	36,9	1,9	86,9
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	41 277	78,8	6,3	38 038	72,6	7,7	92,2
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	35 411	23,3	5,4	31 093	20,4	6,3	87,8
Szakágazatok összesen	658 432	38,1	91,6	491 244	28,4	92,0	74,6
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	60 045	88,6	8,4	42 718	63,0	8,0	71,1
Mindösszesen	718 477	40,0	100,0	533 961	29,7	100,0	74,3

9. Számítógépet, internetet használó alkalmazottak száma és aránya létszám-kategória szerint, 2010

Létszám-kategória	Számítógépet használó alkalmazottak			Internetet használó alkalmazottak			
	száma, fő	az összes alkalmazott százalékában	megoszlása, %	száma, fő	az összes alkalmazott százalékában	megoszlása, %	számítógépet használó alkalmazottak százalékában, %
Összesen^{a)}							
10–49 fő között	192 452	35,2	29,2	161 083	29,4	32,8	83,7
50–249 fő között	165 747	36,4	25,2	132 027	29,0	26,9	79,7
250 fő fölött	300 233	41,3	45,6	198 134	27,3	40,3	66,0
Pénzügyi, biztosítási tevékenység							
10–49 fő között	5 506	87,3	9,2	3 663	58,1	8,6	66,5
50–249 fő között	16 318	94,1	27,2	10 827	62,5	25,3	66,3
250 fő fölött	38 220	86,6	63,7	28 228	64,0	66,1	73,9

a) Nem tartalmazza a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

10. Az IKT-biztonsági eszközök használata, 2010

Nemzetgazdasági ág	(%)				
	IKT-biztonságra vonatkozó politikával rendelkező vállalkozások aránya	Erős, biztonságos jelszó kérése	Felhasználó beazonosításának engedélyezése biometrikus eljárás útján	Egy adott weboldalról kikerülő adatok archiválása (ún. offsite data backup)	IKT-biztonságot érintő események elemzése
C Feldolgozóipar	8,9	20,6	1,7	2,0	5,8
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	38,3	48,4	4,7	10,0	30,6
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyvezetésmentesítés	13,5	26,3	4,8	4,1	11,6
F Építőipar	4,4	16,7	1,4	2,5	3,0
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	9,1	23,2	2,1	4,3	6,0
H Szállítás, raktározás	9,0	27,0	3,3	2,1	5,1
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	2,6	12,5	0,3	0,8	1,5
J Információ, kommunikáció	26,2	52,0	8,9	15,9	21,6
L Ingatlanügyletek	10,9	25,9	3,7	4,5	11,1
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	15,1	39,4	4,4	5,2	12,2
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	8,3	21,8	2,4	5,4	5,9
Szakágazatok összesen	9,1	23,3	2,3	3,6	6,4
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	65,4	76,8	3,3	18,8	38,6
Mindösszesen	9,7	23,9	2,4	3,8	6,8

11. Az IKT-biztonsági eszközök használata a vállalkozás mérete szerint, 2010

(%)			
Megnevezés	10–49 fős	50–249 fős	250 fős és afölött
Összesen^{a)}			
Erős, biztonságos jelszó kérése	19,6	38,0	66,5
IKT-biztonságot érintő események elemzése	4,1	15,5	34,8
Egy adott weboldalról kikerülő adatok archiválása (ún. offsite data backup)	3,1	5,4	11,5
Felhasználó beazonosításának engedélyezése biometrikus eljárás útján	1,7	4,6	10,0
Pénzügyi, biztosítási tevékenység			
Erős, biztonságos jelszó kérése	62,6	94,1	91,7
IKT-biztonságot érintő események elemzése	36,9	37,6	58,3
Egy adott weboldalról kikerülő adatok archiválása (ún. offsite data backup)	21,5	15,4	16,7
Felhasználó beazonosításának engedélyezése biometrikus eljárás útján	0,5	4,8	16,7

a) Nem tartalmazza a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

12. Internet-hozzáférési pontok az internetkapcsolat típusa szerint

(az internetet használó vállalkozások százalékában)			
Internetkapcsolat típusa	2008	2009	2010
Összesen^{a)}			
xDSL	65,6	68,0	68,3
Kábeltelevíziós	8,8	9,4	9,8
Bérelt vonali	10,4	13,4	14,3
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	9,7	13,3	16,9
Mobilkapcsolat	13,4	30,4	..
Mobil szélessáv	24,0
Egyéb mobilkapcsolat	25,4
Pénzügyi, biztosítási tevékenység			
xDSL	57,5	69,0	70,3
Kábeltelevíziós	6,3	8,7	9,8
Bérelt vonali	53,1	59,4	61,7
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	13,6	12,8	17,3
Mobilkapcsolat	32,5	44,5	..
Mobil szélessáv	37,1
Egyéb mobilkapcsolat	30,4

a) Nem tartalmazza a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

13. Az internet-hozzáférési pontok száma és aránya az internetet használó, nem pénzügyi vállalkozások internetkapcsolatának típusa és a vállalkozás mérete szerint, 2010

Megnevezés	Internet-hozzáférési pontok			
	száma, darab	aránya, %	internet-előfizetők	vállalkozások
			százalékában	
10–49 fős				
xDSL	15 363	46,2	68,0	60,0
Kábeltelevíziós	2 270	6,8	10,0	8,9
Bérelt vonali	2 174	6,5	9,6	8,5
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	3 461	10,4	15,3	13,5
Mobil szélessáv	4 671	14,0	20,7	18,2
Egyéb mobilkapcsolat	5 325	16,0	23,6	20,8
50–249 fős				
xDSL	2 769	35,0	70,4	68,2
Kábeltelevíziós	351	4,4	8,9	8,7
Bérelt vonali	1 189	15,0	30,2	29,3
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	892	11,3	22,7	22,0
Mobil szélessáv	1 444	18,2	36,7	35,6
Egyéb mobilkapcsolat	1 277	16,1	32,5	31,5
250 fős és afölött				
xDSL	520	24,0	66,9	65,7
Kábeltelevíziós	57	2,6	7,3	7,2
Bérelt vonali	531	24,5	68,3	67,0
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	264	12,2	34,0	33,3
Mobil szélessáv	454	20,9	58,4	57,3
Egyéb mobilkapcsolat	346	15,9	44,5	43,6
Összesen				
xDSL	18 652	43,0	68,3	61,2
Kábeltelevíziós	2 678	6,2	9,8	8,8
Bérelt vonali	3 893	9,0	14,3	12,8
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	4 618	10,7	16,9	15,2
Mobil szélessáv	6 569	15,1	24,0	21,6
Egyéb mobilkapcsolat	6 948	16,0	25,4	22,8

14. Az internet-hozzáférési pontok száma és aránya az internetet használó, pénzügyi vállalkozások internetkapcsolatának típusa és a vállalkozás mérete szerint, 2010

Megnevezés	Internet-hozzáférési pontok			
	száma, darab	aránya, %	internet-előfizetők	vállalkozások
			százalékában	
10–49 fős				
xDSL	126	34,3	69,0	67,4
Kábeltelevíziós	18	4,9	9,9	9,7
Bérelt vonali	90	24,4	49,0	47,9
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	25	6,8	13,7	13,4
Mobil szélessáv	58	15,9	32,0	31,2
Egyéb mobilkapcsolat	50	13,5	27,2	26,6
50–249 fős				
xDSL	92	29,2	69,7	69,7
Kábeltelevíziós	13	4,1	9,8	9,8
Bérelt vonali	97	30,9	73,8	73,8
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	23	7,2	17,1	17,1
Mobil szélessáv	50	15,9	38,1	38,1
Egyéb mobilkapcsolat	40	12,7	30,4	30,4
250 fős és afölött				
xDSL	20	23,5	83,3	83,3
Kábeltelevíziós	2	2,4	8,3	8,3
Bérelt vonali	22	25,9	91,7	91,7
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	11	12,9	45,8	45,8
Mobil szélessáv	17	20,0	70,8	70,8
Egyéb mobilkapcsolat	13	15,3	54,2	54,2
Összesen				
xDSL	238	31,0	70,3	69,4
Kábeltelevíziós	33	4,3	9,8	9,6
Bérelt vonali	209	27,2	61,7	60,9
Egyéb helyhez kötött kapcsolat	59	7,6	17,3	17,1
Mobil szélessáv	126	16,4	37,1	36,6
Egyéb mobilkapcsolat	103	13,4	30,4	30,0

15. Internet-hozzáférési pontok aránya a nemzetgazdasági ágakban az internetkapcsolat típusa szerint, 2010

(a vállalkozások százalékában)

Nemzetgazdasági ág	xDSL	Kábel- televíziós	Bérelt vonali	Egyéb helyhez kötött	Mobil szélessáv	Egyéb mobil- kapcsolat
C Feldolgozóipar	61,3	6,7	11,8	12,8	16,2	21,6
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	63,9	10,1	41,5	25,7	49,3	39,7
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmérsítés	72,5	11,1	13,0	21,4	29,3	25,3
F Építőipar	62,2	9,4	6,6	12,6	19,3	22,8
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	66,5	8,2	13,7	15,6	22,8	21,4
H Szállítás, raktározás	61,5	8,1	12,7	17,6	25,9	24,9
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	42,5	10,4	4,5	13,7	8,0	15,1
J Információ, kommunikáció	58,1	20,8	40,0	35,1	51,6	41,0
L Ingatlanügyletek	55,7	8,1	12,7	19,9	23,4	28,4
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	68,4	7,7	19,2	15,9	32,0	29,7
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	53,8	11,6	11,7	11,9	23,4	19,7
Szakágazatok összesen	61,2	8,8	12,8	15,2	21,6	22,8
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	69,4	9,6	60,9	17,1	36,6	30,0
Mindösszesen	61,3	8,8	13,3	15,2	21,7	22,9

16. Az internet igénybevételének célja

(az internetet használó vállalkozások százalékában)

Megnevezés	2008	2009	2010
Összesen^{a)}			
Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	80,4	85,2	87,8
Oktatás/képzés (hozzáférés interaktív oktatási anyagokhoz)	17,4	18,9	20,4
Közigazgatási ügyek intézése	76,1	79,8	.. ^{b)}
Pénzügy			
Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	63,6	70,8	80,4
Oktatás/képzés (hozzáférés interaktív oktatási anyagokhoz)	30,9	29,5	36,6
Közigazgatási ügyek intézése	95,3	94,7	.. ^{b)}

a) Nem tartalmazza a pénzügyi és biztosítási tevékenységet.

b) A2010-es közigazgatási adatok csak a 2011-es felmérésből állnak majd rendelkezésre.

17. Az internet igénybevételének célja nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

Nemzetgazdasági ág	(az internetet használó vállalkozások százalékában)	
	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	Oktatás/képzés (hozzáférés interaktív oktatási anyagokhoz)
C Feldolgozóipar	85,8	16,7
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	88,9	31,5
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés, szennymentesítés	88,5	20,8
F Építőipar	85,5	17,8
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	91,5	23,7
H Szállítás, raktározás	90,3	14,5
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	81,8	11,5
J Információ, kommunikáció	93,4	42,1
L Ingatlanügyletek	84,5	18,0
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	88,3	31,8
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	86,1	18,0
Szakágazatok összesen	87,8	20,4
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	80,4	36,6
Mindösszesen	87,7	20,6

18. Az internet igénybevétele a közigazgatási ügyek intézésére nemzetgazdasági ágak szerint, 2009*

Nemzetgazdasági ág	(az internetet használó vállalkozások százalékában)					
	Igénybe vette-e az internetet közigazgatási ügyeinek intézésére	Információk megszerzése	Űrlapok letöltése	Kitöltött űrlapok visszaküldése	Közigazgatási eljárás (kifizetést is) teljesen elektronikus kezelése	Ajánlat benyújtása elektronikus pályázati rendszerben
C Feldolgozóipar	77,3	74,7	74,7	68,9	41,7	15,4
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	91,8	91,2	89,9	90,0	42,2	18,5
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés, szennymentesítés	86,3	85,1	85,3	83,9	49,9	20,5
F Építőipar	81,9	77,8	79,3	69,0	41,7	16,6
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	80,9	78,2	77,1	70,1	44,5	15,8
H Szállítás, raktározás	75,7	74,1	70,0	62,2	37,9	13,8
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	68,9	68,1	64,0	52,7	30,8	10,0
J Információ, kommunikáció	89,6	87,6	86,9	82,8	61,0	24,2
L Ingatlanügyletek	82,5	79,2	81,1	70,9	52,9	19,8
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	84,3	80,3	82,0	73,7	50,4	25,9
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	81,5	78,5	78,5	72,7	46,5	20,6
Szakágazatok összesen	79,8	77,1	76,6	69,3	43,6	16,8
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	94,7	93,8	93,7	88,9	73,3	13,8
Mindösszesen	80,0	77,3	76,8	69,5	44,0	16,7

* Az adatok a 2010-es felmérésből származnak

19. Honlappal rendelkező vállalkozások száma nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

Nemzetgazdasági ág	Honlappal rendelkezők		
	száma	a vállalkozások százalékában (%)	internetkapcsolattal rendelkezők százalékában (%)
C Feldolgozóipar	4 654	57,6	64,3
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légtudásosítás	107	82,4	82,4
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennymentesítés	281	63,0	63,0
F Építőipar	1 753	45,0	49,3
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	4 874	60,7	67,4
H Szállítás, raktározás	769	42,0	47,4
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	1 078	50,7	62,8
J Információ, kommunikáció	916	85,4	86,4
L Ingatlanügyletek	495	52,2	57,8
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	1 207	67,9	74,1
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	1 075	50,5	60,4
Szakágazatok összesen	17 209	56,5	63,1
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	291	84,9	85,9
Mindösszesen	17 500	56,8	63,4

20. A vállalkozások honlapján elérhető szolgáltatások*

(a honlappal rendelkező vállalkozások százalékában)

Megnevezés	2008	2009	2010
Termék-, szolgáltatásinformációk	87,6	86,9	86,9
Online megrendelés	22,9	25,9	26,7
A termék testre szabásának lehetősége	22,1	22,8	23,7
Álláshirdetések, online jelentkezési lehetőség	19,8	21,5	21,2
Titoktartási nyilatkozat	..	13,9	15,3
A megrendelések online követhetősége	..	12,8	12,9
A weboldal személyre szabásának lehetősége	9,3	10,8	11,6

* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

21. A vállalkozások honlapján elérhető szolgáltatások aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

(a honlappal rendelkező vállalkozások százalékában)

Nemzetgazdasági ág	Termék-, szolgáltatás-információk	Online megrendelés	A termék testre szabásának lehetősége	Álláshirdetések, online jelentkezési lehetőség	Titoktartási nyilatkozat	A megrendelések online követhetősége	A weboldal személyre szabásának lehetősége
C Feldolgozóipar	88,5	18,2	23,3	13,2	10,4	9,2	8,8
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	70,8	16,7	21,2	21,6	23,9	5,6	17,3
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	86,5	9,3	12,3	13,1	13,0	1,6	12,0
F Építőipar	84,5	18,2	25,8	22,7	12,4	7,6	7,0
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	90,1	34,0	22,6	21,5	17,9	19,3	13,7
H Szállítás, raktározás	80,7	31,2	17,7	28,1	16,1	15,9	15,8
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	93,7	62,8	26,0	11,8	14,0	18,0	14,1
J Információ, kommunikáció	85,6	32,5	27,8	42,9	22,5	18,4	18,0
L Ingatlanügyletek	74,1	18,4	32,7	22,3	14,6	3,6	13,4
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	79,5	13,1	17,4	28,0	17,8	5,7	8,6
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	84,5	25,1	31,2	31,6	21,5	13,2	12,2
Szakágazatok összesen	86,9	26,7	23,7	21,2	15,3	12,9	11,6
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	91,6	18,2	22,3	31,4	45,4	10,9	11,7
Mindösszesen	87,0	26,6	23,6	21,4	15,8	12,9	11,6

22. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya nemzetgazdasági ágak szerint

(%)

Nemzetgazdasági ág	Számítógépet használó			Internetet használó			Honlappal rendelkező		
	vállalkozások aránya								
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
C Feldolgozó ipar	87,7	90,1	91,6	83,0	87,9	89,6	49,9	52,7	57,6
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	96,3	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	80,2	79,7	82,4
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	90,1	97,6	100,0	89,2	97,6	100,0	47,5	48,5	63,0
F Építőipar	86,1	87,6	92,0	84,3	84,9	91,3	33,0	35,4	45,0
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	91,7	91,4	91,7	88,1	89,1	90,2	51,0	54,1	60,7
H Szállítás, raktározás	86,7	86,8	89,4	84,3	86,6	88,6	41,9	43,0	42,0
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	78,9	79,4	83,2	74,7	73,1	80,8	43,3	50,0	50,7
J Információ, kommunikáció	92,8	94,7	98,9	92,8	93,9	98,9	76,7	80,2	85,4
L Ingatlanügyletek	91,0	89,8	90,3	89,9	88,3	90,3	40,2	45,3	52,2
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	92,9	89,7	94,7	91,8	88,2	91,7	64,0	64,0	67,9
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	81,6	85,9	86,8	75,8	82,1	83,6	37,1	43,9	50,5
Szakágazatok összesen	88,1	89,2	91,2	84,7	86,8	89,5	47,5	50,8	56,5
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	99,2	100,0	98,7	97,7	98,7	98,7	76,5	83,8	84,9
Mindösszesen	88,2	89,3	91,3	84,8	86,9	89,6	46,5	51,1	56,8

23. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya megyénként*

(%)

Megye, régió	Számítógépet használó			Internetet használó			Honlappal rendelkező		
	vállalkozások aránya								
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Budapest	89,4	90,5	93,6	87,3	88,7	92,4	60,1	63,9	69,4
Pest	87,9	88,9	90,8	84,0	86,4	89,8	43,9	46,6	61,7
Közép- Magyarország	89,0	90,1	92,8	86,4	88,1	91,7	55,6	59,2	67,3
Fejér	88,2	88,4	91,6	84,6	85,3	90,3	42,0	44,8	55,1
Komárom-Esztergom	88,6	89,6	93,0	84,3	87,6	91,5	44,2	47,7	55,0
Veszprém	88,0	88,7	92,3	84,7	85,9	90,6	43,9	45,9	53,5
Közép-Dunántúl	88,2	88,9	92,3	84,5	86,2	90,8	43,3	46,0	54,6
Győr-Moson-Sopron	88,2	89,4	92,2	84,4	86,7	89,6	44,3	46,8	49,6
Vas	88,0	88,1	91,2	84,2	85,6	88,9	41,0	44,4	47,3
Zala	87,7	88,9	92,5	83,7	86,1	89,4	40,9	44,6	47,8
Nyugat-Dunántúl	88,0	89,0	92,0	84,2	86,3	89,4	42,5	45,6	48,6
Baranya	86,1	88,1	89,9	82,4	85,3	86,7	41,3	43,0	46,2
Somogy	86,2	88,3	91,1	82,0	85,2	88,2	40,6	44,3	47,9
Tolna	86,5	88,6	90,4	82,7	85,6	86,8	38,8	40,7	42,2
Dél-Dunántúl	86,2	88,3	90,4	82,4	85,4	87,2	40,5	42,8	45,7
Borsod-Abaúj-Zemplén	86,2	88,8	90,7	82,4	86,3	90,4	40,6	44,5	44,5
Heves	86,7	88,9	91,1	82,9	86,4	90,9	41,0	44,9	45,5
Nógrád	88,3	89,2	91,4	83,6	86,6	90,8	41,0	42,8	44,3
Észak-Magyarország	86,6	88,9	90,9	82,7	86,4	90,6	40,8	44,4	44,8
Hajdú-Bihar	87,9	88,8	85,1	83,6	85,6	83,0	41,4	45,1	45,1
Szabolcs-Szatmár-Bereg	87,1	87,8	85,5	82,8	84,7	83,2	39,3	41,1	41,4
Jász-Nagykun-Szolnok	88,6	87,6	83,2	84,0	84,4	81,1	38,8	40,7	40,9
Észak-Alföld	87,8	88,2	84,6	83,4	85,0	82,4	40,0	42,6	42,8
Bács-Kiskun	86,7	88,2	89,8	82,7	85,6	87,2	41,7	43,5	50,0
Békés	87,0	87,3	89,4	82,8	84,4	86,7	38,7	40,3	45,5
Csongrád	87,7	88,4	90,5	83,6	85,4	88,1	41,9	44,8	50,1
Dél-Alföld	87,1	88,1	89,9	83,0	85,3	87,4	41,0	43,2	49,0
Összesen	88,1	89,2	91,2	84,7	86,8	89,5	47,5	50,8	56,5
Összesen (Budapest nélkül)	87,5	88,6	90,0	83,5	85,8	88,1	41,8	44,5	50,3

* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

24. Elektronikus értékesítés*

Megnevezés	2007		2008		2009	
	összege, milliárd Ft	megoszlása, %	összege, milliárd Ft	megoszlása, %	összege, milliárd Ft	megoszlása, %
Összes nettó árbevétel	52 979	100	58 966	100	53 729	100
Az elektronikus értékesítés árbevétele	6 666	12,6	8 520	14,4	9 007	16,8
Ebből: weboldalon keresztül	1 505	2,8	1 559	2,6	1 823	3,4
automatikus adatcserén keresztül	5 161	9,7	6 961	11,8	7 184	13,4
Ebből: interneten keresztül	2 177	3,7
egyéb számítógépes hálózaton keresztül	4 784	8,1

* Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

25. Elektronikus hálózaton keresztüli értékesítések és beszerzések aránya nemzetgazdasági ágak szerint, 2009*

(a vállalkozások százalékában)

Nemzetgazdasági ág	Értékesítés	Beszerzés
C Feldolgozóipar	8,6	25,8
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	3,9	27,4
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	2,6	24,0
F Építőipar	2,4	21,2
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	14,3	40,8
H Szállítás, raktározás	5,4	29,4
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	14,9	17,1
J Információ, kommunikáció	15,7	51,4
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység
L Ingatlanügyletek	2,2	18,2
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	4,0	38,9
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	4,7	23,1
Szakágazatok összesen	9,0	30,0

* Az adatok a 2010-es felmérésből származnak.

26. Elektronikus úton beszerző vállalkozások száma és aránya az elektronikus beszerzés teljes beszerzésből való részesedése szerint, 2009*

Részesedés, %	A vállalkozások		Az elektronikus úton beszerző	Az elektronikus úton beszerző
	száma	aránya, %	vállalkozások százalékában	
Kevesebb, mint 1	3 980	13,1	43,6	14,3
Legalább 1, de kevesebb, mint 5	1 650	5,4	18,1	5,9
Legalább 5, de kevesebb, mint 10	850	2,8	9,3	3,1
Legalább 10, de kevesebb, mint 25	660	2,2	7,2	2,4
Legalább 25, de kevesebb, mint 50	582	1,9	6,4	2,1
Legalább 50, de kevesebb, mint 75	580	1,9	6,3	2,1
Legalább 75	836	2,7	9,1	3,0

* Az adatok a 2010-es felmérésből származnak. Nem tartalmazza a pénzügyi, biztosítási tevékenységet.

27. Biztonsági protokoll használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

(%)

Nemzetgazdasági ág	Biztonsági protokoll használata az internetezők	Biztonsági protokoll használata a vállalkozások
	százalékában	
C Feldolgozóipar	2,6	2,3
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	2,4	2,4
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés	0,8	0,8
F Építőipar	0,9	0,8
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	4,1	3,7
H Szállítás, raktározás	3,1	2,7
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	4,9	4,0
J Információ, kommunikáció	8,8	8,7
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység
L Ingatlanügyletek	1,5	1,3
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	1,4	1,3
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	1,7	1,4
Szakágazatok összesen	3,0	2,7

28. Digitális aláírás használata nemzetgazdasági ágak szerint, 2010

(az internetezők százalékában)

Nemzetgazdasági ág	Arány, %
C Feldolgozóipar	16,2
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	32,7
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyűjtés, szennykezelés	15,4
F Építőipar	14,1
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	16,8
H Szállítás, raktározás	18,9
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	8,4
J Információ, kommunikáció	29,1
L Ingatlanügyletek	27,1
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	24,6
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	11,1
Szakágazatok összesen	16,8
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	77,4
Mindösszesen	17,6

29. Számítógépet, internetet használó és honlappal rendelkező vállalkozások aránya az EU-tagországokban, 2010*

Ország, országcsoport	Számítógéppel rendelkezők	Internet-kapcsolattal rendelkezők	Szélessávú internet kapcsolattal rendelkezők		Honlappal rendelkezők
			az összes vállalkozás	az internettel rendelkezők	
			százalékában		
EU-átlag	96	94	85	91	67
Ausztria	98	97	82	84	80
Belgium	99	97	90	93	78
Bulgária	90	85	62	73	37
Ciprus	92	88	85	96	52
Csehország	96	95	86	91	74
Dánia	98	97	87	89	88
Egyesült királyság	92	91	88	97	76
Észtország	97	96	88	92	70
Finnország	100	100	96	96	87
Franciaország	98	97	93	97	58
Görögország	92	90	81	89	58
Hollandia	100	98	91	93	81
Írország	93	92	87	94	68
Lengyelország	97	96	69	72	65
Lettország	95	91	68	75	48
Litvánia	97	96	81	84	65
Luxemburg	98	96	87	91	70
Magyarország	91	90	79	89	57
Málta	96	94	92	98	66
Németország	98	97	89	92	81
Olaszország	95	94	84	90	61
Portugália	97	94	85	90	52
Románia	82	79	52	66	35
Spanyolország	98	97	95	99	62
Svédország	97	96	91	95	89
Szlovákia	98	98	78	80	74
Szlovénia	98	97	88	91	73

* Az adatok forrása: Eurostat.

30. Számítógépes hálózatokon keresztül értékesítő és beszerző vállalkozások aránya az EU-tagországokban, 2009*

(%)

Ország	Értékesítés	Beszerzés
EU-átlag	13	27
Ausztria	14	39
Belgium	26	51
Bulgária	4	4
Ciprus	7	14
Csehország	20	33
Dánia	25	48
Egyesült királyság	15	45
Észtország	10	17
Finnország	16	28
Franciaország	12	19
Görögország	9	..
Hollandia	22	32
Írország	21	44
Lengyelország	8	12
Lettország	6	9
Litvánia	22	26
Luxemburg	14	34
Magyarország	8	17
Málta	16	20
Németország	22	40
Olaszország	4	17
Portugália	19	22
Románia	6	7
Spanyolország	12	21
Svédország	24	53
Szlovákia	7	14
Szlovénia	10	16

* Az adatok forrása: Eurostat. Az adatok a 2010-es felmérésből származnak.

31. A működő, az adatgyűjtésbe bevont, és a válaszoló vállalkozások méret szerinti megoszlása, 2010

Létszám-kategória, fő	Működő vállalkozások		A mintába bevont vállalkozások száma	A válaszoló vállalkozások		A válaszoló vállalkozások a működő vállalkozások arányában, %
	száma	megoszlása, %		száma	aránya, %	
10–49	25 796	83,7	3 526	3 251	92,2	12,6
50–249	4 190	13,6	2 531	2 360	93,2	56,3
250 fölött	816	2,6	806	773	95,9	94,7
Összesen	30 802	100,0	6 863	6 384	93,0	20,7

32. A működő és válaszoló vállalkozások száma nemzetgazdasági ág és méret szerint, 2010

Nemzetgazdasági ág	10–49 fős		50–249 fős		250 fős és afölött		Összes	
	működő	válaszó	működő	válaszó	működő	válaszó	működő	válaszó
C Feldolgozóipar	6 071	901	1 638	1 019	372	363	8 081	2 283
D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	56	27	50	39	24	24	130	90
E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	281	62	133	85	32	32	446	179
F Építőipar	3 566	290	299	144	28	26	3 893	460
G Kereskedelem, gépjárműjavítás	7 102	759	809	394	113	101	8 024	1 254
H Szállítás, raktározás	1 563	171	207	104	63	61	1 833	336
I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	1 947	219	160	86	18	17	2 125	322
J Információ, kommunikáció	885	211	144	90	43	42	1 072	343
L Ingtatlanügyletek	865	105	75	47	9	8	949	160
M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	1 606	188	152	85	19	17	1 777	290
N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	1 667	234	391	177	71	58	2 129	469
Szakágazatok összesen	25 609	3 167	4 058	2 270	792	749	30 459	6 186
K Pénzügyi, biztosítási tevékenység	187	84	132	90	24	24	343	198
Mindösszesen	25 796	3 251	4 190	2 360	816	773	30 802	6 384

Elérhetőségek:

Felelős szerkesztő: Dr. Probáld Ákos főosztályvezető

További információ: Lieber Ildikó, Sulykos Ilona

Telefon: (+36-1) 345-6507, (+36-1) 345-6837

E-mail: ildiko.lieber@ksh.hu ilona.sulykos@ksh.hu

Információs szolgálat, telefon: (+36-1) 345-6789, fax: (+36-1) 345-6788